

- Az. Nasution, Konsumen dan Hukum, Ctk. Pertama, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995).*
- \_\_\_\_\_ , undang-undang perlindungan konsumen pada seluruh barang dan jasa ditinjau dari pasal undang-undang nomor 8 tahun 1999(Januari, 2001).*
- \_\_\_\_\_ , Hukum perlindungan Konsumen; Suatu Pengantar (Jakarta: Diadit, Media, 2006).*
- Dewi Fadila dkk, Perilaku Konsumen, (Palembang: Citrabooks Indonesia, 2013).*
- Gunawan Widjaja & Ahmad Yani, Hukum Tentang Perlindungan Konsumen. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000).*
- Janus Sidabolok. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2010).*
- Kelik Wardiono, Hukum Perlindungan Konsumen (Yogyakarta: Ombak, 2014)*
- M.Shidqon Prabowo, Perlindungan Hukum Jamaah Haji Indonesia. (Yogyakarta: Rangkang, 2010)*
- Rosmawati, Pokok-pokok hukum perlindungan konsumen (Jakarta: Kencana, 2018).*
- Satjipto Rahardjo, Ilmu Hukum (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000).*
- Shidarta, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia (Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2006).*
- Philips M Hadjon, Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia, (Surabaya: PT Bina Ilmu, 1987).*
- Robintan Sulaiman, Cyber Crimes: Perspektif E-Commerce Crime (Jakarta: Delta citra Grafindo, 2012).*
- Wahyu Sasongko, Sejarah Tata Hukum Indonesia, (Jakarta: Kencana, 2013).*
- Yahya Harahap, Segi-segi Hukum Perjanjian, Cetakan Kedua, (Bandung: Alumni, 1986).*
- Yusuf Shofie, Kapita Selektta Hukum Perlindungan Konsumen 2019 (Jakarta: Citra Aditya, 2019).*

## **Journal Nasional**

*Belly Riawan dan I Made Mahartayasa, Perlindungan Konsumen Dalam Kegiatan Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia (Jurnal Hukum Bisnis, Vol 6 No 4, Tahun 2019).*

*Evi Deliana, Perlindungan Hukum Terhadap Anak Dari Konten Berbahaya Dalam Media Cetak Dan Elektronik, hlm 4, (Jurnal Ilmu Hukum, Vol 3 No 1, 2018) DOI : <http://dx.doi.org/10.30652/jih.v3i1.1036>*

*Setia Putra, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam transaksi Jual Beli melalui e-commerce (Jurnal Ilmu Hukum, Vol 4 No 2 Tahun 2014)*

## **Hasil Penelitian**

*Runtung Sitepu, Alternative Disputes Resolution dan Arbitrase, Makalah disampaikan dalam Pendidikan Khusus Profesi Advokat (PKPA) Kerjasama DPC IKADIN Medan dengan Fakultas Hukum USU (Medan, 2006)*

## **Peraturan Perundang-Undangan**

*Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*

*Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*

*Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik*

## **Website/Internet**

*Accurate.id "Definisi Marketplace".  
<https://accurate.id/marketing-manajemen/apa-itu-marketplace/>, diakses 3 September 2021.*

*Bisnis.tempo.co "Tokopedia Kembalikan Penuh Uang Pelanggan yang Diduga*

*Tertipu Belanja Ipad'*

<https://bisnis.tempo.co/read/1493253/tokopedia-kembalikan-penuh-uang-pelanggan-yang-diduga-tertipu-belanja-ipad>, diakses pada September 3, 2021.

*BPKN "Dokumen Perlindungan Konsumen"*

<https://bpkn.go.id/uploads/document/99427398FAQs.pdf>, diakses 20 September, 2021.

*Chapter III number 5 United Nations Guidelines for Consumer Protection*

*Fairtrading.nsw "International Consumer Rights"*

<https://www.fairtrading.nsw.gov.au/help-centre/youth-and-seniors/youth/international-consumer-rights>, diakses 15 September.

*Viva "transaksi Lunas Dibatalkan secara Sepihak oleh Lazada"*.

[https://www.viva.co.id/arsip/714827-transaksi-lunas-dibatalkan-sepihak-oleh-lazada?page=3&utm\\_medium=page-3](https://www.viva.co.id/arsip/714827-transaksi-lunas-dibatalkan-sepihak-oleh-lazada?page=3&utm_medium=page-3), diakses pada 3 September, 2021.

*Money.kompas.com "Pengertian Marketplace"*

<https://money.kompas.com/read/2021/09/11/191943626/pengertian-e-commerce-dan-bedanya-dengan-marketplace>, diakses 14 September 2021

*Munir Fuady, Op.Cit., hlm. 224.*

*Sumbantoday.net "Hak dan Kewajiban Menurut Para Ahli"*

<https://www.sumbantoday.net/2020/08/02/hak-dankewajiban-menurut-para-ahli/>, diakses October 9 2021.

*Tokopedia.com "Syarat dan Ketentuan"*

<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 27 October, 2021.

*Tokopedia.com "Bagian A. Definisi Pengguna, Pembeli, dan Penjual"*

<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 27 October, 2021.

*Tokopedia.com "Syarat dan Ketentuan Bagian B"*

<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.

*Tokopedia.com "Syarat dan Ketentuan Bagian C"*

<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.

*Tokopedia.com "Syarat dan Ketentuan Bagian D"*

<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.

- Tokopedia.com “Definisi Tokopedia”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 27 October, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian E”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian G”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian I”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian K”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian L”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian M”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian N”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian O”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian P”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian Q”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian R”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.
- Tokopedia.com “Syarat dan Ketentuan Bagian W”*  
<https://www.tokopedia.com/terms#definisi>, diakses 17 November, 2021.

## **Kamus/Encyclopedia**

*Kamus Besar Bahasa Indonesia “Definisi Tanggung Jawab”*  
<https://kbbi.web.id/tanggungjawab>, diakses 3 November, 2021.

*Kamuskbbi.id “Pengertian Marketplace”*  
<https://www.kamuskbbi.id/inggris/indonesia.php?mod=view&marketplace&id=19864-kamus-inggris-indonesia.html>, diakses 14 September, 2021.

*KBBI “Pengertian Perjanjian”*  
<https://kbbi.web.id/perjanjian>, diakses 20 September, 2021.

