

## DAFTAR PUSTAKA

- Djati SP. 2000. Dampak pergeseran nilai-nilai organisasi terhadap kebijaksanaan sumber daya manusia dan implikasinya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 2(1): 9–18.
- Arina, F., & Ulfah, M. (2020). Analisa survival untuk mengurangi customer churn pada perusahaan telekomunikasi. *Journal Industrial Service*, 8,59-62
- Keaveney, S.M., & Parthasarathy, M. (2001). Customer switching behavior in online services: An exploratory study of the role of selected attitudinal, behavioral, and demographic factors. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 29, 374-390.
- Armansyah, A., Azis, I., & Rossanty, N. P. E. 2018. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor BPJS Kesehatan Cabang Palu. 4(3), 235–244.
- DeCenzo, D. A., Robbins, S. P., & Verhulst, S. L. (2016). Fundamentals of Human Resource Management, 12th Edition. In *Human Resource Management* (Issue September). <https://ibfbzu.edu.pk/wp-content/uploads/2020/08/Fundamentals-of-human-resource-management-by-David-A.-DeCenzo-Stephen-P.-Robbins-Susan-L.-Verhulst-12th-edition.pdf>
- Dessler, G. (2016). Fundamentals of Human Resource Management 4th Edition. *Pearson Education*.
- Wilton, N. (2016). An Introduction to Human Resource Management 3rd Edition. *Sage Publication Ltd*.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). Human Resource Management 14th Edition. *Pearson Education*.
- Greogy Moorhead dan Ricky W. Griffin.2013.” Perilaku Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi “ edisi 9. Jakarta.Salemba empat
- Huczynski, A., & Buchanan, D.A. (2013). Organizational behaviour, 8th ed. Harlow. UK: Pearson.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (13th Edition ed.). KoganPage.
- Gupta, S. and Kapoor, B., 2016, Firebase In App Development, International Research Journal of Engineering and Technology.IRJET, Vol.3, pp. 180- 181.

- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2018). *Organizational Behavior (Emerging Knowledge Global Reality) 8th Edition. McGraw-Hill Education.*
- Subroto. 2005. *Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Semarang. Thesis Surakarta : Program Pasca Sarjana Magister Manajemen UMS.*
- Keating, Charles J. 1982. *Kepemimpinan: Teori dan pengembangannya. Alih Bahasa oleh A.M. Mangunhadjana.2003. Yogyakarta; Kanisius. Cet. 15*
- WANDAWI, I. N. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Kedisiplinan, dan Lingkungan Kerja terhadap PT. Septian Sukses Selalu di Purworejo. Jurnal Ekobis Dewantara, 1(4), 83-93.*
- Alex, S Nitisemito, 2008, *Manajemen Personalialia, Ghalia Indonesia, Jakarta.*
- Soetjipto, Budi W.(2008). *Paradigm Baru Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Amara Book.*
- Sedarmayanti, 2010, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* , cetakan kedua, penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Kasmir, (2018). *Manajemen sumber daya manusia ( teori dan praktik ). Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.*
- Enny, Mahmudah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.*
- Sedarmayanti, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Rafika Aditama, Bandung.*
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja.* Bandung: CV Mandar Maju.
- Sondang P. Siagian. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.*
- Mathis dan Jackson, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9, dialihbahasakan oleh Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Salemba Empat, Jakarta.*
- Mathis dan Jackson, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi kelima, Yogyakarta.*

- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior*, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait, Edition 16, Jakarta, Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (Edition 15th). New Jersey: Pearson Education.
- Malayu SP. Hasibuan, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. : Bumi Aksara, Jakarta.
- Andjarwati, T. 2015. Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow Teori Dua Faktor Herzberg. Teori XY Mc Gregor dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen* 1(1) 45-54. Surabaya.
- Sutikno,Sobry. 2014. *Pemimpin dan Kepemimpinan (Tips praktis untuk menjadi pemimpin yang diidolakan)* Lombok; Holistica.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja (Pertama)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bahar Agus Setiawan, 1978-; Muhith, Abd., 1972-. (2013.). *Transformational leadership : ilustrasi di bidang organisasi pendidikan / Bahar Agus Setiawan, Abd. Muhith*. Jakarta :: Rajawali Pers.,
- Manikottama, R. I., Baga, L. M., & Hubeis, A. V. S. (2019). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT Satu Visi Edukasi. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 5(2 SE- Articles), 242. <https://doi.org/10.17358/jabm.5.2.242>
- Ardiyani NA, Nugrahaeni R. 2017. Analisis pengaruh lingkungan kerja, kualitas, kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada PT PLN Persero Kantor Distribusi Jateng dan D.I.Yogyakarta). *Diponegoro Journal of Management* 6(4):1 10.
- Arianto. 2013. Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar. *Jurnal Economia* 9(2):191–200.
- Baki U. 2012. Analisis pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung. *Jurnal Organisasi dan Manajemen* 2(1):10–17. <https://doi.org/10.21009/jmp.02103>.
- Budiwati H. 2011. Dimensi kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai koperasi karyawan PT Pindad Persero. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi* 1(1):49–55.

- Cahyono A. 2012. Analisa pengaruh kepemimpinan, motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja dosen dan karyawan di Universitas Pwiyatan Daha Kediri. *Jurnal Ilmu Manajemen* 1(1):283–298.
- Elina M. 2011. Pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap pegawai pada PT (Persero) Pelabuhan Indonesia II Cabang Panjang Bandar Lampung. *Jurnal Organisasi Manajemen* 1(1):49–58.
- Ernawati, Ambarini. 2010. Pengaruh hubungan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel moderating. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* 10(2):100–112. <https://doi.org/10.17509/jimb.v2i1.13083>.
- Gardjito AH, Musadieg MA, Nurtjahjono GE. 2014. Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan bagian produksi PT Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis* 3(1):1–8.
- Kustrianingsih MR, Minarsih MM, Hasiholan LB. 2016. Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang. *Journal of Management* 2(2):1–15.
- Mahendra IGNT, Brahmasari ID. 2014. Pengaruh kepemimpinan terhadap disiplin kerja, motivasi kerja dan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSJ Menur Surabaya. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen* 1(1):22–42.
- Moulana F, Sunuharyo BS, Utami JN. 2017. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel mediator motivasi kerja (studi pada karyawan PT Telkom Indonesia Tbk Witel Jatim Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis* 4(1):178–185. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v4i2.38>.
- Munparidi. 2012. Pengaruh kepemimpinan, motivasi, pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Palembang. *Jurnal Orasi Bisnis* 7(1): 47– 54.
- Parlinda V, Wahyudin M. 2009. Pengaruh kepemimpinan, motivasi, pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta. *Jurnal Ekonomi Universitas Muhammadiyah* 3(6):1–16.
- Prakoso RD, Astuti ES, Ruhana I. 2014. Pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis* 14(2):1–10.
- Renat H. 2013. Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Pendidikan Ekonomi* 2(1):1–11. <https://doi.org/10.21009/econosains.0111.06>.

- Suddin A, Sudarman. 2010. Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Kecamatan Lawetan Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia* 4(1):1–8.
- Sukmasari H. 2015. Pengaruh kepemimpinan, motivasi, insentif, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang [tesis]. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro.
- Rivai, Veithzal. 2004. *MSDM untuk Perusahaan*. Jakarta: Murai Kencana.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Afandi, P. (2016). *Concept dan Indicator Human Resources Managemen For Managemen Research (Pertama)*. Sleman: Deepublish.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta
- Sekaran, U., & Bougie. (2016). *Research Method for Business Textbook (A Skill Building Approach)*. In *United States: John Wiley & Sons Inc*.
- Zaluchu, S. E. (2020). Strategi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif Di Dalam Penelitian Agama. *Evangelikal: Jurnal Teologi Injili dan Pembinaan Warga Jemaat*, 4(1), 28-38.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV. <https://massugiyantojambi.wordpress.com/2011/04/15/teori-motivasi/>
- Yakob, F. (2013). *Konsep-Konstruk-Variabel*. Retrieved from: *Konsep-Konstruk-Variabel | Belajar Ilmu Komunikasi (komunikasilogi.my.id)*. (diakses 7 September 2021).
- Notoatmodjo, S. 2018, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Zuldafrial. 2012. *Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- <https://www.purnomo.co.id/2018/12/membuat-kuesioner-penelitian.html#>

- Perneger, T. V, Courvoisier, D. S., Hudelson, P. M., & Gayet-Ageron, A. (2015). Sample size for pre-tests of questionnaires. *Quality of Life Research*, 24(1), 147–151.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAD*, 8(1), 179-188  
<https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121 <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial Least Square. Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris. Universitas Diponegoro Semarang.
- Endah Saptutyingsih dan Esty Setyaningrum. (2019). Penelitian kuantitatif Metode dan Analisis . Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Abdillah., W dan Jogiyanto. 2009. Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis . Penerbit Andi: Yogyakarta. Hal 262.
- Kalnadi, D. 2013. Pengukuran Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Pada UMKM Dengan Menggunakan Metode UTAUT. Jurusan Adm.Bisnis, Fakultas ISIP, Universitas Lampung.
- Andreas Wijaya, Metode Penelitian Menggunakan Smart PLS 03 (Yogyakarta: Innosain. 2019)
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.  
<https://doi.org/10.1108/ebr-11-2018-0203>
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50. <https://doi.org/10.2307/3151312>
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. 2015. Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP Undip. Semarang

- Agbozo, G. K., Owusu, I. S., Hoedoafia, M. A., & Atakorah, Y. B. (2017). The effect of work environment on job satisfaction: Evidence from the banking sector in Ghana. *Journal of human resource management*, 5(1), 12-18.
- Lumentut, M. D., & Dotulong, L. O. (2015). Pengaruh motivasi, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(1).
- Makambe, Ushe & Moeng, Gaone. (2020). The effects of leadership styles on employee performance: a case of a selected commercial bank in Botswana. *Annals of Management and Organization Research*. 1. 39-50. 10.35912/amor.v1i1.274.
- Johri, R., & Vashistha, N. (2015). Impact Of Working Environment As A Motivational Factor For Employees & Its Effect On Their Performance: Case Study Of Syndicate Bank Of India. *Clear International Journal of Research in Commerce & Management*, 6(3).
- Rasmuji, R., & Putranti, H. R. D. (2017). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada PD. BPR BKK Batang). *Media Ekonomi dan Manajemen*, 32(2).
- Siddiqi, Tahmeem & Tangem, Sadia. (2018). IMPACT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE INSURANCE COMPANIES OF BANGLADESH. 15. 153.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Luthans, Fred. 2009. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andy Offset.
- Dewi, Sri & Mahanggoro, Tri & Urmila, Mariska. (2018). Effect of work motivation with working discipline in nursing performance in special unit PKU Muhammadiyah Bantul yogyakarta. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. 7. 10.18196/jmmr.7379.
- LinduPrabowo, Anwar Sanusi, Tanto Sumarsono. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *WIGA : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, Volume 8 Nomor 1| 24
- Al-Hawary, S.I., & Banat, N.A. (2017). Impact of Motivation on Job Performance of Nursing Staff in Private Hospitals in Jordan. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7, 54-63.
- Pongpearchan, P.. (2016). Effect of transformational leadership and high performance work system on job motivation and task performance: Empirical evidence from business schools of Thailand universities. 10. 93-105.
- Makambe, Ushe & Moeng, Gaone. (2020). The effects of leadership styles on employee performance: a case of a selected commercial bank in Botswana. *Annals of Management and Organization Research*. 1. 39-50. 10.35912/amor.v1i1.274.

- Siska Novia Br Sembiring, Prihatin Lumbanraja, Elisabet Siahaan.(2021). The Effect of Leadership, Emotional Intelligence and Social Support on Employee Performance through Job Satisfaction at PT Bank XYZ Regional Credit Card Medan. *International Journal of Research and Review* Vol.8; Issue: 1; January 2021 Website: www.ijrrjournal.com Research Paper E-ISSN: 2349-9788; P-ISSN: 2454-2237
- Purnama, Husna & Safitri, Meilinda & Agustina, Mira. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung. *EKOMBIS SAINS: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis*. 5. 11-20. 10.24967/ekombis.v5i1.650.
- Lindawati, M. (2021). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pt Bank Central Asia, Tbk Cabang Tangerang)* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Ahakwa, Isaac & Yang, Jingzhao & Agba Tackie, Evelyn & Odai, Leslie & Dartey, Samuel. (2021). The Effects of Job Autonomy, Organizational Learning, and Work Environment on Organizational Commitment of Public Sector Employees in the Ashanti Region of Ghana. *International Journal of Scientific Research and Management*. 9. 2099-2110. 10.18535/ijssrm/v9i1.em02.
- Warouw, Christian, et al. "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja pada PT Bpr Prisma Dana Manado." *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 5, no. 005, 2017.
- Noviyanti, Enny & Syofyan, Efrizal & Evanita, Susi. (2019). The Effect of Leadership, Work Motivation and Work Satisfaction on Performance of Employees of Education and Culture Department in Padang Pariaman. 10.2991/piceeba-19.2019.74.