

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	vi
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	vii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1. Definisi	16
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2. <i>Job Performance</i> (Kinerja Karyawan)	22
2.2.1. Definisi	22

2.2.2.	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan.....	23
2.2.3.	Indikator.....	24
2.2.4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.3.	<i>Perceived Organizational Support</i>	29
2.3.1.	Definisi.....	29
2.3.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	30
2.3.3.	Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	32
2.4.	<i>Leader-Member Exchange</i>	34
2.4.1.	Definisi <i>Leader-Member Exchange</i>	34
2.4.2.	Dimensi <i>Leader-Member Exchange</i>	35
2.4.3.	Dampak <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	36
2.5.	<i>Self-Efficacy</i>	37
2.5.1.	Definisi.....	37
2.5.2.	Sumber-Sumber <i>Self-Efficacy</i>	38
2.5.3.	Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	40
2.5.4.	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	41
2.5.5.	Proses <i>Self-Efficacy</i>	41
2.6.	Pengajuan Hipotesis.....	44
2.7.	Model Penelitian.....	49
METODE PENELITIAN.....		51
3.1.	Objek Penelitian.....	51
3.2.	Unit Analisis.....	51
3.3.	Tipe Penelitian.....	52
3.4.	Operasional Variabel Penelitian.....	52
3.4.1.	<i>Perceived Organizational Support (X1)</i>	53
3.4.2.	<i>Leader-Member Exchange (X2)</i>	54

3.4.3.	<i>Self-Efficacy (Z)</i>	55
3.4.4.	<i>Job Performance (Y)</i>	56
3.5.1.	Populasi Penelitian	58
3.5.2.	Jumlah Sampel Penelitian	59
3.6.	Metode Pengumpulan Data	60
3.6.1.	Jenis Data Penelitian	60
3.6.2.	Teknik Pengumpulan Data	60
3.7.	Uji Kualitas Instrumen	61
3.7.1.	Uji Validitas	61
3.7.2.	Uji Reliabilitas	61
3.8.	Metode Analisis Data	62
3.8.1.	Uji Asumsi Klasik	62
3.8.2.	Uji Hipotesis	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
4.1.	Karakteristik Responden	68
4.1.1.	Statistik Deskriptif	70
4.1.1.1.	<i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	70
4.1.1.2.	<i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	72
4.1.1.3.	Occupational Self-Efficacy	74
4.1.1.4.	<i>Job Performance</i>	75
4.2.	Statistik Inferensial	77
4.2.1.	Uji Kualitas Instrumen	78
4.2.1.1.	Uji Validitas	78
4.2.1.2.	Uji Reliabilitas	81
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik 1	83
4.2.2.1.	Uji Normalitas	83

4.2.2.2.	Uji Heterokedastisitas.....	84
4.2.2.3.	Uji Multikolinearitas	85
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik 2.....	86
4.2.3.1.	Uji Normalitas	86
4.2.3.2.	Uji Heteroskedastisitas	87
4.2.3.3.	Uji Multikolinieritas	88
4.2.4.	Analisis Regresi Linier Berganda 1	88
4.2.4.1.	Analisis Regresi 1	89
4.2.4.2.	Uji Hipotesis.....	90
4.2.5.	Analisis Regresi Linier Berganda 2	93
4.2.5.1.	Analisis Regresi.....	93
4.2.5.2.	Uji Hipotesis.....	94
4.2.6.	Analisis Jalur.....	98
4.2.6.1.	Regresi Model 1	98
4.2.6.2.	Regresi Model 2	99
4.2.7.	Uji Sobel Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X1) Terhadap <i>Job Performance</i> (Y) Melalui <i>Occupational Self-Efficacy</i> (Z) Sebagai Variabel Mediasi 100	
4.2.7.1.	Pengaruh Langsung	100
4.2.7.2.	Pengaruh Tidak Langsung.....	100
4.2.7.3.	Pengaruh Total.....	101
4.2.7.4.	Pengaruh Mediasi Dengan Uji Sobel	101
4.2.8.	Uji Sobel Pengaruh Leader-Member Exchange (X2) Terhadap <i>Job Performance</i> (Y) Melalui <i>Occupational Self-Efficacy</i> (Z) Sebagai Variabel Mediasi 102	
4.2.8.1.	Pengaruh Langsung	102
4.2.8.2.	Pengaruh Tidak Langsung.....	102

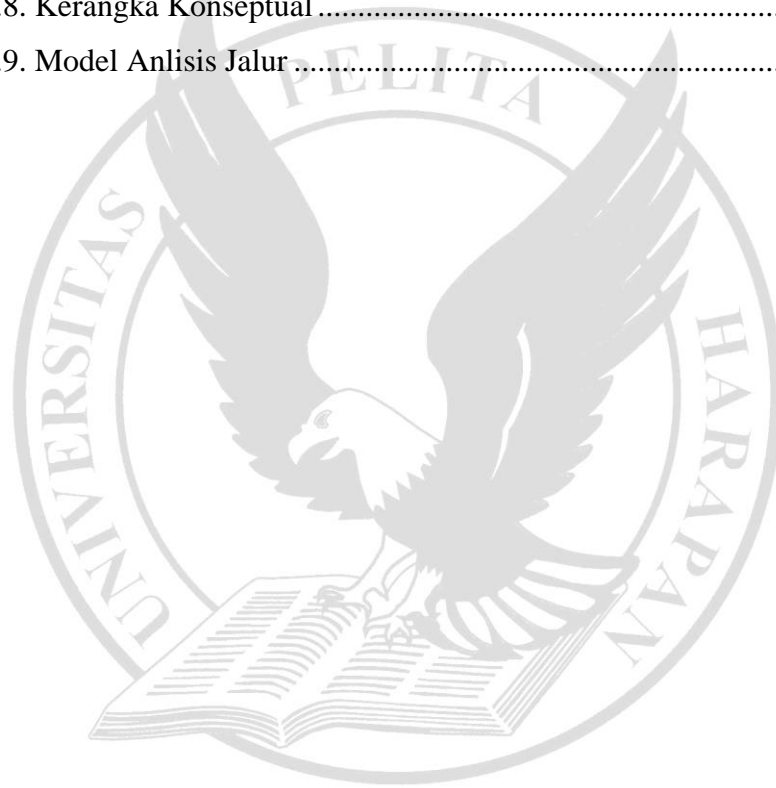
4.2.8.3.	Pengaruh Total.....	102
4.2.8.4.	Pengaruh Mediasi Dengan Uji Sobel	103
4.3.	Pembahasan.....	104
4.3.1.	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap <i>job performance</i> 104	
4.3.2.	Pengaruh <i>Leader-member exchange</i> terhadap <i>job performance</i>	105
4.3.3.	Pengaruh <i>Occupational Self-efficacy</i> terhadap <i>job performance</i>	106
4.3.4.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Occupational Self-Efficacy</i>	108
4.3.5.	Pengaruh <i>Leader-Member Exchange</i> terhadap <i>Occupational Self-Efficacy</i> 109	
4.3.6.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Occupational Self-Efficacy</i>	110
4.3.7.	Pengaruh <i>Leader-Member Exchange</i> terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Occupational Self-Efficacy</i>	111
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1.	Kesimpulan	112
5.2.	Implikasi Manajerial	113
5.3.	Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya	115
	DAFTAR PUSTAKA	116
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Operasionalitas Variabel Penelitian	57
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	69
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif POS	71
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif LMX	73
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif SEC	74
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Job Performance	76
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas POS	78
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas LMX.....	79
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas SEC	80
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Job Performance.....	80
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas POS.....	81
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas LMX	82
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas SEC.....	82
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Job Performance	83
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas 1	84
Tabel 4.15. Hasil Uji Heterokedastisitas 1	85
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinieritas 1	86
Tabel 4.17. Hasil Uji Normalitas 2	87
Tabel 4.18. Hasil Uji Heterokedastisitas 2	87
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolinieritas 2	88
Tabel 4.20. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 1	89
Tabel 4.21. Hasil Uji t Statistik 1	91
Tabel 4.22. Hasil Uji F Statistik 1	92
Tabel 4.23. Hasil Uji Koefisien Determinasi 1	93
Tabel 4.24. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 2.....	94
Tabel 4.25. Hasil Uji t Statistik 2	95
Tabel 4.26. Hasil Uji F Statistik 2.....	97
Tabel 4.27. Hasil Uji Koefisien Determinasi 2	98
Tabel 4.28. Hasil Uji Regresi Model 1	99
Tabel 4.29. Hasil Uji Regresi Model 2	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kinerja Produksi (dalam juta ton) PT PPA	2
Gambar 1.2. Produktivitas PT PPA Dibanding Tenaga Kerja	3
Gambar 1.3. Produktivitas Karyawan PT PPA	4
Gambar 1.4. Kiner Karyawan PT PPA	5
Gambar 1.5. <i>Gross Employee</i> THP/BCM PT PPA	6
Gambar 1.6. <i>Employee Cost to Revenue</i>	6
Gambar 1.7. Penilaian Kinerja 2019 s/d 2020	7
Gambar 1.8. Kerangka Konseptual	50
Gambar 1.9. Model Anlisis Jalur	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian	123
Lampiran B. Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> ...	128
Lampiran C. Statistik Deskriptif <i>Leader-Member Exchange</i>	129
Lampiran D. Statistik Deskriptif <i>Occupational Self-Efficacy</i>	130
Lampiran E. Statistik Deskriptif <i>Job Performance</i>	131
Lampiran F. Uji Validitas POS	132
Lampiran G. Uji Validitas LMX.....	135
Lampiran H. Uji Validitas SEC	137
Lampiran I. Uji Validitas <i>Job Performance</i>	139
Lampiran J. Uji Reliabilitas POS & Uji Reliabilitas LMX.....	141
Lampiran K. Uji Reliabilitas SEC & Uji Reliabilitas <i>Job Performance</i>	142
Lampiran L. Normalitas Model 1 & Heterokedastisitas Model 1.....	143
Lampiran M. Multikolinieritas model 1, Analisis Regresi & Uji t Statistik Model 1, Uji F Statistik Model 1, Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 1	144
Lampiran N. Normalitas Model 2, Heterokedastisitas Model 2	145
Lampiran O. Multikolinieritas Model 2, Analisis Regresi & Uji t Statistik Model 2, Uji F Statistik Model 2, Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 2	146
Lampiran P. Surat Izin Penelitian	147
Lampiran Q. Uji Turnitin	148
Lampiran R. <i>Letter of Acceptance (LOA)</i>	150