

# SKRIPSI

**PENGARUH PERAN *COLLABORATION TECHNOLOGY USE*,  
*PERSISTENCE OF COMMUNICATION*, DAN *RESPONSE*  
*EXPECTATIONS* PADA *TECHNOLOGY-ASSISTED*  
*SUPPLEMENTAL WORK* (STUDI PADA BANK INDONESIA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

**NAMA : VANYA ANDITA**

**NPM : 01015200007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**