

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN MAHASISWA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN TERHADAP  
*NET PROMOTER SCORE***

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Teknik

**Oleh:**

**NAMA : INDIWAN SIDARTA**

**NPM : 01033180016**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**