

**TESIS**

**ANTESEDEN DARI *OVERALL RATING OF HOSPITAL* DAN  
*TRUST* TERHADAP *WILLINGNESS TO RECOMMEND* PADA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGKA TENGAH**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : HENDSUN**

**NPM : 01616200051**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**