

TESIS

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA LAYANAN
TELEMEDISIN DI PULAU JAWA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : PUTRI NOVIKA ANGGRAENI

NPM : 01616200059



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**