

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *WEB DESIGN QUALITY* DAN
SERVICE QUALITY YANG DIMODERASI OLEH *TRUST* DAN
SATISFACTION TERHADAP *REPURCHASE INTENTION E-*
COMMERCE JD.ID PADA KOTA-KOTA BESAR DI
INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

NAMA : TERANO MARCHEILO PUTRA WANDRA

NPM : 01011180335



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**