

**PROYEK AKHIR**

**KARYA KOMPETENSI PROFESI  
WEBINAR EDUKASI KUALITAS LAYANAN BAGI  
SML UMKM CENTRE BSD**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

**Oleh :**

**NAMA : FRANSISCA MARGARETHA**

**NPM : 01541180125**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**