

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

LAPORAN SEMINAR HASIL: PENGARUH *SERVICE*

***QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA HOTEL**

BERBINTANG LIMA DI PROVINSI BALI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : STEVANY ELIZABETH WIRAWAN

NPM : 01541180103



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**