

## DAFTAR ISI

### **JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Perilaku Organisasi .....	12
2.3 Fasilitas Kerja .....	13
2.4 Kepuasan Kerja.....	15
2.5 Lingkungan Kerja Non-Fisik .....	17
2.6 Kinerja Karyawan .....	19
2.7 Hubungan antar Variabel .....	20
2.7.1 Hubungan antara Fasilitas Kerja dan Kinerja Karyawan.....	20
2.7.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	22
2.7.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja Non-Fisik dan Kinerja Karyawan .....	23
2.8 Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	26
3.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Variabel Penelitian.....	27

3.4 Objek Penelitian.....	28
3.5 Subjek Penelitian .....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	29
3.6.1 Metode Penentuan Jumlah Sampel .....	29
3.6.2 Metode Pengambilan Sampel .....	30
3.6.3 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	30
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7.1 Data Primer .....	35
3.7.1.1 Kuesioner .....	35
3.8 Etika Pengumpulan Data.....	36
3.9 Teknik Analisis Data.....	37
3.9.1 SPSS (Statistical Package for Social Science).....	38
3.9.2 Skala Pengukuran.....	38
3.9.3 Uji Reliabilitas .....	39
3.9.4 Uji Validitas .....	40
3.10 Hasil Uji Pendahuluan .....	40
3.10.1 Uji Reliabilitas .....	41
3.10.2 Uji Validitas .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Profil Responden.....	44
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	45
4.1.2 Usia Responden .....	45
4.1.3 Status Responden .....	46
4.1.4 Masa Kerja .....	46
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	47
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Fasilitas Kerja.....	49
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	50
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	51
4.2.4 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	52
4.3 Analisis Data Penelitian.....	53
4.3.1 Uji Reliabilitas .....	53

4.3.2 Uji Validitas .....	54
4.3.3 Uji Multikolinearitas .....	55
4.3.4 Uji Normalitas.....	56
4.3.5 Uji Autokorelasi.....	57
4.3.5 Analisis Regresi Berganda.....	58
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi .....	59
4.3.7 Uji F (Fit Model).....	60
4.3.8 Uji T .....	61
4.4 Pembahasan.....	62
4.4.1 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Karyawan...67	
4.4.4 Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.5 Perbandingan Hasil Penelitian Aktual dengan Penelitian Sebelumnya .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Implikasi Manajerial .....	73
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25
----------------------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja PT. XYZ.....	3
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert 5 Poin .....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pendahuluan.....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Uji Pendahuluan.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden Penelitian Aktual	45
Tabel 4. 2 Usia Responden Penelitian Aktual .....	45
Tabel 4.3 Status Responden Penelitian Aktual .....	46
Tabel 4. 4 Masa kerja Responden Penelitian Aktual .....	46
Tabel 4.5 Klasifikasi Kategori Jawaban Responden dengan Skala Likert 1-5 .....	48
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Fasilitas Kerja .....	49
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Non-Fisik .....	51
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Aktual.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Penelitian Aktual.....	55
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....	57
Tabel 4.15Hasil Analisis Regresi Berganda .....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji T .....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A - Kuesioner

Lampiran B - Hasil Pengolahan Data Uji Pendahuluan

Lampiran C - Data Responden Uji Aktual

Lampiran D - Hasil Pengolahan Data Uji Aktual

Lampiran E - Hasil Turnitin