

ABSTRAK

Jeremy Jovanie Owen (01616200073)

PENGARUH MEDIASI *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT*, *SUPERVISOR SUPPORT*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RSUD XYZ KABUPATEN BOGOR

(xvi + 146 halaman; 6 gambar; 22 tabel; 10 lampiran)

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Mediasi *Work Engagement* Terhadap Hubungan antara *Work-Family Conflict* dan *Workload* Terhadap *Turnover Intention* Pada Perawat RSUD XYZ Kabupaten Bogor. Metode dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan uji hipotesis (*hypothesis test*). Data responden diambil secara *purposive sampling* dengan kuesioner dari perawat RSUD XYZ Kabupaten Bogor. Terdapat 160 sampel yang memenuhi syarat dan dianalisis dengan PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan *Work-Family Conflict* dan *Workload* terbukti berpengaruh negatif terhadap *Work Engagement*, *Supervisor Support* terbukti berpengaruh positif terhadap *Work Engagement*. *Workload* dan *Work-Family Conflict* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention*, *Work Engagement* terbukti berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*. *Work Engagement* secara signifikan berperan sebagai variabel mediasi terhadap hubungan antara *Workload*, *Work-Family Conflict* dengan *Turnover Intention*. Terdapat sejumlah keterbatasan yang diikuti saran bagi penelitian selanjutnya.

Referensi : 57 (1985 – 2022)

Kata Kunci : *Workload*, *Work-Family Conflict*, *Supervisor Support*, *Work Engagement*, *Turnover Intention*