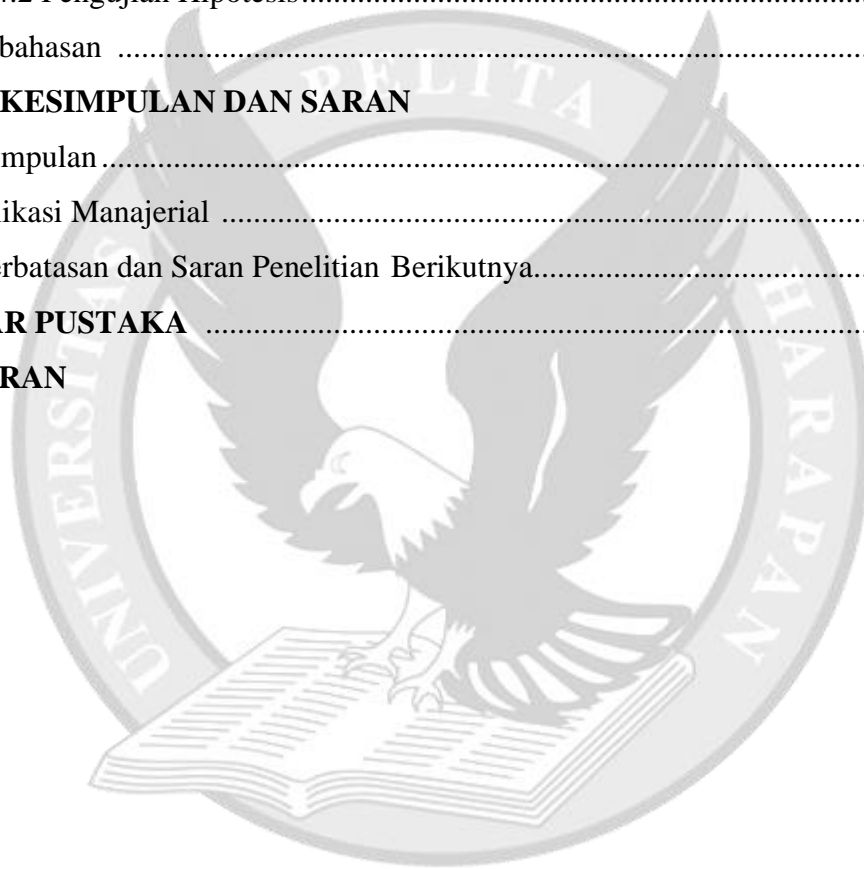


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 <i>Job Stress</i>	14
2.3 <i>Job Satisfaction</i>	15
2.4 Kompensasi	17
2.5 <i>Turnover Intention</i>	19
2.6 Hipotesis	22
2.6.1 Kaitan antara <i>Job Stress</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	22
2.6.2 Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	22

2.6.3 Kaitan antara Kompensasi dengan <i>Turnover Intention</i>	23
2.7 Model Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Tipe Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
3.6.1 <i>Job Stress</i>	25
3.6.2 <i>Job Satisfaction</i>	26
3.6.3 Kompensasi	27
3.6.4 <i>Turnover Intention</i>	38
3.7 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.9 Analisis Deskriptif	30
3.10 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	31
3.11 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan	32
3.11.1 Hasil Uji Validitas	31
3.11.2 Hasil Uji Reliabilitas	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil Responden.....	37
4.1.1 Berdasarkan Umur	37
4.1.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.3 Berdasarkan Status Pernikahan	38
4.1.4 Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.1.5 Berdasarkan Penghasilan	39
4.1.6 Berdasarkan Masa Kerja.....	39
4.1.7 Berdasarkan Durasi Kerja.....	40

4.2	Deksripsi Konstruk Penelitian.....	40
4.3	Outer Model	42
4.3.1	Validitas	43
4.3.2	Relibailitas.....	45
4.4	Inner Model.....	45
4.4.1	Pengujian R-Square	46
4.4.2	Pengujian Hipotesis.....	47
4.5	Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Implikasi Manajerial	49
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya.....	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

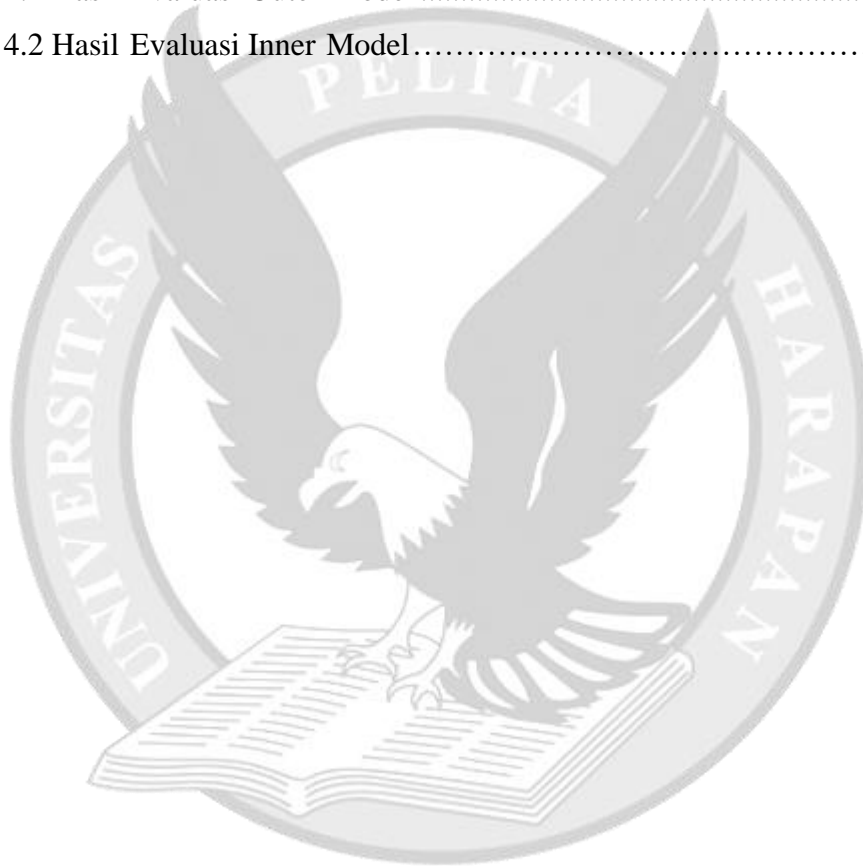
Tabel 1.1 Total Perbankan yang Beroperasi di Indonesia.....	1
Tabel 1.2 Alasan Terjadi Turnover di Sektor Perbankan.....	3
Tabel 1.3 Tingkat Turnover Industri Perbankan Tahun 2014-2018.....	3
Tabel 1.4 Pengelompokkan Generasi Berdasarkan Rentang Tahun.....	4
Tabel 1.5 Angkatan Kerja 2020 di Indonesia berdasarkan Generasi.....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi <i>Job Stress</i>	26
Tabel 3.2 Operasionalisasi <i>Job Satisfaction</i>	27
Tabel 3.3 Operasionalisasi Kompensasi.....	28
Tabel 3.4 Operasionalisasi <i>Turnover Intention</i>	29
Tabel 3.5 Skala Likert.....	30
Tabel 3.6 Hasil Convergent Validity Uji Instrumen Pendahuluan.....	33
Tabel 3.7 Hasil Convergent Validity Uji Instrumen (setelah dieliminasi).....	34
Tabel 3.8 Hasil Discriminant Validity Uji Instrumen (Fornell-Larcker).....	35
Tabel 3.9 Hasil Composite Reliability Uji Pendahuluan.....	36
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Status Pernikahan.....	38
Tabel 4.4 Profil Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.5 Profil Berdasarkan Penghasilan.....	39
Tabel 4.6 Profil Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.7 Profil Berdasarkan Durasi Kerja.....	40
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Job Stress</i>	40
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	41
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	41
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Turnover Intention.....	42
Tabel 4.12 Uji Validitas Outer Loading.....	43

Tabel 4.13 Uji Validitas Nilai AVE	44
Tabel 4.14 Uji Validitas Diskriminan	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.16 Nilai R-Square.....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Deloitte Milenial Survey	6
Gambar 1.2 Deloitte Milenial Survey 2019	6
Gambar 1.3 Faktor Pertimbangan Berpindah Perusahaan 2019	7
Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 4.1 Hasil Evaluasi Outer Model	42
Gambar 4.2 Hasil Evaluasi Inner Model	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner.....	55
LAMPIRAN B Pengolahan Data.....	58
LAMPIRAN C Hasil Uji Turnitin.....	66

