



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama-NPM : 1. Ariel le - 01051180195

| | |
|-------------------|---|
| Fakultas | Hukum |
| Program Studi | Hukum |
| Lokasi Kampus | Jakarta |
| Jenis Tugas Akhir | Skripsi |
| Judul | Tanggung Jawab Tokopedia dan Upaya Perlindungan Konsumen Tokopedia Dalam Transaksi Jual-Beli Online melalui Tokopedia |

E1

Menyatakan bahwa

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Saya/kami memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Jakarta, Indonesia

Pada Tanggal : 09-01-2022

Yang Menyatakan,

| | |
|--------------|------------|
| Tanda Tangan | |
| Nama | (Arielle) |



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Final Assignment Statement and Upload Agreement

I/we, the undersigned,

Name - Student ID : 1. Ariel Ie 01051180195
 2.
 3.

Faculty : Hukum

Study Program : Hukum Bisnis

Campus Location : Jakarta

Type of Final Assignment : Thesis (S1)

Title :

**TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA DAN UPAYA PERLINDUNGAN
 KONSUMEN TOKOPEDIA DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI ONLINE
 MELALUI TOKOPEDIA**



hereby declare that

1. This Final Assignment is my/our own work with the guidance of my/our final assignment supervisor and not a duplication of any other published paper or paper that has been used to get an academic degree from any universities;
2. This Final Assignment is not a plagiarized work from the work of others, and if I/we quote from someone's work, it will be listed in the reference list according to the applied citation style and regulations;
3. I/we hereby grant Universitas Pelita Harapan the non-exclusive royalty-free right for said work to be uploaded to Universitas Pelita Harapan Repository.

If one day a violation of copyright/legislation and academic integrity is found in said work, I/we will personally bear all forms of liability and academic sanctions that arise and release Universitas Pelita Harapan from all liability.

Place : Jakarta

Date : 24-Feb-2022

The Declarer,

| | | | |
|---------|--------------------------|-----|-----|
| Signage | | | |
| Name | (Ariel Ie 01051180195) | () | () |



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA DAN UPAYA PERLINDUNGAN
KONSUMEN TOKOPEDIA DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI ONLINE
MELALUI TOKOPEDIA

Oleh:

Nama : Ariel le
NPM : 01051180195
Program Studi : Hukum
Konsentrasi : Hukum Bisnis

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Jakarta, 09-01-2022

Menyetujui:

(Debora Pasaribu, S.H., M.H.)

Ketua Program Studi

(Dr. Vincensia Esti P.S., S.H., M.Hum.)

Dekan

(Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H.)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 09-01-2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : Ariel Ie
NPM : 01051180195
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul

“ TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA DAN UPAYA PERLINDUNGAN
KONSUMEN TOKOPEDIA DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI
ONLINE MELALUI TOKOPEDIA ”

OLEH TIM PENGUJI YANG TERDIRI DARI:

| NAMA PENGUJI | JABATAN DALAM TIM PENGUJI | TANDA TANGAN |
|--|----------------------------------|---------------------|
| 1. Dr. Gwendolyn Ingrid Utama S.H., M.H. | , sebagai Ketua | |
| 2. Rizky Karo Karo, S.H., M.H. | , sebagai Anggota | |
| 3. Debora Pasaribu, S.H., M.H. | , sebagai Anggota | |

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan, sehingga tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan. Tugas akhir skripsi berjudul “Tanggung Jawab Tokopedia dan Upaya Perlindungan Konsumen Tokopedia Dalam Transaksi Jual-Beli *Online* melalui Tokopedia” dan ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu Universitas Pelita Harapan Karawaci.

Penulis mengetahui bahwa tanpa bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan pada waktu yang ditetapkan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir, yaitu :

1. Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H., selaku Direktur Administrasi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. V. Esti Purnama Sari, S.H., M.HUM., selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
4. Yossi Niken Respati, S.H., M.H., selaku Wakil Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

5. Gwendolyn Ingrid Utama S.H., M.H., selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi.
6. Rizky Karo Karo, S.H., M.H., selaku selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi.
7. Debora Pasaribu, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah melakukan pembimbingan dan ajaran yang banyak kepada penulis.
8. Orang Tua yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan moril serta material yang tidak terhingga sampai saat in.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat untuk penulis sehingga kedepannya dapat menjadi lebih baik. Semoga tugas akhir skripsi ini dapat membantu dan memberi manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 9 September 2021

Penulis,

Ariel Ie