

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS  
PASIEN DI SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : FRANZESKA OLIVIA INDRA PUTRI**

**NPM : 01616200023**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**