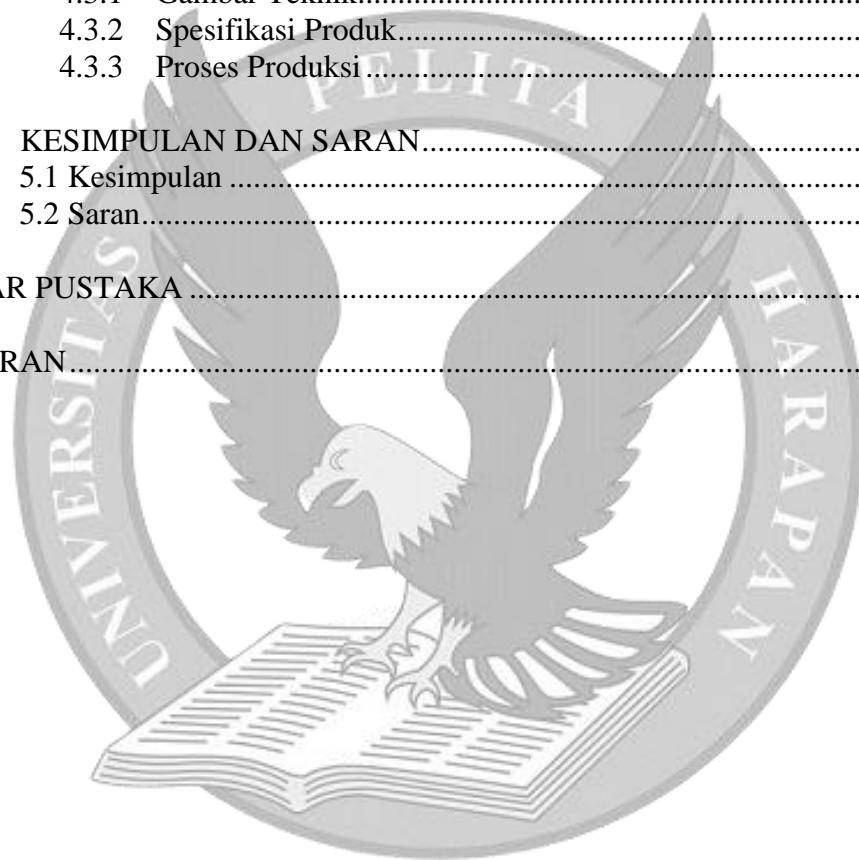


DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Perancangan dan Pengembangan Produk	5
2.1.1 Definisi	5
2.1.2 Tahapan	6
2.2 Pernyataan Misi	8
2.3 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	8
2.3.1 Definisi	8
2.3.2 Manfaat	9
2.3.3 Tahapan	11
2.3.4 Fase Satu (Perencanaan Produk)	12
2.4 <i>Morphological Chart</i>	19
2.5 Spesifikasi Produk	20
2.6 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Penelitian Pendahuluan	22
3.2 Perumusan Masalah	22
3.3 Tujuan Penelitian	23
3.4 Studi Literatur	23
3.5 Pengumpulan Data	23

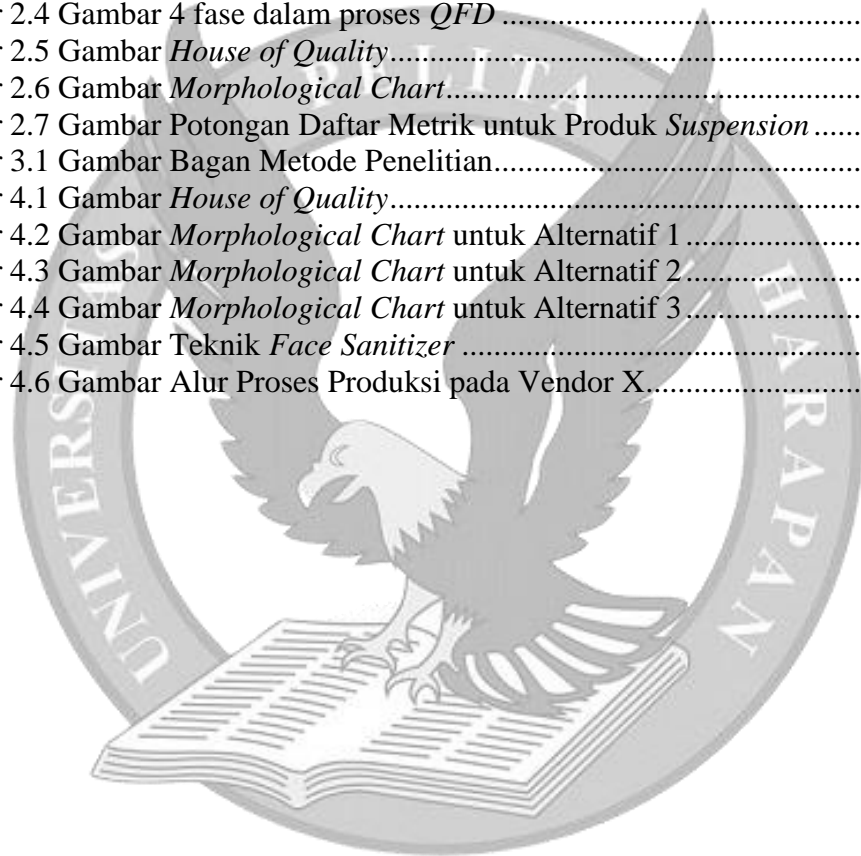
3.6 Pengolahan Data.....	24
3.7 Analisis dan Pembahasan.....	24
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	24
3.9 Bagan Metode Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Fase 0	26
4.2 Fase 1	27
4.2.1 <i>House of Quality (HOQ)</i>	27
4.2.2 Perencanaan Komponen.....	42
4.3 Fase 2	55
4.3.1 Gambar Teknik.....	55
4.3.2 Spesifikasi Produk.....	56
4.3.3 Proses Produksi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2.1 Gambar Tahapan Perancangan dan Pengembangan Produk	8
Gambar 2.2 Gambar Pernyataan Misi untuk Proyek <i>Thermostat</i>	8
Gambar 2.3 Gambar Manfaat <i>QFD</i>	10
Gambar 2.4 Gambar 4 fase dalam proses <i>QFD</i>	12
Gambar 2.5 Gambar <i>House of Quality</i>	13
Gambar 2.6 Gambar <i>Morphological Chart</i>	20
Gambar 2.7 Gambar Potongan Daftar Metrik untuk Produk <i>Suspension</i>	21
Gambar 3.1 Gambar Bagan Metode Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Gambar <i>House of Quality</i>	43
Gambar 4.2 Gambar <i>Morphological Chart</i> untuk Alternatif 1	45
Gambar 4.3 Gambar <i>Morphological Chart</i> untuk Alternatif 2	47
Gambar 4.4 Gambar <i>Morphological Chart</i> untuk Alternatif 3	49
Gambar 4.5 Gambar Teknik <i>Face Sanitizer</i>	49
Gambar 4.6 Gambar Alur Proses Produksi pada Vendor X.....	61



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Tabel Pernyataan Misi	27
Tabel 4.2 Tabel Pernyataan Pelanggan	30
Tabel 4.3 Tabel <i>WHATs</i>	30
Tabel 4.4 Tabel <i>HOWs</i>	31
Tabel 4.5 Tabel Keterangan <i>HOWs</i>	31
Tabel 4.6 Tabel Hubungan antara <i>WHATs</i> dan <i>HOWs</i>	32
Tabel 4.7 Tabel Hubungan antar <i>HOWs</i>	33
Tabel 4.8 Tabel Nilai Kepentingan Pelanggan untuk <i>Face Sanitizer</i>	35
Tabel 4.9 Tabel Nilai Kinerja Kepuasan Pelanggan untuk <i>Hand Sanitizer</i>	36
Tabel 4.10 Tabel Nilai Kinerja Kepuasan Pelanggan untuk Pelembap Wajah.....	37
Tabel 4.11 Tabel Nilai Tujuan dan Rasio Peningkatan.....	39
Tabel 4.12 Tabel Nilai Titik Penjualan	40
Tabel 4.13 Tabel Nilai Bobot Mentah.....	41
Tabel 4.14 Tabel <i>Column Weight</i>	42
Tabel 4.15 Tabel <i>Part Kritis</i>	43
Tabel 4.16 Tabel Alternatif Konsep.....	44
Tabel 4.17 Tabel Bobot untuk Masing-Masing Kriteria.....	52
Tabel 4.18 Tabel Penilaian Seluruh Alternatif.....	53
Tabel 4.19 Tabel Hasil Penilaian Seluruh Alternatif	54
Tabel 4.20 Tabel Hasil Penilaian Seluruh Alternatif	55
Tabel 4.21 Tabel Spesifikasi Produk	57

DAFTAR RUMUS

	halaman
Rumus (1).....	16
Rumus (2)	17
Rumus (3)	18
Rumus (4).....	18



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A	
<i>Focus Group Discussion</i>	1-A
Lampiran B	
Kuesioner	1-B

