

**TESIS**

**PENGARUH PENGGUNAAN *TELEMEDICINE* TERHADAP  
*PATIENT LOYALTY* YANG DIMEDIASI OLEH *PATIENT***

***TRUST* DAN *PATIENT SATISFACTION***

**(STUDI PADA RUMAH SAKIT TIPE B BUMN XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua

**Oleh:**

**NAMA : KARINA TIARA  
NPM 01616180014**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**