

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>17</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	17
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	24
1.3 Tujuan Penelitian .....	25
1.4 Manfaat Penelitian .....	26
1.5 Sistematika Penulisan .....	26
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>28</b>
2.1 Manajemen Rumah Sakit.....	28
2.2 <i>Turnover Intention</i> .....	29
2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	29

2.2.2	Dimensi <i>Turnover (Turnover Intention)</i> .....	31
2.3	<i>Workload</i> .....	33
2.3.1	Definisi <i>Workload</i> .....	33
2.3.2	Faktor yang Memengaruhi <i>Workload</i> .....	34
2.3.3	Dimensi <i>Workload</i> .....	36
2.4	<i>Supervisor Support</i> .....	37
2.4.1	Definisi <i>Supervisor Support</i> .....	37
2.4.2	Dimensi <i>Supervisor Support</i> .....	39
2.5	<i>Work Engagement</i> .....	39
2.5.1	Definisi <i>Work Engagement</i> .....	39
2.5.2	Dimensi <i>Work Engagemen</i> .....	40
2.6	<i>Work-Family Conflict</i> .....	42
2.6.1	Definisi <i>Work-Family Conflict</i> .....	42
2.6.2	Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> .....	43
2.7	Hubungan Antar Variabel.....	45
2.7.1	Hubungan antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Work Engagement</i> ..	45
2.7.2	Hubungan antara <i>Supervisor Support</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	46
2.7.3	Hubungan antara <i>Workload</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	47
2.7.4	Hubungan antara <i>Workload</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	47
2.7.5	Hubungan antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	48
2.7.6	Hubungan antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	49
2.7.7	<i>Workload</i> → <i>Work Engagement</i> → <i>Turnover Intention</i> .....	51
2.8	Model Penelitian.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>54</b>
3.1	Objek Penelitian.....	54
3.2	Subjek Penelitian.....	54

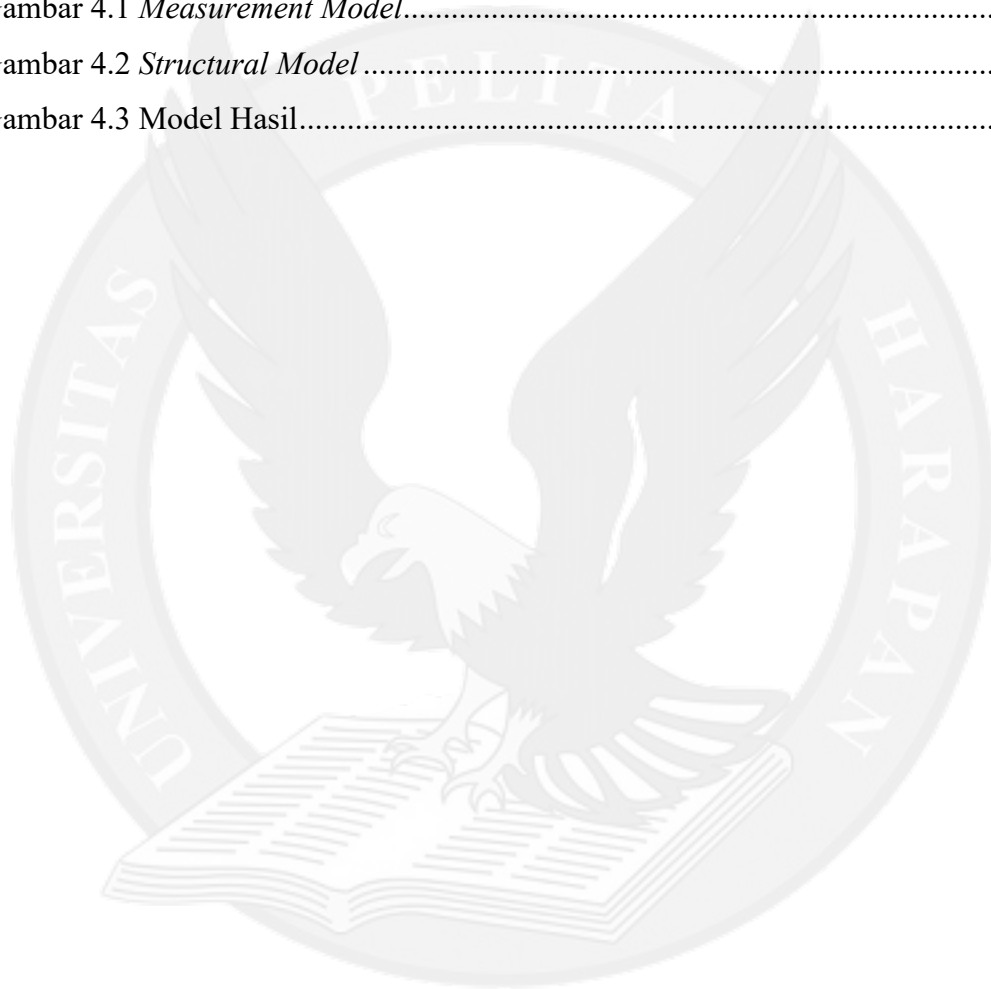
3.3	Unit Analisis .....	55
3.4	Jenis Penelitian .....	56
3.5	Desain Penelitian .....	56
3.6	Etika Pengumpulan Data .....	57
3.7	Pengukuran Konstruk .....	58
3.7.1	Definisi Konseptual dan Operasional .....	58
3.7.2	Skala Pengukuran .....	63
3.8	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.8.1	Sumber Data .....	65
3.8.2	Metode Pengumpulan Data.....	66
3.9	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Sampel.....	66
3.10	Penentuan Jumlah Sampel .....	67
3.10.1	Metode Pengambilan Sampel .....	67
3.11	Teknik Analisis Data .....	68
3.11.1	Studi Pendahuluan .....	69
3.11.2	Uji Validitas.....	69
3.11.3	Uji Reliabilitas .....	69
3.11.4	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	70
3.11.5	Evaluasi Model .....	70
3.11.5.1	<i>Outer Model</i> .....	70
3.11.5.2	<i>Inner Model</i> .....	71
3.11.5.3	Evaluasi Pengukuran Analisis Mediasi.....	71
3.11.6	Uji Studi Pendahuluan .....	72
3.11.6.1	Hasil Uji Validitas .....	73
3.11.7	Pengujian Reliabilitas .....	76

<b>BAB IV</b>	<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1	Profil Responden .....	77
4.2	Analisa Deskriptif.....	78
4.2.1	Statistik Deskriptif <i>Work-Family Conflict</i> .....	79
4.2.2	Statistik Deskriptif <i>Workload</i> .....	81
4.2.3	Statistik Deskriptif <i>Supervisor Support</i> .....	82
4.2.4	Statistik Deskriptif <i>Work Engagement</i> .....	84
4.2.5	Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	86
4.3	Statistik Inferensial .....	87
4.3.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	87
4.3.1.1	Pengujian Validitas .....	88
4.3.1.2	Pengujian Reliabilitas .....	92
4.3.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	93
4.3.2.1	<i>Collinearity</i> .....	93
4.3.2.2	<i>Coefficient of Determination (R-Square)</i> .....	94
4.3.2.3	Pengujian Hipotesis .....	95
4.4	Pembahasan .....	102
4.4.1	Pengaruh antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Work Engagement</i> .	103
4.4.2	Pengaruh antara <i>Supervisor Support</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	104
4.4.3	Pengaruh antara <i>Workload</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	105
4.4.4	Pengaruh antara <i>Workload</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	106
4.4.5	Pengaruh antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	107
4.4.6	Pengaruh antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	108
4.4.7	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Work Engagement</i> .....	110
4.4.8	Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Work Engagement</i> .....	111

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>113</b>
5.1	Kesimpulan Penelitian .....	113
5.2	Implikasi Manajerial .....	114
5.3	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Berikutnya .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>117</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>A - 1</b>
Lampiran A	Hasil Statistik Analisis.....	A - 1
Lampiran B	Surat Persetujuan Izin Penelitian .....	B - 1
Lampiran C	Kuesioner <i>Pre-Test</i> dan Aktual .....	C - 1
Lampiran D	Hasil Excel <i>Pre-Test</i> .....	D - 1
Lampiran E	Hasil Excel Aktual .....	E - 1
Lampiran F	Lembar Monitoring.....	F - 1
Lampiran G	Jurnal Acuan .....	G - 1
Lampiran H	Transkrip Wawancara .....	H - 1
Lampiran I	Hasil Uji Turnitin.....	I - 1
Lampiran H	Riwayat Hidup .....	J - 1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	52
Gambar 3.1 Populasi, Target Populasi, dan Sampel.....	67
Gambar 3.2 <i>Measurement Model</i> .....	73
Gambar 4.1 <i>Measurement Model</i> .....	88
Gambar 4.2 <i>Structural Model</i> .....	96
Gambar 4.3 Model Hasil.....	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap .....	18
Tabel 1.2 Jumlah Total Data Perawat di RSUD XYZ Kabupaten Bogor Selama Lima Tahun Terakhir .....	19
Tabel 1.3 Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel .....	59
Tabel 3.2 Nilai Rentang Interval.....	64
Tabel 3.3 <i>Validity Convergent</i> .....	74
Tabel 3.4 <i>Discriminant Validity</i> .....	75
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden .....	77
Tabel 4.2 Skala Statistik Deskriptif .....	78
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel <i>Work-Family Conflict</i> .....	79
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel <i>Workload</i> .....	81
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Supervisor Support</i> .....	82
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> .....	84
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	86
Tabel 4.8 <i>Validity Convergent</i> .....	89
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i> .....	91
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	92
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4.12 <i>Coefficient of Determination</i> .....	95
Tabel 4.13 <i>Sign and Significance of Path Coefficient</i> .....	97
Tabel 4.14 Nilai <i>Specific Indirect Effect</i> .....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Hasil Statistik Analisis.....	A - 1
Lampiran B	Surat Persetujuan Izin Penelitian .....	B - 1
Lampiran C	Kuesioner Pre-Test dan Aktual.....	C - 1
Lampiran D	Hasil Excel Pre-Test .....	D - 1
Lampiran E	Hasil Excel Aktual.....	E - 1
Lampiran F	Lembar Monitoring.....	F - 1
Lampiran G	Jurnal Acuan .....	G - 1
Lampiran H	Transkrip Wawancara .....	H - 1
Lampiran I	Hasil Uji Turnitin.....	I - 1
Lampiran H	Riwayat Hidup.....	J - 1