

**SKRIPSI**

**PENGARUH KETIDAKSOPANAN PELANGGAN DAN  
STRES KERJA KEPADA KEPUASAN KERJA DAN  
KEJENUHAN KARYAWAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : HENDRA SUBROTO**

**NPM : 01011180413**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA**

**2022**