

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH ENTERTAINMENT, INFORMATIVENESS, IRRITATION, DAN SOURCE CREDIBILITY TERHADAP PURCHASE INTENTION EKOLABEL: STUDI PADA KONSUMEN EKOLABEL STARBUCKS**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : CAREN SUGIHATI**  
**NPM : 01011180128**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**