

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Mengidentifikasi Masalah	5
1.6.2 Mengumpulkan Data Penelitian	5
1.6.3 Menganalisis Sistem Berjalan dan Sistem yang Dibangun.....	6
1.6.4 Melakukan Rancangan Terhadap Sistem Yang Dibangun.....	6
1.6.5 Membangun Sistem.....	7
1.6.6 Mengukur Kepuasan Pelanggan Terhadap Sistem Yang Dibangun ..	7
1.6.7 Menarik Kesimpulan	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Sistem Informasi.....	9

2.2	Jasa Ekspedisi.....	14
2.3	<i>Cargo</i>	17
2.4	Metode Pengembangan Sistem Informasi.....	20
	2.4.1 Metode <i>Waterfall Model</i>	20
	2.4.2 Metode <i>Prototyping</i>	21
	2.4.3 Metode <i>Agile Development</i>	22
2.5	Metode Pengukuran Kepuasan Pelanggan.....	24
	2.5.1 Metode PIECES.....	24
	2.5.2 Metode <i>System Usability Scale (SUS)</i>	25
	2.5.3 Metode <i>E-Service Quality</i>	29
	2.5.4 Metode <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	30
2.6	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	33
	2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	34
	2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	36
	2.4.3 <i>Sequence Diagram</i>	37
	2.4.4 <i>Class Diagram</i>	39
2.7	Penelitian Terdahulu.....	41
2.8	Profil Perusahaan.....	42
	BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	48
3.1	Analisis Sistem.....	48
	3.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	48
	3.1.2 Pemodelan Sistem.....	50
3.2	Perancangan Sistem.....	62
	3.2.1 Perancangan Tampilan.....	62
	3.2.2 Perancangan Basis Data.....	84
	BAB IV HASIL DAN PENGUJIAN.....	89
4.1	Hasil.....	89
4.2	Pengujian.....	112
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	120

DAFTAR PUSTAKA.....122
LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem perusahaan dan elemen-elemennya	9
Gambar 2.2 Proses Bisnis Jasa Ekspedisi	14
Gambar 2.3 Alur Pengiriman	16
Gambar 2.4 Tahapan <i>Waterfall Model</i>	21
Gambar 2.5 Tahapan Metode <i>Prototyping</i>	22
Gambar 2.6 Rincian Metode PIECES	25
Gambar 2.7 Skala Penilaian Akhir <i>System Usability Scale</i>	28
Gambar 2.8 Struktur Organisasi PT. Bersatu Jadi Jaya	44
Gambar 3.1 <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan Perusahaan	49
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Ekspedisi	50
Gambar 3.3 <i>Sequence Diagram Login</i>	58
Gambar 3.4 <i>Sequence Diagram Data User</i>	58
Gambar 3.5 <i>Sequence Diagram Pengiriman</i>	59
Gambar 3.6 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Status Barang/Pengiriman	59
Gambar 3.7 <i>Sequence Diagram</i> Cek Status Barang/Pengiriman	60
Gambar 3.8 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pengiriman Barang	60
Gambar 3.9 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Ekspedisi	61
Gambar 3.10 <i>State Machine Diagram</i> Sistem Usulan	61
Gambar 3.11 Rancangan Tampilan Awal	62
Gambar 3.12 Rancangan Tampilan Daftar Akun <i>User</i>	63
Gambar 3.13 Rancangan Tampilan <i>Login/Masuk</i>	63
Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Utama <i>User</i>	64
Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Hasil Pemilihan Layanan	65
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Pengiriman <i>Cargo/Container</i>	66
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Hasil Pemilihan Layanan <i>Cargo/Container</i>	67
Gambar 3.18 Rancangan Tampilan <i>Tracking</i> Ekspedisi	68
Gambar 3.19 Rancangan Tampilan Riwayat Transaksi	69
Gambar 3.20 Rancangan Tampilan Detail Riwayat Transaksi	70
Gambar 3.21 Rancangan Tampilan Riwayat Pembayaran	71

Gambar 3.22 Rancangan Tampilan Utama Super Admin.....	72
Gambar 3.23 Rancangan Tampilan Data <i>Master</i> Cabang Perusahaan	73
Gambar 3.24 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Cabang Perusahaan	74
Gambar 3.25 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Cabang Perusahaan	75
Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Data <i>Master</i> Jenis Layanan	76
Gambar 3.27 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Jenis Layanan	77
Gambar 3.28 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Jenis Layanan	78
Gambar 3.29 Rancangan Tampilan Riwayat Transaksi Super Admin	79
Gambar 3.30 Rancangan Tampilan Detail Riwayat Transaksi Super Admin.....	80
Gambar 3.31 Rancangan Tampilan Riwayat Pembayaran Super Admin	81
Gambar 3.32 Rancangan Tampilan Utama Admin Cabang.....	82
Gambar 3.33 Rancangan Tampilan Detail Riwayat Transaksi Admin Cabang.....	83
Gambar 4.1 Tampilan Awal.....	89
Gambar 4.2 Tampilan Daftar Akun <i>User</i>	90
Gambar 4.3 Tampilan <i>Login/Masuk</i>	91
Gambar 4.4 Tampilan Pesan Kesalahan Pada Proses <i>Login</i>	91
Gambar 4.5 Tampilan Utama <i>User</i>	92
Gambar 4.6 Tampilan Hasil Pemilihan Layanan	93
Gambar 4.7 Tampilan Pengiriman <i>Cargo/Container</i>	94
Gambar 4.8 Tampilan Hasil Pemilihan Layanan <i>Cargo/Container</i>	95
Gambar 4.9 Tampilan <i>Tracking</i> Ekspedisi.....	96
Gambar 4.10 Tampilan <i>Tracking</i> Ekspedisi.....	96
Gambar 4.11 Tampilan Riwayat Transaksi.....	97
Gambar 4.12 Tampilan Detail Riwayat Transaksi.....	98
Gambar 4.13 Tampilan Riwayat Pembayaran	99
Gambar 4.14 Tampilan Utama Super Admin	100
Gambar 4.15 Tampilan Pesan Validasi Pada Proses Konfirmasi Pembayaran...	100
Gambar 4.16 Tampilan Data <i>Master</i> Cabang Perusahaan	101
Gambar 4.17 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Cabang Perusahaan.....	102
Gambar 4.18 Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Cabang Perusahaan	103
Gambar 4.19 Tampilan Data <i>Master</i> Jenis Layanan	104

Gambar 4.20 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Jenis Layanan	105
Gambar 4.21 Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Jenis Layanan.....	106
Gambar 4.22 Tampilan Riwayat Transaksi Super Admin	107
Gambar 4.23 Tampilan Detail Riwayat Transaksi Super Admin.....	108
Gambar 4.24 Tampilan Riwayat Pembayaran Super Admin	109
Gambar 4.25 Tampilan Utama Admin Cabang.....	110
Gambar 4.26 Tampilan Detail Riwayat Transaksi Admin Cabang.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pernyataan SUS.....	26
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	35
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	36
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	37
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i>	40
Tabel 3.1 Definisi Aktor	51
Tabel 3.2 Skenario <i>Use Case</i> : Melakukan Pendaftaran Akun	51
Tabel 3.3 Skenario <i>Use Case</i> : Melakukan Pengiriman Barang	52
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case</i> : Mengkonfirmasi Penerimaan Barang	52
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case</i> : Melihat Informasi <i>Tracking</i>	53
Tabel 3.6 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data <i>Master</i>	54
Tabel 3.7 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data Riwayat	54
Tabel 3.8 Skenario <i>Use Case</i> : Mengkonfirmasi Barang Yang Dikirim Telah Diterima	55
Tabel 3.9 Skenario <i>Use Case</i> : Mengkonfirmasi Penerimaan Barang di Tujuan... 56	
Tabel 3.10 Skenario <i>Use Case</i> : Meng- <i>update</i> Informasi <i>Tracking</i> Pengiriman ... 57	
Tabel 3.11 Struktur Tabel Users	84
Tabel 3.12 Struktur Tabel Cabangperusahaan	84
Tabel 3.13 Struktur Tabel Jenisbarang	85
Tabel 3.14 Struktur Tabel Jenislayanan	85
Tabel 3.15 Struktur Tabel Jenistransportasi	86
Tabel 3.16 Struktur Tabel Pembayaran.....	86
Tabel 3.17 Struktur Tabel Provinsi	86
Tabel 3.18 Struktur Tabel Trackingstatus	87
Tabel 3.19 Struktur Tabel Transaksi	87
Tabel 3.20 Struktur Tabel Barangpengiriman.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUESIONER PENELITIAN.....	A-1
LAMPIRAN B : TABULASI RESPONDEN.....	B-1
LAMPIRAN C : LISTING PROGRAM.....	C-1

