

ABSTRAK

Semakin ketatnya persaingan saat ini membuat perusahaan yang menggunakan strategi *cost leadership* dituntut untuk dapat mengoptimalkan biaya produksi agar dapat memiliki harga jual yang kompetitif tanpa mengurangi kualitas dan ketepatan waktu dalam memproduksi. PT Injaplast merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi karung. Permasalahan utama yang saat ini sedang dihadapi oleh PT Injaplast adalah keterlambatan produksi dan tingkat retur yang melebihi target. Berdasarkan indikasi awal, keterlambatan produksi tersebut disebabkan oleh keterlambatan bahan dan kerusakan mesin.

Audit manajemen dilakukan pada fungsi produksi dengan tujuan untuk menilai tingkat efisiensi dan efektivitas. Audit manajemen juga dapat membantu perusahaan untuk mengetahui penyebab utama permasalahan dan melakukan pengembangan pada area yang masih membutuhkan perbaikan. Berdasarkan pendekatannya penelitian ini tergolong dalam penelitian kualitatif studi kasus yang dilakukan di PT Injaplast, sedangkan berdasarkan manfaatnya penelitian ini merupakan penelitian terapan.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa keterlambatan produksi yang terjadi tersebut juga disebabkan oleh kurang baiknya pembuatan jadwal produksi karena koordinasi yang kurang baik antara bagian PPIC yang membuat jadwal dan bagian *marketing* yang menerima pesanan. Keterlambatan bahan disebabkan tidak adanya metode permintaan bahan yang akurat. Kerusakan mesin dapat disebabkan oleh kurang maksimalnya perawatan mesin oleh karena jadwal perawatan yang masih belum terintegrasi dengan jadwal produksi. Tingkat retur yang terlalu tinggi dapat disebabkan oleh afval yang tidak terdeteksi oleh perusahaan dan terkirim sampai ke konsumen.

Kata Kunci : audit manajemen, fungsi produksi, tingkat efisiensi, tingkat efektivitas.

ABSTRACT

The increase in competition nowadays making companies that use cost leadership strategy are required to optimize production cost in order to get a competitive sale price without reducing quality and punctuality in producing. Injaplast.co is one of the company that produce sacks. The main problems that are being faced by Injaplast.co are the delay of production and high retur rate which is above target. According to early indication, the delay of production is caused by delay of materials and machine damage.

Management audit is done in production function with the purpose to assess efficiency and effectivity rate. Management audit can help company to know the main cause of problems and do improvement in some areas. This research is classified as qualitative case study research which is done in Injaplast.co based on its approach, meanwhile this research is an applied research according to its benefits.

The research results indicate that the delay of production is also caused by poor production schedule creation due to poor coordination between PPIC division, which creates schedule and marketing division, which receive orders. Delay of materials is caused by unavailability of accurate purchasing method, machine damages is caused by insufficient maintainance due to unintegrated maintainance and production schedule, and high retur rate is caused by afval that is undetected by company and delivered to consumer.

Key Word : management audit, production function, efficiency, effectivity.