

DAFTAR PUSTAKA

- Afzali, A., Motahari, & Shirkouhi. (2014). Investigating The Influence of Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment and Organizational Learning on Job Performance: An Empirical Investigation. *Technical Gazette*, 21(3), 623-629.
- Agung W, e. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif (Vol. 1)*. Perpustakaan Nasional.
- Agustini, I. G. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Kinerja Perusahaan PT. Erha Clinic Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 7 (12), 2493-2508.
- Agustyna, A. & Prasetyo, A.A. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Great Citra Lestari. *Jurnal mitra manajemen*, 4 (1), 28-38.
- Al Harbi, J.A., Alarifi, S. and Mosbah, A. (2018). Transformation leadership and creativity Effects of employees psychological empowerment and intrinsic motivation. *Personal Review*, 48(5), 1082-1099.
- Andayani, I. & Tirtayasa, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2 (1), 45-54.

Antoni, F., (2006). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Orientasi Tugas dan Orientasi Hubungan terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Prestasi Kerja Pegawai Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Surabaya, *Tesis Universitas 17 Agustus Surabaya*.

Badeni. (2013). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta

Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.

Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Benardin, John, A. & Russel, J.E.A. (2011). *Human resources management: an experimental approach*. New York : McGraw-Hill, Series in management.

Brahmasari, Ayu, I. & Suprayetno, A. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10 (2), 124-135.

Bramantoro, T. (2017). *Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan: Penjelasan Praktis dari Undang-Undang dan Peraturan Menteri Kesehatan*. Airlangga University Press.

Candelario, et.al. (2020). *Organisational Commitment and Job Satisfaction among Government Employee*.

Cangara & Hafied. (2016). Pengantar ilmu komunikasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Casimir, et. al. (2014). The Relationships Amongst Leader-Member Exchange, Perceived Organizational Support, Affective Commitment, and In-Role Performance A Social-Exchange Perspective. *Leadership and Organization Development Journal*, 35 (5), 366-385.

Chalimah & Sakhowi, A. (2014). Implementasi Dual Identity Anggota Koperasi Sebagai Wujud Komitmen Organisasional. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 5 (2).

Colquitt, et. al. (2011). *Organizational Behavior*. New York : McGraw Hill.

Creswell W.J. (2018). Research Design (Vol. 5). LA, USA: Sage Publishing.

Danang, S. & Burhanudin. (2011). Perilaku Organisasional. Jakrta : CAPS.

Das, B. L. & Baruah, M. (2013). Employee retention. *IOSR journal of business and management*, 14 (2). 8-16.

Deddy J, et.al. (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional. *Jurnal Profit* , 7 (1), 127 - 136.

Dessler, G. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat

Devito J. (2011). Komunikasi antar manusia. Tangerang: Karisma Publishing group.

- Eliyana, A., Ma'arif, S. dan Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance, *European Reseach on Management and Business Economics*, 25. 144-150. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2019.05.001>
- Ermawan, Erni. R. (2011). *Organizational Culture : Budaya Organisasi Dalam Perspektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Alvabeta.
- Ezeanyim et. Al. (2019). The Impact of Job Satisfaction on Employee Performance in Selected Public Enterprise in Awka, Anambra State. *Global Journal of Management and Business Research: An Administration and Management*, 19(7). 40-50.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode penelitian manajemen: pedoman penelitian untuk skripsi, tesis dan disertasi ilmu manajemen*. Semarang : universitas diponegoro.
- Goal, J.L. (2014). *A to Z Human Capital, manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana.
- Gasperz ,V. (2015). *All-in-one integrated total quality management*. Jakarta : Tri-al-Bros Publishing.
- Ghozali , I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square. Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro Semarang.

Gibson, et. Al. (2012). Organisasi: perilaku, struktur dan proses. Jakarta : Erlangga.

Greenberg, Jerald & Baron. (2003). Behavior in organizations. New Jersey : Prentice Hall, Inc.

Hair J. F, et. al. (2011). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and practice* , 19 (2), 139-152.

Hair J.F, et al, (2017). A Primer on PLS-SEM (Vol. 2nd Edition). Sage Publication.

Hair J.F, et al. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Bussines Review* , 31 (1), 2 - 24.

Hair J.F, et. al. (2020). Assessing measurement model quality in PLS-SEM using confirmatory composite analysis. *Journal of Bussines Research* , 109, 101 – 110.

Hair Joe F Jr, e. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: Update Guidelines on Which Method to Use. *International J. Multivariate Data Analysis* , 1 (2), 108 - 123.

Han, et.al. (2012). Komitmen Afektif dalam Organisasi yang Dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 14(2), 109-117.

Handoko H. (2017). Manajemen personalia dan Sumberdaya Manusia. 23. BPFE : Yogyakarta.

- Haqiqi, F. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Internal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Universitas Karimun. *ejournal.ymbz.or.id*, 2(3), 355-361.
- Hasibuan, M. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Hofstede, et. al. (2010). *Cultures and Organizations*. New York : Mc GrawHill.
- Hunger, et. Al. (2012). Manajemen strategis. Yogyakarta.: Penerbit Andi.
- Indrawati, A.D. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*,7(2), 135-142.
- Irwandy. (2017). The Effect of Leadership Style, Work Climate and Work Motivation on Job Performance at State University of Medan. *International Journal of Education and Research*, 5 (8), 103-112.
- Ismainar, H. (2015). Manajemen Unit Kerja: Untuk Perekam Medis dan Informatika Kesehatan Ilmu Kesehatan Masyarakat Keperawatan dan Kebidanan. Yogyakarta: Deepublish.
- Jehanzeb K. (2020). Does perceived organizational support and employee development influence organizational citizenship behavior? Person–organization fit as moderator. *European Journal of Training and Development*, retrieved from <https://www.emerald.com/insight/2046-9012.htm>

Kadarisman. (2013). Manajemen pengembangan sumber daya manusia. Jakarta :
rajawali pers.

Kambu, et.al. (2012). Pengaruh Leader-Member Exchange, Persepsi Dukungan
Organisasional, Budaya Etnis Papua dan Organizational Citizenship Behavior,
terhadap Kinerja Pegawai pada Sekda Provinsi Papua. *Jurnal Aplikasi
Manajemen*, 10(2), 262-272.

Karem, et al. (2019). The Effect of Job Satisfaction and Organisational Comitment of
Nurse Performance.

Kartono K. (2013). Pemimpin dan kepemimpinan. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).cetakan ke1.
Jakarta:PT. Rajagrafindo Persada.

Kementerian kesehatan RI. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan No. 8 Tahun 2018
Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. Jakarta: Kementerian
Kesehatan.

Kock, N. & Hadaya P. (2016). Minimum sample size estimation in PLS-SEM: The
inverse square root and gamma-exponential methods. *Information Systems
Journal*.

Kossivi, B., Xu, M., & Kalgora, B. (2016). Study on determining factors on employee
retention. *Open journal of social sciences*, (4). 261-268.

Kreitner, R. & Kinicki, A. (2014). *Perilaku organisasi*. Jakarta : penerbit salemba empat.

Laloux F. (2014). *Reinventing Organization*. 1st Edition. Nelson Parker

Luthans, F.(2011). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Marihot. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : Grasindo.

Maryam, A.S., Bader, A.E. & Faisal, M.D. (2017). "Influence of organizational culture and leadership style on employee satisfaction, commitment and motivation in the educational sector in Qatar", *EuroMed Journal of Business*, 12 (2), <http://dx.doi.org/10.1108/EMJB-02-2016-0003>.

Mathis, Robert, L. & Jackson, J.H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Muizu, W.O. & Sari, D. (2019). Improving Employee Performance Through Organizational Culture, Leadership, And Work Motivation: Survey On Banking Organizations In Southeast Sulawesi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 20(1), 71-88.

- Musinguzi et. Al. (2021). The relationship between leadership style and health worker motivation, job satisfaction and teamwork in Uganda. *Journal of Healthcare Leadership, 10*, 21-32.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2*(2), 170-183.
- Natsir A. (2015) Dasar-Dasar Keperawatan Jiwa Pengantar Dan Teori. Jakarta : Salemba Medika.
- Nizamuddin, Sagal, S. & Napitupulu, E. (2018). Effect Of Leadership, Organizational Structure, Compensation, And Motivation Toward Performance Of Aggregat Data Control On The Statistics Center Of North Sumatera Province. *International Journal of Education and Research, 6* (1). 167-178.
- Novira, L. & Martono, S. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Pada Perilaku Kewargaan Organasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal 4* (3), 180-189.
- Prahasti, S. & Wahyono. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator. *Economic Education Analysis Journal, 7* (2), 543-552.
- Purwadi dkk. (2020). Exploration of Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, and Employee Performance. *Technium Social Sciences Journal, 6*. 116-130.

- Redmond, Mark. V. (2015). *Social Exchange Theory*. IOWA State University .
- Reskantika, R., Paminto, A. & Ulfah, Y. (2019). Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi serta motivasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jurnal Manajemen*, 11 (2), 195-202
- Rikomah SE. (2017). *Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta : Deepublish.
- Robbins S. & Couter, M. (2018). *Manajemen jilid 1*. 12. Jakarta : Salemba empat.
- Robbins, S., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*, 17th Edition. New York: Pearson.
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robert, P., & Philips, M. (2020). Managing The Most Expensive Patients. *Harvard bussiness Review* , 98 (1), 68 - 75.
- Romli K. (2016). *Komunikasi massa*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Rivai, Veithzal & Mulyadi, D. (2013). *Manajemen umber daya manusia untuk perusahaan: dari teori ke praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- RS Tk.II Marthen Indey. (2014). Home. Retrieved from <http://rumkitmarthenindey.com>
- RS Tk.II Marthen Indey. (2020). *Rencana strategis Rumah Sakit Tk.II Marthen Indey TA. 2020-2024*. 46-49.

- Ullah, S.P., Muhammad, S. & Amjad, I.Z. (2011). Organizational Culture and Its Impact on the Job Satisfaction of the University Teachers of Lahore. *International Journal of Business and Social Science*, 2(24), 121-128.
- Saputra, N.E., Azwar & Indrawati, I. (2016). Kemalasan Sosial, Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi Jambi*, 1(1), 10-18.
- Sari, L., Sampurno & Wahyono, D. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Yogyakarta. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 4 (1), 33-38.
- Sari, N.K. (2019). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja. *Psikoborneo*, 7(1), 120-128.
- Satyawati, N.M.R. & Suartana, I.W. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 17-32.
- Sekaran, B. (2013). *Research Methods for Bussiness: A Skill Building Approach* (5 ed.). John Willey and Son.
- Silalahi U. (2011). *Asas-asas manajemen*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Siregar, R. T., & et.al. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam organisasi*. (S. Janet, Ed.) Yayasan Kita Menulis.

- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif - Kualitatif dan R&D (Vol. 19)*. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Alfabeta .
- Sule, E.T. & Priansa, D.J. (2018). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi, membangun organisasi unggul di era perubahan*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sumanto. (2014). *Hubungan insudtrial. Memahamidan mengatasi potensi konflik kepentingan pengusaha-pekerja pada era modal global*. Yogyakarta. CAPS (Center of Academic Publishing Service)
- Supratiningsih, S. (2017). *Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan*. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1). 9-15.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta. Prenada Media group.
- Taryaman ,E. (2016). *Manajemen Sumber daya manusia*. Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Tasman, Siregar, Z.M.E. & Nasution, M.F. (2021). *The Influence of Work Environment, Promotion, and Job Satisfaction on Employee Performance*. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 4(3). 4026-4031.

Thoha M. (2014). Perilaku organisasi konsep dasar dan aplikasinya. Jakarta. PT. Rajagrafindo persada.

Toto, Raharjo, S. & Nafisah, D. (2006). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Departemen Agama Kabupaten Kendal dan Departemen Agama Kota Semarang). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 3(2), 69.

Uha, I. N. (2014). Budaya organisasi, kepemimpinan dan kinerja. Depok : Kencana.

Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Wijaya C. (2017). Perilaku organisasi. Lembaga peduli pengembangan Pendidikan Indonesia.

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). Komitmen Organisasi. Makassar: Nas Medika Pustaka.

Zheng J, et. al. (2018). Leadership, organizational culture, and innovative behavior in construction projects The perspective of behavior-value congruence. *International Journal of Managing Projects in Business*, retrieved from <https://doi.org/10.1108/IJMPB-04-2018-0068>

Zikmund, et.al. (2010). Bussiness Research Methods (8 ed.). South Western Educational,Publishing