

TESIS

**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI KEPUASAN
PASIEN DI RS A BOGOR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : SATYAWATI

NPM : 01615200012



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**