

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Perlindungan Konsumen.....	14
2.2 Tinjauan Konseptual .....	25
2.2.1 Penyelenggara Sistem Elektronik .....	25
2.2.2 <i>Terms and Conditions</i> (Syarat dan Ketentuan).....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Jenis Data .....	36
3.3 Cara Perolehan Data .....	38
3.4 Jenis Pendekatan .....	39
3.5 Analisis Data.....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Kronologi Kasus .....	41
4.2 Perlindungan Hukum Kepada Pemilik Akun Platform Tokopedia atas Kebocoran Data Pribadi Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik.....	46

4.3 Pertanggungjawaban PT. Tokopedia atas kasus Kebocoran data pribadi berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik .....	61
<b>BAB V .....</b>	<b>71</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>

