

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Karya Tugas akhir	ii
Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Persetujuan Tim Penguji	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Rumah Sakit.....	21
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.3 Perilaku Organisasi.....	25
2.4 Komunikasi Organisasi.....	27
2.5 Konsep Kontruksi atau Variabel.....	29
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	42

2.7 Model Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	54
3.2 Subjek Penelitian	54
3.3 Unit Analisis.....	55
3.4 Jenis Penelitian	55
3.5 Desain Penelitian	56
3.6 Etika Pengumpulan Data	58
3.7 Pengukuran Kontruksi	59
3.8 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	71
3.9 Teknik Penyusunan kontruksi	72
3.10 Desain Sample	73
3.11 Penentuan Jumlah Sampel	73
3.12 Teknik Analisis Data	74
3.13 Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	84
3.14 Hipotesis Statistik.....	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden	95
4.2 Deskripsi Kontruksi Penelitian-Statistik Deskriptif	101
4.3 Analisis Data.....	114
4.4 Evaluasi Stuctural Model.....	121
4.5 Pembahasan	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Implikasi Penelitian	140
5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Berikutnya	143

DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	158



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Matrix Evaluation (EFE Matrix) RS Marthen Indey	6
1.2	Matrix Evaluation Internal (IFE Matrix) RS Marthen Indey	8
1.3	Research Grap-Jurnal Penelitian	11
Tabel 3.1	Definisi Konseptual Dan Operasionalisasi Variabel.....	61
3.2	Sampel Penelitian.....	74
3.3	Pengujian Validitas	76
3.4	Nilai Rentang dan Kategori.....	79
3.5	Hasil Uji Validitas Konvergen pada Studi Pendahuluan.....	86
3.6	Hasil Uji AVE pada Studi Pendahuluan	89
3.7	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha Studi Pendahuluan.....	90
3.8	Hasil Uji Reabilitas : Composite Reliability	91
Tabel 4.1	Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
4.2	Hasil Responden Berdasarkan Usia	95
4.3	Hasil Responden Berdasarkan Status Tenaga Kesehatan Pada Penentuan Aktual.....	97
4.4	Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pada Penentuan Aktual.....	98
4.5	Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pada Penentuan Aktual.....	99
4.6	Kontrak-Deskriptif Kepemimpinan Pada Penelitian Aktual	100
4.7	Kontrak-Deskriptif Budaya Organisaasi Pada Penelitian Aktual	103
4.8	Kontrak-Deskriptif Dukungan Organisasi Pada Penelitian Aktual...	105
4.9	Kontrak-Deskriptiff Motivasi Intenal Pada Penelitian Aktual	107
4.10	Kontrak-Deskriptif Kepuasan Kerja Pada Penelitian Aktual	109
4.11	Kontrak-Deskriptif Kinerja Pada Penelitian Aktual.....	111

4.12 Hasil Outer Loading	114
4.13 Hasil Uji Reliabilitas	115
4.14 Hasil Uji Average Variance Extrated	117
4.15 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	118
4.16 Hasil Nilai inner variance inflation factor	122
4.17 Hasil Nilai R Square.....	123
4.18 Hasil Relevansi Prediktif.....	124
4.19 Hasil Uji Hipotesis	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Model Penelitian	52
Gambar 3.1 PLS Algoritma Path Model Kinerja pendahuluan.....	88
Gambar 4.1 PLS Boothstrap Path Model Kinerja aktual	120

