

## ABSTRAK

Gita Rose Aphrodita (01015190012)

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. ABC, JAKARTA**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh hubungan positif antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel *Intervening* terhadap karyawan PT. ABC, Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana pengumpulan data melalui proses kuesioner yang diberikan secara online. Teknik pengambilan data menggunakan teknik *non – probability sampling*, dimana responden karyawan tetap yang telah bekerja selama dua tahun pada PT. ABC, Jakarta. Jumlah sampel untuk pengumpulan data kuesioner diberikan kepada 76 responden. Analisis data statistik adalah *Structural Equation Modelling* dimana pengolahan data menggunakan *software* PLS. Melalui hasil pengolahan data didapatkan hasil, Budaya Organisasi mempengaruhi secara positif terhadap Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja mempengaruhi secara positif terhadap Komitmen Organisasional, Komitmen Organisaional mempengaruhi secara positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Budaya Organisasi tidak mempengaruhi secara positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Budaya Organisasi tidak mempengaruhi secara positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui mediasi Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja tidak mempengaruhi secara positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja mempengaruhi secara positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui mediasi Komitmen Organisasional. Implikasi manajerial melalui penelitian ini adalah pengelolaan dan pengawasan Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja perlu diperhatikan lebih baik pada PT. ABC, Jakarta agar meningkatkan Komitmen Organisasional serta *Organizational Citizenship Behavior* dari karyawan terhadap perusahaan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*

Referensi: 85 (2011-2021)