

TESIS

**PENGARUH WAKTU TUNGGU, KEBERSIHAN,
KENYAMANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN DI RS MEDIKA LESTARI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : FIRDAUS RAZIE SUGONDO

NPM : 01616200029



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**