

TESIS

**ANTESEDEN DARI *PATIENT SATISFACTION*
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *PATIENT LOYALTY*
PADA PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT SWASTA KAWASAN JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : MARIA VASHTI ZERLINDA LESMANA

NPM : 01616200066



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**