

DAFTAR ISI

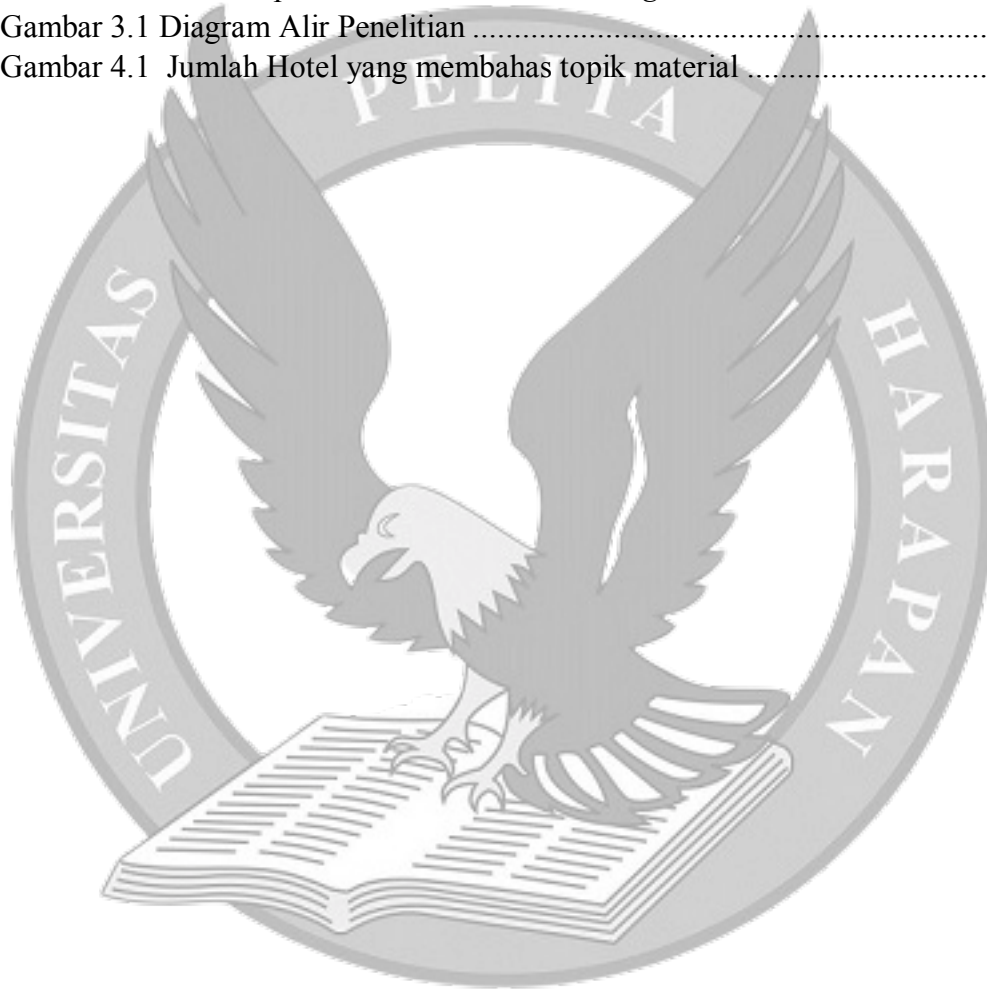
halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 <i>Global Reporting Initiatives (GRI Standards)</i>	6
2.1.1 Standar <i>Universal</i>	7
2.1.2 Standar Spesifik.....	8
2.2 Tata Cara Penggunaan Standar GRI.....	11
2.3 Penilaian Keberlanjutan.....	15
2.3.1 <i>Dow Jones Sustainability Index (DJSI)</i>	16
2.2.2 <i>FTSE 4Good Index Series</i>	18
2.3.3 <i>News week Green Rankings</i>	19
2.3.4 <i>Carbon Disclosure Project</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Studi Pendahuluan.....	23
3.2 Perumusan Masalah.....	23
3.3 Tujuan Penelitian.....	23
3.4 Tinjauan Literatur.....	23
3.5 Pengumpulan Data.....	24
3.5.1 Pemilihan Laporan Hotel.....	24
3.5.2 Pemilihan Topik Material (<i>Materiality List</i>).....	24
3.5.3 Pemilahan Data untuk Sistem (<i>Easy SR</i>).....	24
3.6 Pengolahan Data.....	25
3.6.1 <i>Score Card</i>	25
3.6.2 Penilaian.....	25

3.7 Analisis dan Pembahasan	25
3.8 Kesimpulan dan Saran	25
3.9 Diagram Alir	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
4.1 Pengumpulan Data	28
4.1.1 Memilih <i>Sustainability Reports</i>	28
4.1.2 <i>Materiality List</i>	29
4.1.3 Simplifikasi Data dengan <i>Easy SR</i>	31
4.2 Pengolahan Data.....	32
4.2.1 <i>Score Card</i>	32
4.2.2 Penilaian	35
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
5.1 Kesehatan dan Keamanan Pelanggan.....	37
5.2 Privasi Pelanggan	38
5.3 Pelatihan dan Pendidikan.....	39
5.4 Air dan Efluen.....	40
5.5 Keanekaragaman Hayati.....	41
5.6 Emisi.....	42
5.7. Energi.....	43
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
6.1 Kesimpulan.....	45
6.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Standar-standar topik spesifik GRI.....	7
Gambar 2.2 Kriteria untuk mengklaim bahwa laporan sesuai dengan standar GRI	14
Gambar 2.3 Kriteria penilaian <i>FTSE 4Good Rating</i>	18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.1 Jumlah Hotel yang membahas topik material	30



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Jurnlah laporan berstandar GRI (<i>GRI Database</i>)	2
Tabel 2.1 Standar-standar topik spesifik GRI	10
Tabel 2.2 Prinsip pelaporan untuk menentukan isi pelaporan	12
Tabel 2.3 Prinsip pelaporan untuk meningkatkan kualitas laporan.....	12
Tabel 2.4 Alasan untuk tidak mencantumkan dalam laporan	15
Tabel 2.5 Contoh kuisisioner <i>Dow Jones Sustainability Index</i>	17
Tabel 2.6 Contoh Kuisisioner <i>Newsweek Green Rankings</i>	20
Tabel 2.7 Contoh Kuisisioner <i>Carbon Disclosure Project</i>	22
Tabel 4.1 Penyesuaian topik material ke standar GRI	31
Tabel 4.2 Skala <i>Social LCA Guidelines</i>	33
Tabel 4.3 Skala referensi penilaian kebijakan.....	33
Tabel 4.4 Skala referensi penilaian praktik	34
Tabel 4.5 Skala referensi analisis data	34
Tabel 4.6 Skala referensi penilaian sistem pencatatan.....	35
Tabel 4.7 Skala referensi penilaian mekanisme keluhan	35
Tabel 4.8 Contoh penilaian untuk topik Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan dari Hotel Accor	36
Tabel 5.1 Total skor untuk topik Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan	37
Tabel 5.2 Total skor untuk topik Privasi Pelanggan.....	38
Tabel 5.3 Total skor untuk topik Pelatihan dan Pendidikan	39
Tabel 5.4 Total skor untuk topik Air dan Efluen.....	40
Tabel 5.5 Total skor untuk topik Keanekaragaman Hayati	41
Tabel 5.6 Total skor untuk topik Emisi.....	42
Tabel 5.7 Total skor untuk topik Energi	43

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A-1. Penilaian Accor Hotels	49
Lampiran A-2. Penilaian Hotel Hongkong & Shanghai	55
Lampiran A-3. Penilaian Hotel Central Plaza	61
Lampiran A-4. Penilaian Hotel Melia	66
Lampiran A-5. Penilaian Hotel Trans Asia	73
Lampiran A-6. Penilaian Hotel Karisma	79
Lampiran A-7. Penilaian Banyan Trees Hotel & Resorts	84
Lampiran A-8. Penilaian Radisson Group	92
Lampiran A-9. Penilaian Tsokkos Hotels	100
Lampiran A-10. Penilaian Caesars Entertainment	105

