

DAFTAR ISI

HAL

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

DAFTAR GRAFIK xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat Penelitian 9

1.4.1. Teoritis 9

1.4.2. Praktis 9

1.5. Pembatasan Masalah 10

1.6. Sistematika Penulisan 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. <i>Organizational Sustainability</i>	12
2.2. Organisasi.....	14
2.2.1 Jenis-Jenis Organisasi	15
2.3. Karyawan	16
2.3.1 Tingkat Manajerial	17
2.4. <i>Servant Leadership</i>	19
2.5. <i>Job Satisfaction</i>	22
2.6. <i>Employee Engagement</i>	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Paradigma Penelitian.....	28
3.2. Subjek Penelitian.....	29
3.3. Pengumpulan Data	32
3.3.1. Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.2. Prosedur Pengumpulan Data	33
3.4. Analisis Data dan Uji Validitas.....	34
3.4.1. Teknik Analisis Data	34
3.4.2. Uji Validitas Data	37
3.5. Metode Analisis	38
3.6. Etika Penelitian	39
3.7. Lokasi Penelitian dan waktu pengumpulan data.....	40

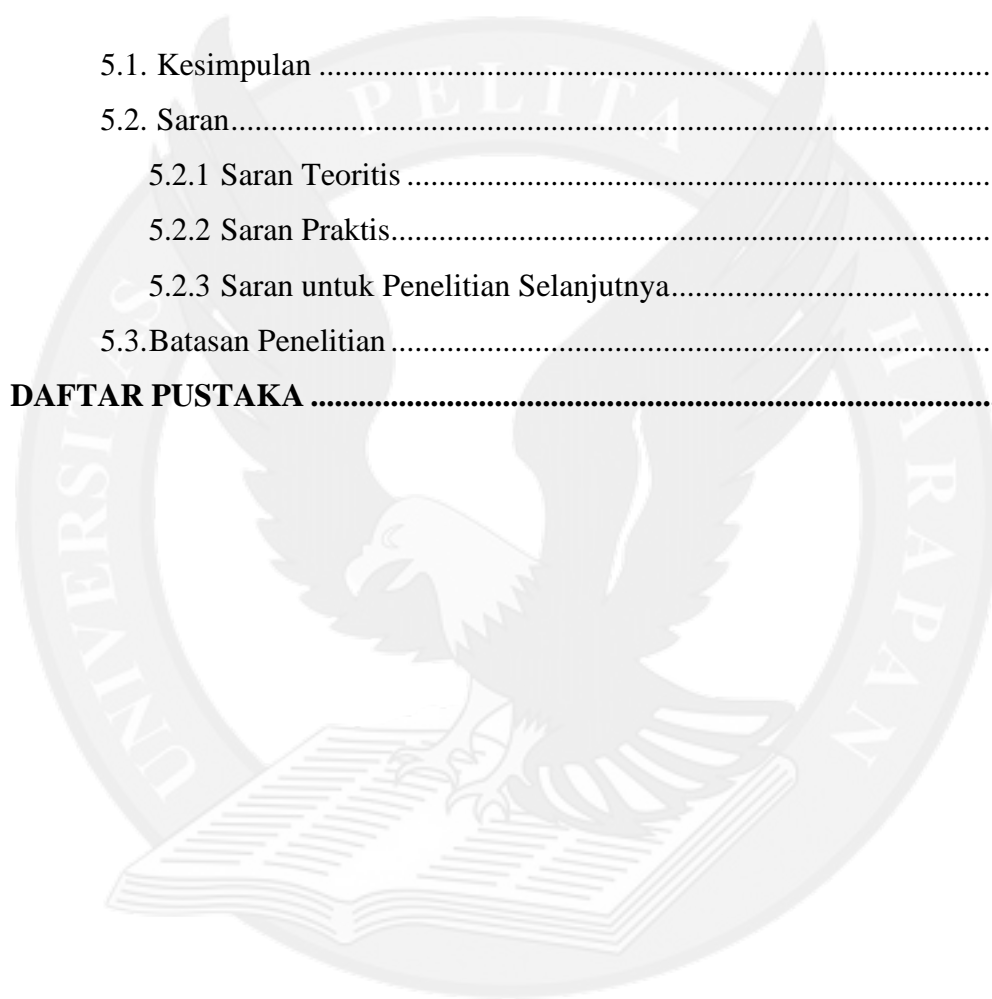
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Organisasi.....	41
4.2. Informasi Narasumber.....	46
4.3. Hasil Pengolahan Data.....	50
4.4. Proposisi Penelitian.....	58
4.5. Usulan Model.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	72
5.2.1 Saran Teoritis.....	72
5.2.2 Saran Praktis.....	72
5.2.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	73
5.3. Batasan Penelitian.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....	76
----------------------------	-----------

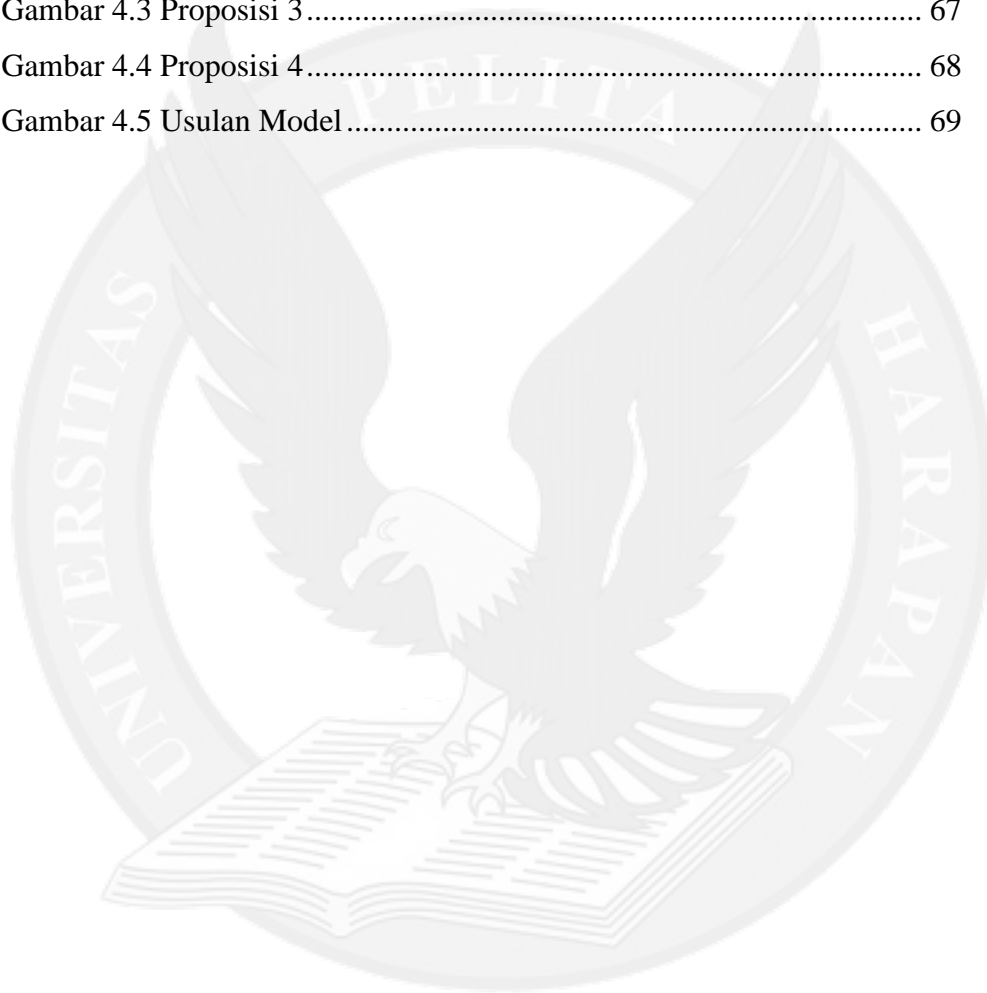


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar karyawan tingkat Top Managerial	5
Tabel 1.2 Daftar karyawan tingkat middle managerial.....	5
Tabel 1.3 Daftar karyawan tingkat lower manajerial.....	6
Tabel 3.1 metode pengumpulan data	32
Tabel 3.2 <i>organizational sustainability</i> pada protokol penelitian	36
Tabel 3.3 <i>Job satisfaction</i> pada protokol penelitian	36
Tabel 3.4 <i>Employee engagement</i> pada protokol penelitian.....	37
Tabel 3.5 Tabel triangulasi	39
Tabel 3.6 Waktu dan lokasi wawancara.....	40
Tabel 4.1 Hasil Olah Data <i>Higher</i> Manajerial	51
Tabel 4.2 Hasil olah data <i>middle</i> manajerial	54
Tabel 4.3 Hasil olah data <i>lower</i> manajerial	56
Tabel 4.4 Masa Kerja dan Persentase Kehadiran Karyawan Tingkat Top Managerial	64
Tabel 4.5 Masa Kerja dan Persentase Kehadiran Tingkat Middle Managerial	64
Tabel 4.6 Masa Kerja dan Persentase Kehadiran Karyawan Tingkat Lower Managerial	65

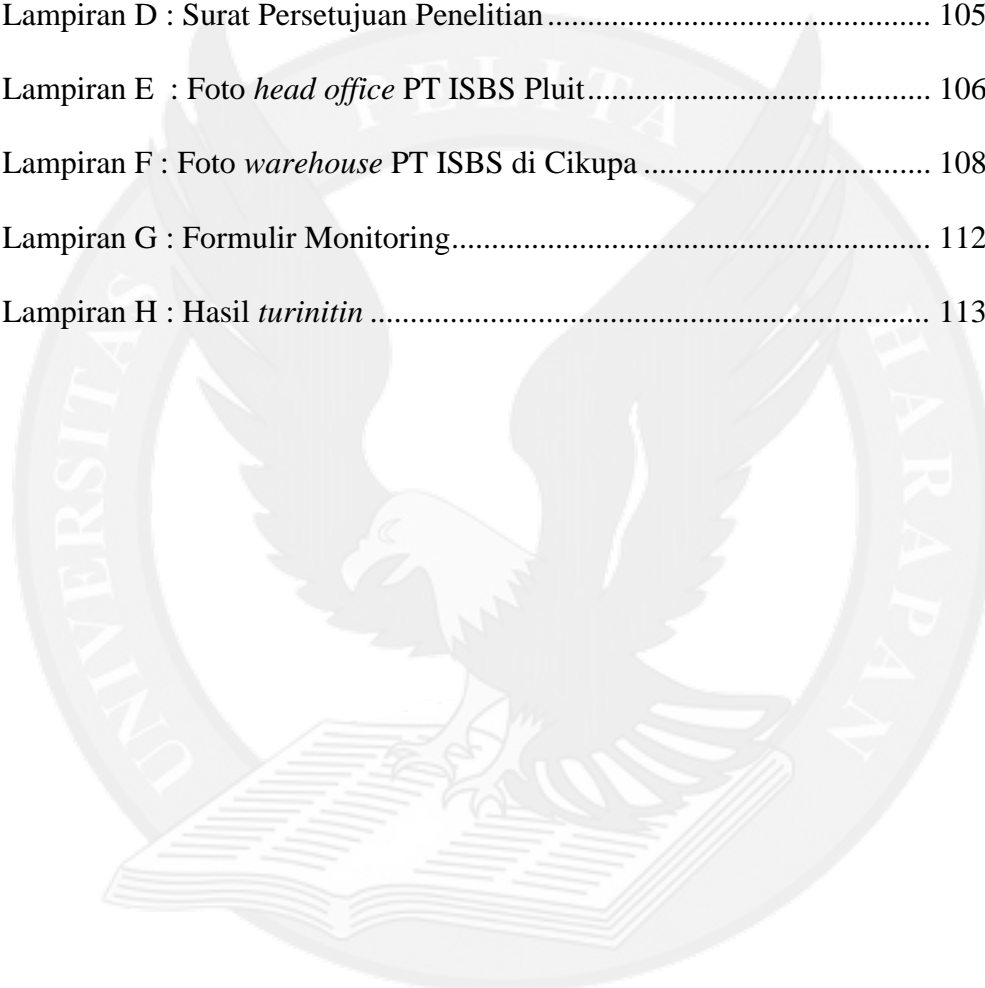
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>managerial level</i>	18
Gambar 3.1 <i>Case Study Research Framework</i>	35
Gambar 4.1 Proposisi 1	60
Gambar 4.2 Proposisi 2	63
Gambar 4.3 Proposisi 3	67
Gambar 4.4 Proposisi 4	68
Gambar 4.5 Usulan Model	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Protokol Wawancara	79
Lampiran B : Hasil Wawancara	83
Lampiran C : Jurnal Primer.....	97
Lampiran D : Surat Persetujuan Penelitian	105
Lampiran E : Foto <i>head office</i> PT ISBS Pluit.....	106
Lampiran F : Foto <i>warehouse</i> PT ISBS di Cikupa	108
Lampiran G : Formulir Monitoring.....	112
Lampiran H : Hasil <i>turinitin</i>	113



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 peredaran usaha Tahun 2011-2020.....	44
Grafik 4.2 peredaran usaha dan HPP Tahun 2011-2020.....	44
Grafik 4.3 Laba Bersih Tahun 2011-2020	45
Grafik 4.4 Rasio Profitabilitas Tahun 2011-2020.....	45

