

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Hotel Diamond Samarinda merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa berupa usaha penyediaan akomodasi bagi orang-orang yang sedang berkunjung ke kota Samarinda. Namun karena kasus pandemi covid-19 yang terus meningkat maka hal tersebut mengurangi jumlah pengunjung hotel dengan signifikan.

Berdasarkan data dari Kementerian Parawisata dan Ekenomi Kreatif Republik Indonesia, tercatat bahwa bahwa sepanjang tahun 2020 terjadi penurunan Tingkat Penghunian Kamar (TPK) pada hotel berbintang sebesar 19.53 poin. Sedangkan untuk provinsi Kalimantan Timur terjadi perubahan angka pada tingkat penghunian kamar sebesar -10.88 poin. Maka diperlukan beberapa penyesuaian baru yaitu dengan memaksimalkan penggunaan website Hotel Diamond. Website berfungsi sebagai salah satu jalur komunikasi utama hotel ke calon pelanggan. Selain itu website juga membantu membangun kepercayaan serta membawa traffic yang membantu dalam pembangunan brand (Kemenparekraf 2020).

Namun website Hotel Diamond yang terkini memiliki beberapa kekurangan meliputi desain UI/UX yang tidak sesuai dengan beberapa prinsip HCI sehingga mengurangi kepuasan calon pelanggan saat sedang mengakses website Hotel Diamond. Selain itu konten yang digunakan pada website Hotel

Diamond kurang *SEO friendly* sehingga peluang website untuk muncul pada hasil penelusuran *web browser* menjadi rendah dan jumlah *traffic website* ikut menurun. Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, maka Hotel Diamond Samarinda ingin merancang dan membuat *website* yang lebih baik.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana cara membuat aplikasi berbasis *website* untuk hotel dengan kualitas *user experience* yang baik?
- 2) Bagaimana cara agar *website* hotel dapat muncul secara maksimal pada hasil penelusuran *web browser*?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam kegiatan magang ini, akan dilakukan perancangan dan pembuatan aplikasi berbasis *website* untuk Hotel Diamond Samarinda. Perancangan dan pembuatan akan dilakukan oleh pemegang. Batasan-batasan yang terdapat dalam proyek magang adalah sebagai berikut:

- 1) Perancangan dan pembuatan *website* hanya sebatas *front-end*
- 2) Tampilan *website* akan dikembangkan menggunakan *React – Bootstrap* versi terbaru (V2.0)
- 3) Aplikasi *website* yang akan dikembangkan harus dapat berjalan pada browser untuk desktop PC (*Google Chrome, Mozilla Firefox*). Aplikasi akan diuji pada *Google Chrome* versi 91.0.4472.164 (Official Build) dan *Mozilla Firefox* versi 90.0

- 4) Tampilan *website* harus mampu menyesuaikan konten yang ada secara otomatis sesuai dengan ukuran layar perangkat pengguna (responsif).

#### 1.4 Tujuan Magang

Tujuan utama dari magang ini adalah untuk merancang dan membuat *website* baru untuk Hotel Diamond Samarinda dengan menggunakan *framework* React.js dan bootstrap CSS.

#### 1.5 Metodologi Magang

Selama program magang ini berlangsung metode-metode yang akan digunakan adalah:

1. Proses pembuatan *website* akan mengikuti langkah-langkah pada *web development life cycle*.
2. Proses desain tampilan *website* akan dibuat menggunakan aplikasi Figma
3. Proses pembuatan *website* akan ditulis menggunakan *framework* React.js dan Bootstrap CSS.

#### 1.6 Alokasi Waktu dan Tempat Magang

Program magang akan dilakukan selama durasi 4 bulan dan dapat dilakukan dimana saja dikarekan Covid-19 dengan mengikuti jadwal kegiatan yang telah diberikan. Tabel jadwal kegiatan magang dapat dilihat pada tabel 1.1

Durasi	Kegiatan
09:00 – 12:00	Melakukan perancangan & pengembangan aplikasi
12:00 – 13:00	Istirahat
13:00 – 14:00	Melanjutkan perancangan & pengembangan aplikasi

Tabel 1.1: Jadwal Kegiatan Magang untuk Pekerjaan di Rumah

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan tugas akhir ini disusun dengan menggunakan sistematika penulisan yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini dimulai dengan penjelasan mengenai latar belakang penelitian yang berjudul “Redesign UI/UX & Reengineering Website Diamond hotel Samarinda”. Kemudian dalam bab ini juga dibahas penentuan rumusan dan batasan masalah serta penjelasan tujuan magang, dan alokasi waktu & tempat magang. Pada akhir bab ini dijelaskan mengenai sistematika penulisan yang digunakan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai acuan dalam merancang dan mengembangkan proyek magang yang meliputi aplikasi berbasis *website*, *Web Development Life cycle*. Aplikasi berbasis web, *Eight golden Rules*, Figma, CSS, bootstrap, React.js, EmailJS, *Black-box testing*, *User experience Questionnaire*, dan Lighthouse.

### **BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ketiga berisi tentang gambaran umum Hotel Diamond Samarinda yang meliputi informasi perusahaan tempat magang dan deskripsi magang.

### **BAB IV      ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab keempat menjelaskan mengenai rancangan pengembangan aplikasi, desain aplikasi dan pengujian aplikasi. Pada rancangan pengembangan aplikasi akan dijelaskan tahap-tahap yang akan dilakukan dalam mengembangkan aplikasi. Dilanjutkan dengan desain aplikasi yang akan menjelaskan mengenai rancangan visual aplikasi yang dibuat dalam bentuk *wireframe* dan *mockup* sederhana. Lalu tahap pengujian aplikasi akan membahas mengenai berbagai cara pengujian yang akan dilakukan untuk melihat respon publik dalam mengakses aplikasi setelah di *deploy*.

### **BAB V      IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab kelima ini berisikan penjelasan mengenai implementasi aplikasi yang telah dirancang sebelumnya, serta penjelasan singkat mengenai cara penggunaan *website* yang dikembangkan. Hasil dari pengujian terhadap aplikasi juga dijelaskan pada bab ini. Dalam pengujian program akan dilakukan pemaparan analisis yang dilakukan berdasarkan hasil pengujian

## **BAB VI      PENUTUP**

Bab keenam ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari program kerja magang yang telah dilakukan beserta saran untuk pengembangan lebih lanjut.

