

BAB I

PENDAHULUAN

Bab I merupakan bagian dari pendahuluan penulisan laporan tugas akhir yang berisi penjelasan mengenai latar belakang dari pemilihan topik penelitian, pokok permasalahan yang akan dibahas pada penelitian, tujuan dari penelitian, dan sistematika dari penulisan laporan penelitian tugas akhir.

1.1. Latar Belakang

Transisi ke universitas merupakan proses yang terjadi selama beberapa bulan pertama yang ditandai dengan akademik baru, sosial dan tantangan pribadi yang dialami siswa, dimana adanya bimbingan awal pada momen transisi ini dapat membantu proses refleksi yang disiratkan oleh transisi akademik, professional, dan pribadi (Risquez, 2011). Peran dari hubungan awal pada proses transisi telah dicatat sebagai hal yang krusial, tidak hanya untuk kelanjutan ketahanan dari mahasiswa tetapi untuk mengembangkan pendekatan yang efektif pada pembelajaran selama berada di pendidikan tingkat tinggi (Tinto, 2009). Pada Universitas Pelita Harapan, setiap mahasiswa baru akan bergabung dalam suatu kelompok *Mentorship*. “Proses *Mentorship* berjalan selama tahun pertama perkuliahan, terhitung dari masa orientasi mahasiswa baru (UPH Festival)” (Student Life, 2019). Setiap kelompok *Mentorship* dipimpin oleh seorang Mentor. Mentor adalah seseorang yang lebih senior dan berpengalaman yang memanfaatkan pengalamannya untuk membimbing dan mendukung upaya *Mentee* untuk maju dalam konteks yang sama (Collier, 2017). Seorang Mentor membantu siswa yang kurang berpengalaman agar dapat lebih memahami peran mahasiswa (Palmer, Hunt, Neal & Wuetherick, 2015 dalam Collier, 2017). Peran dan status seorang Mentor serta kegiatan *Mentorship* pada Universitas Pelita Harapan berada dalam naungan Mentoring UPH. Berdasarkan *National Academy of Sciences*, Mentoring terjadi pada saat seorang senior memberikan informasi, saran, maupun dukungan secara emosional kepada seorang junior dalam masa waktu tertentu (dikutip dalam Lev, Kolassa, & Bakken, 2010). Dalam Mentoring UPH, Mentor memiliki usia yang berdekatan dengan mahasiswa baru (*Mentee*) atau disebut sebagai *Peer Mentoring*. Program *Peer Mentoring* mendeskripsikan sebuah relasi dimana seorang siswa yang lebih berpengalaman (Mentor) membantu siswa yang kurang berpengalaman (*Mentee*) dalam meningkatkan performa akademik secara keseluruhan, memberikan saran, dukungan, serta pengetahuan kepada *Mentee* (Colvin & Ashman 2010). Dengan mengikuti saran yang diberikan oleh Mentor, *Mentee* lebih mungkin untuk berhasil

(Collier, 2017). Pada tahun ajaran 2020/2021, kegiatan perkuliahan di Universitas Pelita Harapan berlangsung secara *online*. Mengikuti kebijakan tersebut, program *Peer Mentoring* juga dilaksanakan secara *online* melalui *platform meeting* atau yang dapat disebut sebagai *Electronic Mentoring*. Terdapat beragam kegiatan Mentoring yang dilaksanakan secara *online*, secara khusus yaitu *Mentor-Mentee Time* pada UPH Festival 2020 (XXVII), *Sharing Time* pada GROW-Life, dan *Mentor-Mentee Gathering* pada UNITED. Mengacu pada krusialnya masa transisi mahasiswa, diperlukan analisis terhadap kegiatan Mentoring menggunakan teori “*The Five Senses of Successful Transition*” yang dikembangkan oleh Lizzio (2006) sebagai kerangka untuk menyesuaikan program Mentoring agar dapat mendukung mahasiswa lebih baik dalam tahun pertamanya (Chester, Burton, Xenos, & Elgar, 2013). “*The Five Senses of Successful Transition*” model merupakan sebuah kesimpulan secara konseptual dari variabel yang memprediksi kepuasan, hubungan, dan ketahanan dari mahasiswa tahun pertama di pendidikan tingkat tinggi (Lizzio, 2006, 2012 dalam Chester, Burton, Xenos, & Elgar, 2013). Model ini dikembangkan berdasarkan keperluan mahasiswa dalam lima area yaitu *Capability*, *Connectedness*, *Purpose*, *Resourcefulness*, dan *Culture* yang dapat digunakan untuk membentuk strategi transisi tanpa solusi awal (Lizzio, 2006).

Oleh karena itu, penelitian ini disusun dengan maksud untuk mengukur pencapaian “*The Five Senses of Successful Transition*” dari masing-masing program Mentoring. Selain itu, penelitian ini juga ditujukan untuk menganalisis apakah program Mentoring yang dilaksanakan secara *online* sudah mencapai batas efektif dari “*The Five Senses of Successful Transition*” berdasarkan *Weighted Average* dari skala *Likert* dan mengetahui apakah program Mentoring yang dilaksanakan secara *online* telah terlaksana dengan efektif berdasarkan subjektifitas responden.

1.2. Pokok Permasalahan

Penelitian ini dilakukan dengan membahas apakah pencapaian “*The Five Senses of Successful Transition*” dari masing-masing program Mentoring, menganalisis apakah program Mentoring yang dilaksanakan secara *online* mencapai batas efektif dari “*The Five Senses of Successful Transition*” berdasarkan *Weighted Average* dari skala *Likert* dan apakah program Mentoring yang dilaksanakan secara *online* telah terlaksana dengan efektif berdasarkan subjektifitas responden.

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui pencapaian “*The Five Senses of Successful Transition*” dari masing-masing program Mentoring.
2. Menganalisis apakah program Mentoring yang dilaksanakan secara *online* sudah mencapai batas efektif dari “*The Five Senses of Successful Transition*” berdasarkan penggunaan skala *Likert*
3. Mengetahui apakah program Mentoring yang dilaksanakan secara *online* telah terlaksana dengan efektif berdasarkan subjektifitas responden.

1.4. Pembatasan Masalah

Penelitian ini dilakukan dengan memperhatikan beberapa batasan yang digunakan sebagai pedoman pembahasan topik penelitian. Batasan yang digunakan dalam topik penelitian ini yaitu:

1. Penelitian dilakukan terhadap program kerja Mentoring periode 2020/2021. Mentoring UPH yang dimaksud adalah Mentoring UPH reguler dan tidak termasuk Mentoring FoN dan TC.
2. Program kerja Mentoring yang dimaksud mencakup UPH FESTIVAL 2020 (*Mentor-Mentee Time*), GROW-Life (*Bi-Weekly*), dan UNITED (*Mentor-Mentee Gathering*). Program kerja tersebut dilaksanakan secara *online*.
3. Penelitian hanya dilakukan terhadap mahasiswa angkatan 2020 yang menempuh akademik di Universitas Pelita Harapan, Lippo Village Campus dan tidak termasuk mahasiswa kelas karyawan, D3, Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), maupun *International Teachers College (ITC)*.
4. Pengambilan data dilakukan pada bulan November - Desember 2021. Peneliti mengumpulkan data responden secara kuantitatif melalui penggunaan kuesioner *online* pada platform Google Form.

1.5. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini menggunakan sistematika penulisan yang terdiri dari beberapa bab yaitu bab 1 hingga bab 5.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab 1, peneliti menuliskan penjelasan mengenai latar belakang dari pemilihan topik penelitian, pokok permasalahan yang akan dibahas pada penelitian, tujuan dari penelitian, dan sistematika dari penulisan laporan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab 2, peneliti menuliskan berbagai tinjauan pustaka atau landasan teori yang digunakan untuk mendukung pembahasan dari penelitian yang dilakukan. Tinjauan pustaka yang digunakan oleh peneliti dapat berupa jurnal *online*, website resmi, buku *online*, dan berbagai sumber pustaka lainnya yang memiliki relevansi terhadap topik penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab 3, peneliti menuliskan prosedur yang dilakukan dalam melakukan pembahasan terhadap penelitian.

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab 4, peneliti menuliskan beragam metode pengolahan data yang diperlukan dalam pembahasan topik penelitian. Peneliti mengumpulkan data yang telah diberikan oleh responden untuk kemudian diolah dengan serangkaian pengujian data secara statistik. Pada bagian ini juga terdapat penjelasan dari pengolahan data yang dilakukan oleh peneliti agar pembaca dapat memahami dengan baik.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab 5, peneliti menuliskan simpulan yang didapatkan dari penelitian yang telah dilakukan. Simpulan tersebut juga berisi jawaban dari tujuan penelitian yang telah ditetapkan oleh peneliti. Bagian ini juga mencakup tanggapan berupa saran yang diberikan oleh peneliti topik penelitian ini kepada peneliti topik lanjutan agar dapat memanfaatkan laporan penelitian ini sebagai referensi dari perkembangan topik penelitian yang serupa