

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT.....</i>	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1. Manfaat teoritis .....	10
1.6.2. Manfaat praktis .....	10
1.7. Sistematika Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Deskripsi Teoritis .....	13
2.1.1. Budaya Organisasi .....	13
2.1.2. Motivasi .....	17
2.1.3. Perilaku kepemimpinan .....	19
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	23

2.2. Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
2.3. Kerangka Berpikir.....	31
2.3.1. Kaitan budaya organisasi dengan kepuasan kerja.....	31
2.3.2. Kaitan budaya organisasi dengan motivasi kerja .....	32
2.3.3. Kaitan budaya organisasi dengan perilaku kepemimpinan .....	33
2.3.4. Kaitan motivasi kerja dengan kepuasan kerja.....	34
2.3.5. Kaitan perilaku kepemimpinan dengan kepuasan kerja.....	35
2.3.6. Kaitan budaya organisasi dengan kepuasan kerja melalui motivasi kerja .....	36
2.3.7. Kaitan budaya organisasi dengan kepuasan kerja melalui perilaku kepemimpinan.....	37
2.4. Model Penelitian .....	38
2.5. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Metode Penelitian .....	41
3.2. Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian .....	41
3.2.1. Kriteria Inklusi .....	42
3.2.2. Kriteria eksklusi .....	42
3.2.3. Kriteria <i>drop-out</i> .....	42
3.3. Prosedur Penelitian .....	42
3.4. Populasi dan Sampel .....	44
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6. Instrumen Penelitian .....	45
3.6.1. Variabel Budaya Organisasi .....	46
3.6.1.1. Definisi konseptual.....	46
3.6.1.2. Definisi operasional.....	46
3.6.2. Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	47
3.6.2.1. Definisi konseptual.....	47
3.6.2.2. Definisi operasional.....	47
3.6.3. Variabel Motivasi Kerja.....	48
3.6.3.1. Definisi konseptual.....	48

3.6.3.2. Definisi operasional.....	48
3.6.4. Variabel Kepuasan Kerja .....	49
3.6.4.1. Definisi konseptual.....	49
3.6.4.2. Definisi operasional.....	49
3.7. Teknik Analisis Data.....	49
3.8. Hipotesis Statistik .....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
4.1. Profil Responden.....	60
4.1.1. Jenis Kelamin.....	60
4.1.2. Usia .....	61
4.1.3. Pekerjaan.....	61
4.1.4. Pendidikan Terakhir.....	62
4.1.5. Lama Berkerja di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi.....	63
4.1.6. Jabatan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi .....	63
4.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	64
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	65
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Kepemimpinan .....	67
4.2.3. Statistik Deskriptif Variable Motivasi Kerja .....	69
4.2.4. Statistik Deskriptif Variable Kepuasan Kerja .....	71
4.3. Analisis Statistik Inferensial .....	73
4.3.1. Uji Outer Model.....	73
4.3.1.1. Uji Validitas Konvergen .....	74
4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	76
4.3.1.3. Uji Validitas Diskriminan .....	77
4.3.2. Uji Inner Model.....	78
4.3.2.1. Uji Multikolinearitas .....	78
4.3.2.2. Uji Koefisien Determinan .....	79
4.3.2.3. Uji Hipotesis.....	80
4.3.2.4. Analisis Mediator .....	803
4.4. Diskusi .....	84
4.4.1. Profil Responden.....	84

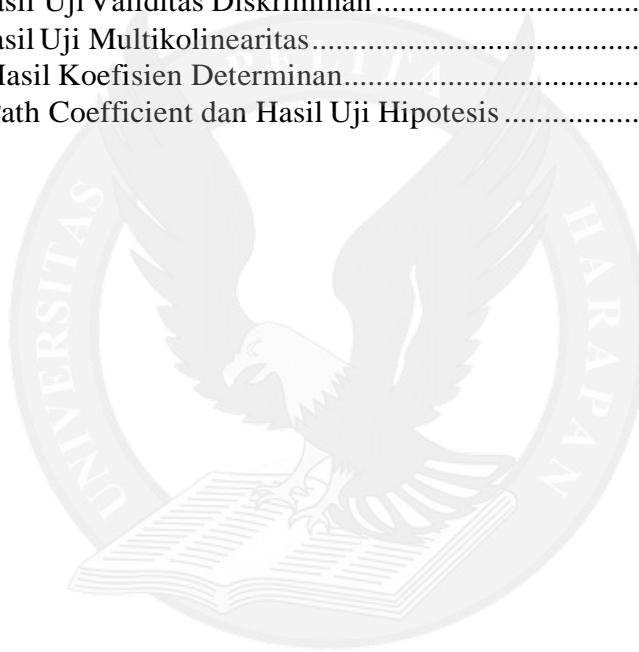
4.4.2. Perilaku kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi .....	845
4.4.3. Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap motivasi kerja tenaga kesehatan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi.....	877
4.4.4. Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap perilaku kepemimpinan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi.....	88
4.4.5. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi .....	90
4.4.6. Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi .....	92
4.4.6.1. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi .....	93
4.4.6.2. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja melalui perilaku kepemimpinan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi .....	95
4.5. Keterbatasan Penelitian .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1. Kesimpulan .....	98
5.2. Implikasi Manajerial .....	99
5.3. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Model Penelitian Hubungan antara Budaya Organisasi, Perilaku Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja .....	255
Gambar 2.2. Model Penelitian Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	266
Gambar 2.3. Model Penelitian Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja dan Keinginan untuk Mengundurkan Diri .....	277
Gambar 2.4. Model Penelitian Hubungan Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	288
Gambar 2.5. Model Penelitian Hubungan Perilaku Kepemimpinan dan Kepuasan .....	30
Gambar 2.6. Model Penelitian Hubungan Budaya Organisasi dan Motivasi .....	30
Gambar 2.7. Model Penelitian .....	388
Gambar 3.1. Bagan Prosedur Penelitian .....	444
Gambar 3.2. Contoh <i>Inner Model</i> dan <i>Outer Model</i> dari diagram SEM.....	48
Gambar 4.1. Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Gambar 4.2. Persentase Responden berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.3. Persentase Responden berdasarkan Pekerjaan .....	62
Gambar 4.4. Persentase Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Gambar 4.5. Persentase Responden berdasarkan Lama Bekerja di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi.....	63
Gambar 4.6. Persentase Responden berdasarkan Jabatan di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi .....	64
Gambar 4.7. Model Uji Koefisiensi Jalur.....	82

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Definisi Operasional Budaya Organisasi .....	466
Tabel 3.2. Definisi Operasional Perilaku Kepemimpinan.....	477
Tabel 3.3. Definisi Operasional Motivasi Kerja.....	48
Tabel 3.4. Definisi Operasional Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.1. Distribusi Jawaban Variabel Budaya Organisasi .....	65
Tabel 4.2. Distribusi Jawaban Variabel Perilaku Kepemimpinan .....	67
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi Kerja .....	69
Tabel 4.4. Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	73
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE .....	75
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Loading Factor.....	755
Tabel 4.7. Hasil Uji Realibilitas .....	77
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	77
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan.....	79
Tabel 4.11. Path Coefficient dan Hasil Uji Hipotesis .....	81



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Kuesioner Penelitian .....	A-1
Lampiran B. Hasil Wawancara HRD .....	B-1
Lampiran C. Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian.....	C-1
Lampiran D. Surat Persetujuan Permohonan Izin Penelitian .....	D-1
Lampiran E. Surat Persetujuan Penggunaan Nama Rumah Sakit.....	E-1
Lampiran F. Hasil <i>Turnitin</i> .....	F-1
Lampiran G. Hasil Data Penelitian .....	G-1
Lampiran H. Hasil Output SmartPLS .....	H-1

