

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto, H. (2015). *Partial Least Square (PLS) : Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen SumberDaya Manusia*. Unimal Press.
- Adiawaty, S. (2019). Tantangan Perusahaan Mengelola Perbedaan Generasi Karyawan.
- Adiwijaya, & Widyaishwara. (2018). Hubungan Lama Bekerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.
- Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang).
- Almasri, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Implementasi dalam Pendidikan Islam*.
- Anari, N. N. (2012). Teachers: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, and Organizational Commitment. 256 - 269.
- Antara, I. G., Kencana, I. E., & Jayanegara, K. (2013). Variabel Laten sebagai Moderator dan Mediator dalam Hubungan Kausal.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang).
- Arasli, H., & Baradarani, S. (2014). Role of Job Satisfaction in the relationship of Business Excellence and OCB: Iranian Hospitality Industry.
- Ariani, A. P., Sintaasih, D. K., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Pemediasi Komitmen Afektif di Sekretariat Kabupaten Badung.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armansyah, A., Azis, I., & Rossanty, N. E. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BPJS Kesehatan Cabang Palu.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (13th Edition ed.). KoganPage.
- Arundita, A. R., Subiyanto, D., & Kurniawan, I. S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman).

- Charmiati, P. H., & Surya, I. B. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi.
- Darmawan, K. A., & Satrya, I. B. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan.
- Darmawati, A. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi.
- Davoudi, M., & Mehdi, S. (2012). Organizational Commitment And Extra-Role Behaviour: A Survey in Iran's Insurance Industry.
- DeCenzo, D. A., & Verhulst, S. L. (2019). *Fundamentals of Human Resource Management* (Thirteenth Edition ed.). WILEY.
- Devi, N. B., Noer, B. A., & Rahmawati, Y. (2017). Analisis Perbandingan Pegawai Tetap dan Pegawai Outsourcing Ditinjau dari Pemberdayaan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional.
- Dewi, N. P., & Suwandana, I. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi.
- Dwivedi, S., Kaushik, S., & Luxmi. (2014). Impact of Organizational Culture on Commitment of Employees: An Empirical Study of BPO Sector in India.
- Erkutlu, H. (2011). The Moderating Role of Organizational Culture In The Relationship between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behaviors.
- Esipova, N. (2017). *Towards A Better Future For Women and Work: Voices Of Women and Men*. GALLUP; International Labour Organization.
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Realita)*. Bogor: IN MEDIA.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square. Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Hair, Jr., J. F., Hult, G. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS - SEM)*. California: SAGE.
- Hendrawan, A., Suchayawati, H., & Indriyani. (2017). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara.
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai UPN "Veteran" Jakarta.

- Husodo, Y. P. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Interening pada PT Jatim Indo Lestari.
- Ilmih, A. A. (2018). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di UKM Snak Makroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak.
- Irmayanthi, N. P., & Surya, I. B. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Quality of Work Life dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.
- Islam, T., Khan, S. R., Ahmad, U. N., & Ahmed, I. (2014). Exploring the relationship between POS, OLC, job satisfaction and OCB.
- Kelly, J. (2020, Januari 13). Women Now Hold More Jobs Than Men In The U.S. Workforce. Retrieved November 2021, from <https://www.forbes.com/sites/jackkelly/2020/01/13/women-now-hold-more-jobs-than-men/?sh=443eae0c8f8a>
- Khan, S. K., & Rashid, M. A. (2012). The Mediating Effect of Organizational Commitment in the Organizational Culture, Leadership and Organizational Justice Relationship with Organizational Citizenship Behavior: A Study of Academicians in Private Higher Learning Institutions in Malaysia.
- Kusuma, L. P., & Sutanto, J. E. (2018). Peranan Kerjasama Tim dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.
- Luly, C. S. (2016). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.
- Mahayasa, I. A., Sintaasih, D. K., & Putra, M. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Perawat.
- Malhotra, N. (2010). *Marketing Research; An Applied Orientation*. New Jersey: Pearson Education.
- Manuel, G. E., & Rahyuda, A. G. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, Komitmen Kalkulatif dan Komitmen Normatif Terhadap Turnover Intention di Ayodya Resort Bali.
- Mohant, J., & Rath, B. (2012). Can Organizational Culture be a Predictor of Organizational Citizenship Behaviors? .
- Momeni, M., Marjani, A. B., & Saadat, V. (2012). The Relationship between Organizational Culture and Organizational Commitment in Staff Department of General Prosecutors of Tehran.

- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .
- Nadeak, B. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dosen di Universitas Kristen Indonesia (UKI).
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi.
- Natalia, E., Hoyyi, A., & Santoso, R. (2017). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Pendekatan Partial Least Square (PLS).
- Nurandini, A., & Lataruva, E. (2014). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Perum PERUMNAS Jakarta) .
- Onibala, A. G., Saerang, I. L., & Dotulong, L. O. (2017). Analisis Perbandingan Prestasi Kerja Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap di Kantor Sinode GMIM.
- Parra, A. O., & Castillo, M. A. (2013). Impact of Perceived Corporate Culture On Organizational Commitment.
- Pradhiptya, A. R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Mediasi Komitmen Organisasional.
- Prasettiawan, A., & Triyani, D. (2018). Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada CV Enggal Jaya Semarang).
- Purnamasari , H. (2016). Perilaku Organisasi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK) pada Kantor Kecamatan Lemahabang Kabupaten Karawang).
- Puspitawati, N. D., & Riana, I. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan.
- Rahman, U., Sulaiman, W. S., Nasir, R., & Omar, F. (2014). The Role of Job Satisfaction as Mediator in the Relationship between Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior among Indonesian Teachers.
- Rahmani, H., Azari, S., Vasokolaee, G. R., Mirghaed, M. T., & Raadabadi, M. (2015). Organizational Culture and the Organizational Commitment Correlational Study in Hospital Staffs .
- Rini, D. P., Rusdarti, & Suparjo. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang).

- Rini, G. S., & Rahardjo, M. (2014). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Purwokerto).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). New Jersey: Pearson.
- Rohayati, A. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior : Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia.
- Sabri, P. S., Ilyas, M., & Amjad, Z. (2011). Organizational Culture and Its Impact on the Job Satisfaction of the University Teachers of Lahore.
- Salehi, M., & Gholtash, A. (2011). The Relationship between Job Satisfaction, Job Burnout and Organizational Commitment with The Organizational Citizenship Behavior Among Members of Faculty in The Islamic Azad University – First District Branches, in Order To Provide The Appropriate Model.
- Sedarmayanti, & Kuswanto, L. (2015). Pengaruh Servant Leadership, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung).
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business, A Skill Building Approach*. New York: John Wiley & Sons.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business*. Chichester, WS: John Wiley and Sons.
- Setiani, T. I., & Hidayat, A. S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perusahaan Daerah Air Minum.
- Sinha, A. K., Guha, B., Sengupta, P., & Bandyopadhyay, G. (2019). Assessing the Influence of Organizational Culture on Employees Commitment using Reliability and Factor Analysis: Evidence from Ten Heterogeneous Company Operating in Different States in India.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Sutanto, E. M., & Ratna, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Individual.
- Suwarno, & Aprianto, R. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Kota Lubuklinggau.
- Tania, A., & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Dai Knife di Surabaya.

- Taurisa, C. M., & Ratnawati, I. (2012). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang).
- Tewal, B., Adolfini, Pandowo, M. C., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.
- Tjokro, C. I. (2019). Perilaku Organisasi dalam Pelayanan Publik (Studi pada Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon).
- Utami, S., Hawi, A., & Maryamah. (2021). Analisis Perilaku Organisasi dalam Melaksanakan Kegiatan Akreditasi Secara Daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies (Strengths, Weaknesses, and Recommendations).
- Wardani, R. K., Mukzam, M. D., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.
- Wibawa, I. S., & Putra, M. S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional diMediasi Kepuasan Kerja (Studi pada PT. Bening Badung-Bali).
- Widyawati, S. R. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bali: CV. Noah Aletheia.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi; Definisi, Dipengaruhi, Mempengaruhi*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Zainal, V. R., Ramly, H., Mutis, T., & Arafah, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan; Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.