

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| LEMBAR JUDUL TUGAS AKHIR .....  | I         |
| PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....                                   | II        |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....                                      | III       |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....                                | V         |
| ABSTRACT .....  | VII       |
| KATA PENGANTAR.....   | VIII      |
| DAFTAR ISI .....  | XI        |
| DAFTAR GAMBAR .....   | XIII      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>14</b> |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 14        |
| 1.2. Rumusan Masalah .....  | 23        |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....  | 24        |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....   | 24        |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....   | 24        |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....  | 24        |
| 1.5. Sistematika Penelitian .....                                       | 25        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                    | <b>27</b> |
| 2.1. Landasan Teori .....   | 27        |
| 2.1.1. Paradigma dalam Organisasi Industri .....                        | 27        |
| 2.1.2. Pasar Bersangkutan .....   | 30        |
| 2.1.3. Pasar Dua Sisi .....   | 33        |
| 2.1.4. Posisi Dominan .....   | 39        |
| 2.1.5. Pendekatan <i>Per se Illegal</i> dan <i>Rule of Reason</i> ..... | 46        |
| 2.2. Landasan Konseptual .....  | 48        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                  | <b>51</b> |
| 3.1. Metode Penelitian .....  | 51        |
| 3.2. Jenis Penelitian .....   | 52        |
| 3.3. Jenis Data .....   | 52        |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                      | 54        |
| 3.5. Pendekatan Analisis .....  | 54        |
| 3.6. Analisis Data .....  | 56        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>                       | <b>57</b> |
| 4.1. <b>Putusan KPPU terhadap Grab dan PT TPI</b> .....                 | <b>57</b> |
| 4.2. OVO diduga melakukan pelanggaran pasal 19 .....                    | 58        |
| 4.3. Ovo diduga memiliki Posisi Dominan .....                           | 65        |
| 4.4. Penyalahgunaan Posisi Dominan .....                                | 75        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                 | <b>88</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 88        |
| 5.2. Saran .....  | 92        |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.1 Paylater OVO.....   | 69 |
| Gambar 4.2 Jumlah nilai transaksi Tokopedia.....                                   | 74 |
| Gambar 4.3 Macam-macam transaksi yang bisa dilakukan menggunakan digital payment.. | 75 |
| Gambar 4.4 Pangsa Pasar Grab di Indonesia dan Vietnam.....                         | 77 |
| Gambar 4.5 OVO paling sering digunakan oleh masyarakat.....                        | 94 |

