

## DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, H., Cobbold, I., & Lawrie, G. (2001). Balanced Scorecard Implementation in SMEs : Reflection in Literature and Practice. *SME Conference* (hal. 1-9). Copenhagen,Denmark: 2GC Conference Paper. Dipetik July 29, 2014
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* . Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bagania, R. M. (2013). The Analysis of Company Performance Using Balanced Scorecard at PT. Honda Martadinata 2 Manado. *Jurnal EMBA Vol. 1 No.4* , 1892-1900.
- Becker, Huslid, & Ulrich. (2001). *The HR Scorecard Linking People, Strategy and Performance*. Boston: Harvard Business School Press.
- Ciptani. (2000). Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol.2 No 1*, 21-35.
- Cooper, & Emory. (1996). *Metode Penelitian Bisnis Jilid 1*. (E. G. Sitompul, & I. Nurmawan, Penerj.) Jakarta: Erlangga.
- Etienne, J. E. (2005). Performance management models and purchasing: relevance still lost. *The 14th IPSERA conference*,, (hal. 687-697). Archamps, France.
- Fiani, M., & Japariato, E. (2012). Analisa Pengaruh Food Quality dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Roti Kecil Toko Roti Ganep's di Kota Solo. *Jurnal Manajemen Pemasaran Vol.1 No.1*, 1-6.
- Firdaus. (2008). Membangun dan Implementasi Balanced Scorecard Pada Sektor Publik. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 3-9.
- Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (2008). *Service Management: Operation, Strategy, Information Technology*. New York: The McGraw-Hill.
- Fraenkel, J. R. ( 1993). *How to Design and Evalute Researche in Education*. New York: Mc Graw-Hill Inc.

- Goodman, R. J. (2002). *F & B Service Management- Untuk Sekolah Pariwisata dan Pengelola Restoran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hasibuan. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasnan, N. (2006). *Development A Balanced Scorecard Model for Evaluation of Project Managemen and Performance*. Birmingham: University of Birmingham.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hidayat, R. (2010). Tolok Ukur Penilaian Kinerja Badan Usaha dengan Balanced Scorecard (BSC). *Jurnal Teknologi Vol. 3 No. 2*, 90-98.
- Himawan, F. A., & Juarsah. (2005). Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajemen (Studi Kasus PT. Makro Indonesia Cabang Pasar Rebo, Jakarta). *Jurnal Esensi Volume 8 No 1*, 55-83.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard-Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard-Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. (P. R. Pasla, Penerj.) Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Marlita, D. ( 2014). Pengaruh Pengawasan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 2, Nomor 4*, 3246-3258.
- Martadiredja, T. (2010). Pengaruh Pemahaman Visi Misi Terhadap Iklim Organisasi. *Majalah Ilmiah Unikom Vol 4*, 49-56.
- Mason, D., & Lind, A. (1996). *Teknik Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi Jilid 1* (9 ed.). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Metawe, M. G. (2005). Problems with the implecation of performance measurement systems in the publicsector where performance linked to pay: A litrature review

drown from UK. *Conference on performance measurement and management control*.

Moeleong. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Revisi ed.). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mohobbot, A. (2004). The Balanced Scorecard (BSC) – A critical analysis. . *Journal of Humanities and Social*, 219-232.

Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard. Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan Edisi ke-2*. Jakarta: Salemba Empat.

Parasuraman, V. A. (1985). A conceptual Model and Its Implication for Future Research. *Journal of Marketing Vol. 49*, 41-50.

Salem, Hasnan, & Osnan. (2012). Balanced Scorecard : Weaknesses, Stregths, and Its Ability as Performance Management System VS Other Performance Management System. *Journal of Environment and Earth Science Vol 2, No.9 ISSN 2225-0948 (Online)*.

Sekaran, U. (2006). *Research Mehods for Business- Metodologi Penelitian Untuk Bisnis* (4 ed.). (K. M. Yon, Penerj.) Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Soenyono. (2007). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Kediri: Jenggala Pustaka Utama.

Surya, S. (2014). Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard pada Koperasi XYZ. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 8.2 (2014)*, 279-293.

Wilopo. (2001). Implementasi Balanced Scorecard pada SME : Refleksi Literatur dan Praktek. *Konferensi ke-4 SME-SME International*. Denmark.