

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“PENGARUH *WORK STRESS, WORK-FAMILY CONFLICT, JOB BURNOUT, DAN JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS PADA PERAWAT RS TMC DI TASIKMALAYA).**

Saya menyadari tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini. Izinkan saya memberikan apresiasi tertinggi kepada:

1. Ibu Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan dan Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan

2. Ibu Yohana F. Cahya Palupi Meilani, SP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah meluangkan banyak waktu, kesabaran, dan bimbingan serta memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan sangat baik.

3. Seluruh keluarga penulis, mama, papa, dan kakak yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam proses pengerjaan tesis ini.

4. Rumah Sakit TMC di Tasikmalaya dan seluruh instalasi terkait yang telah mendukung dan bersedia menjadi tempat pengambilan data.

5. Seluruh teman-teman *single degree MARS* grup 7 yang tidak henti-hentinya memberikan semangat satu sama lain, serta pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini. Semoga dapat berguna bagi banyak pihak dan memberikan dampak bagi manajemen dan bisnis industri kesehatan, khususnya dalam pengembangan riset dan keilmuan pengembangan

bagi pihak manajemen RS untuk meningkatkan kepuasan kerja khususnya tenaga perawat.

Jakarta, 21 Maret 2022

Gabriela Lintang Cristandy



DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Pernyataan Keaslian Karya Tugas Akhir	ii
Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Persetujuan Tim Penguji	iv
Pernyataan dan persetujuan unggah tugas akhir	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Rumah Sakit	11
2.2 <i>Turnover intention</i>	13
2.3 Kepuasan Kerja (<i>Job satisfaction</i>)	16
2.4 Stres Kerja (<i>Work stress</i>).....	20

2.5	Kelelahan Kerja (<i>Job burnout</i>).....	23
2.6	<i>Work-family conflict</i>	25
2.7	Hubungan Antar Variabel	27
2.8	Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode dan Objek Penelitian	38
3.2	Unit Analisis.....	39
3.3	Desain Penelitian.....	39
3.4	Pengukuran Kontruk	40
3.5	Skala Pengukuran	47
3.6	Etika Pengumpulan Data.....	49
3.7	Populasi dan Sample	49
3.8	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	51
3.9	Metode Analisa Data.....	52
3.10	Uji Studi Pendahuluan.....	56
BAB IV PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden.....	61
4.2	Statistik Deskriptif.....	62
4.3	Statistik Inferensial.....	68
4.4	Pembahasan.....	78
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Keterbatasan Penelitian	84
5.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perawat Rumah Sakit TMC di Tasikmalaya	3
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3.1 Definisi Variabel Konseptual Dan Operasional.....	39
3.2 Nilai Rentang Interval.....	44
3.3 <i>Validity Test (Convergent Validity)</i>	52
3.4 <i>Descriminant Validity</i>	53
3.5 <i>Descriminant Validity HTMT</i>	54
3.6 Uji Realibilitas.....	54
Tabel 4.1 Profil Responden	55
4.2 Skala Statistik Deskriptif.....	56
4.3 Deskriptif Variabel <i>Turnover intention</i>	57
4.4 Deskriptif Variabel <i>Job satisfaction</i>	58
4.5 Deskriptif Variabel <i>Work stress</i>	59
4.6 Deskriptif Variabel <i>Job burnout</i>	60
4.7 Deskriptif Variabel <i>Work-family conflict</i>	61
4.8 <i>Validity Convergent</i>	64
4.9 <i>Descriminant Validity</i>	65
4.10 Uji Reabilitas	66
4.11 Uji Multikolinearity.....	67
4.12 <i>Coefficient of Determination</i>	68
4.13 <i>Size and Significance of Path Coefficient</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Rumah Sakit di Indonesia 2015-2020.....	2
Gambar 2.1 Teori 2 faktor Herzberg.....	17
Gambar 2.2 Perbedaan Pandangan Kepuasan dan Ketidakpuasan	18
Gambar 2.3 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Populasi, Target Populasi dan Sampel.....	46
Gambar 4.1 Model Pengukuran	63
Gambar 4.1 Model Struktural	69

