

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
2.3.1 Tujuan Praktis	6
1.4 Metodologi Penelitian	6
1.4.1 Tipe Penelitian	6
1.4.2 Pendektan Masalah	7
1.4.3 Sumber Penelitian Hukum	8
1.4.4 Langkah Penelitian	9
1.5 Pertanggungjawaban Sistematika.....	10
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK <i>E-COMMERCE</i>.....	12
II.1 Pengertian E-Commerce dan pengertian perlindungan konsumen Menurut UU ITE	12
II.2 Hak dan Kewajiban KONSUMEN serta Penjual atau Pengusaha dalam melakukan e-commerce.....	16
II.2.1 Hak dan Kewajiban Konsumen	17
II.2.2 Hak dan Kewajiban Pengusaha	18
II.3 Perlindungan Hukum Konsumen E-Commerce dalam UU Konsumen	18

BAB III UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT KENDALA YANG DIHADAPI	28
3.1 Penerapan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen <i>E-Commerce</i>	28
3.2 Analisa kendala – kendala yang dihadapi dalam Penerapan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen <i>E-Commerce</i>	36
Bab IV PENUTUP.....	41
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46

