

TESIS

**PENGARUH *PERCEIVED VALUE*, *CUSTOMER*
SATISFACTION, DAN *TRUST* TERHADAP *CUSTOMER*
LOYALTY DI KLINIK DM JAKARTA TIMUR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : FLORENCIA VANYA VANIARA

NPM : 01616200019



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**