

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir | i |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | ii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Metodologi Penelitian | 5 |
| 1.5.1 Metode Pengumpulan Data | 5 |
| 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem..... | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Gereja | 8 |
| 2.2 <i>Customer Relationship Management</i> | 8 |
| 2.2.1 Definisi <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> | 8 |
| 2.2.2 Tujuan dan Manfaat CRM | 8 |
| 2.2.3 Tahapan CRM | 10 |
| 2.2.4 Definisi <i>E-Mail Marketing</i> | 11 |
| 2.2.5 Tujuan dan Manfaat <i>E-Mail Marketing</i> | 11 |
| 2.3 <i>Website</i> | 11 |
| 2.4 Pemrograman Web..... | 11 |
| 2.4.1 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> | 11 |
| 2.4.2 MySQL | 12 |

| | |
|--|------------|
| 2.5 CodeIgniter | 13 |
| 2.6 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 14 |
| 2.6.1 <i>Use Case Diagram</i> | 14 |
| 2.6.2 <i>Activity Diagram</i> | 15 |
| 2.6.3 <i>Class Diagram</i> | 16 |
| 2.7 <i>Prototyping</i> | 17 |
| 2.8 Penelitian Sebelumnya (<i>Literature Review</i>) | 18 |
| BAB III SISTEM SAAT INI..... | 23 |
| 3.1 Profil Organisasi | 23 |
| 3.2 Struktur Organisasi | 24 |
| 3.3 Analisis Sistem Saat ini | 25 |
| 3.3.1 Kendala Sistem Saat ini | 29 |
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN | 31 |
| 4.1 Analisis Kelayakan Sistem (<i>Feasibility Analysis</i>) | 31 |
| 4.1.1 Kelayakan Teknis (<i>Technical Feasibility</i>) | 31 |
| 4.1.2 Kelayakan Ekonomis (<i>Economic Feasibility</i>)..... | 32 |
| 4.1.3 Kelayakan Organisasi (<i>Organizational Feasibility</i>) | 33 |
| 4.2 Kebutuhan (<i>Requirements</i>) | 33 |
| 4.2.1 <i>Functional Requirements</i> | 33 |
| 4.2.2 <i>Non-Functional Requirements</i> | 35 |
| 4.3 Sistem Usulan | 36 |
| 4.3.1 Pemodelan Proses Bisnis | 36 |
| 4.3.2 Pemodelan Struktural | 54 |
| 4.3.3 Perancangan Manajemen Data..... | 55 |
| 4.3.4 Perancangan Tampilan Antarmuka..... | 63 |
| 4.3.5 Tahap Pengujian..... | 85 |
| 4.3.6 Hasil Sistem | 104 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 105 |
| 5.1 Kesimpulan | 105 |
| 5.2 Saran | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Tiga Tahapan dari CRM..... | 10 |
| Gambar 2.2 Contoh <i>script</i> dari bahasa pemrograman PHP..... | 12 |
| Gambar 2.3 Contoh tabel dalam <i>database</i> | 13 |
| Gambar 2.4 Contoh <i>syntax</i> yang digunakan dalam SQL | 13 |
| Gambar 2.5 Contoh <i>use case diagram</i> | 15 |
| Gambar 2.6 Contoh <i>activity diagram</i> | 16 |
| Gambar 2.7 Contoh <i>class diagram</i> | 17 |
| Gambar 2.8 Tahapan dalam <i>prototyping</i> | 17 |
| Gambar 3.1 Struktur organisasi di GBI Glow Teens | 25 |
| Gambar 3.2 <i>Folder</i> Google Drive operasional GBI Glow Teens Dynaplast Karawaci | 25 |
| Gambar 3.3 Google Forms yang digunakan untuk tempat pendaftaran acara kegiatan di GBI Glow Teens | 26 |
| Gambar 3.4 Google Sheets yang berisi data peserta acara setelah dilakukan pendaftaran melalui Google Forms yang dilakukan di GBI Glow Teens | 27 |
| Gambar 3.5 Google Sheets yang berisi data jemaat setelah dilakukan pendaftaran melalui Google Forms yang dilakukan di GBI Glow Teens..... | 27 |
| Gambar 3.6 Alur proses pendataan jemaat pada saat ini | 28 |
| Gambar 3.7 Alur proses permohonan doa pada saat ini | 28 |
| Gambar 3.8 Alur proses penjadwalan pelayan pada saat ini | 29 |
| Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan | 37 |
| Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> proses <i>user login</i> | 38 |
| Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> proses permohonan doa..... | 39 |
| Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> proses permohonan doa..... | 40 |
| Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> proses penyampaian informasi pengumuman | 41 |
| Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> renungan | 41 |
| Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> penjadwalan tugas pelayan | 42 |
| Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> pengiriman <i>Email</i> dan <i>Email blast</i> | 43 |
| Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> pengelolaan Pelayan..... | 44 |
| Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> pengelolaan <i>Event</i> | 45 |
| Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> mengakses halaman <i>Event</i> | 46 |
| Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> pengelolaan <i>Banner</i> untuk tampilan depan <i>website</i> | 47 |
| Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> pengelolaan <i>Gallery</i> | 48 |
| Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> mengakses halaman <i>Gallery</i> | 49 |
| Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> pengelolaan <i>About Us</i> | 50 |
| Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> mengakses halaman <i>About Us</i> | 51 |
| Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> pengelolaan <i>Contact</i> dari Glow Teens | 52 |
| Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> mengelola <i>Information</i> | 53 |
| Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> mengakses <i>Information</i> | 54 |
| Gambar 4.20 <i>Class Diagram</i> | 55 |
| Gambar 4.21 <i>Table Relationship Diagram</i> | 56 |
| Gambar 4.22 Tampilan <i>Homepage</i> sebelum <i>login</i> | 64 |
| Gambar 4.23 Tampilan <i>Homepage</i> setelah <i>login</i> | 64 |
| Gambar 4.24 Tampilan halaman <i>Register</i> | 65 |
| Gambar 4.25 Tampilan halaman <i>Register</i> jika data pendaftaran masih kurang, salah, ataupun tidak <i>valid</i> | 65 |
| Gambar 4.26 Tampilan halaman <i>Register</i> jika data pendaftaran ada yang belum terisi | 66 |
| Gambar 4.27 Tampilan <i>login</i> untuk pengguna dapat masuk ke dalam akun..... | 66 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.28 Tampilan <i>login</i> saat <i>password</i> yang ditulis tidak memenuhi kriteria minimal jumlah karakter | 67 |
| Gambar 4.29 Tampilan <i>login</i> saat <i>e-mail</i> dan/atau <i>password</i> yang ditulis tidak sesuai dengan yang ada di basis data | 67 |
| Gambar 4.30 Tampilan halaman <i>About Us</i> bagian <i>Overview</i> | 68 |
| Gambar 4.31 Tampilan halaman <i>About Us</i> bagian <i>Our Pastoral</i> | 68 |
| Gambar 4.32 Tampilan halaman <i>About Us</i> bagian <i>Our Staff</i> | 68 |
| Gambar 4.33 Tampilan halaman <i>Information</i> | 69 |
| Gambar 4.34 Tampilan halaman <i>Events</i> | 70 |
| Gambar 4.35 Tampilan halaman <i>Events Detail</i> | 70 |
| Gambar 4.36 Tampilan halaman <i>Sermons</i> | 71 |
| Gambar 4.37 Tampilan halaman <i>Sermons Detail</i> | 71 |
| Gambar 4.38 Tampilan halaman <i>Gallery</i> | 72 |
| Gambar 4.39 Tampilan halaman <i>Contact</i> | 72 |
| Gambar 4.40 Tampilan <i>form</i> Permohonan Doa yang terdapat pada halaman <i>Contact</i> | 73 |
| Gambar 4.41 Tampilan halaman <i>Location</i> | 73 |
| Gambar 4.42 Tampilan halaman <i>Edit Profile</i> | 74 |
| Gambar 4.43 Tampilan halaman <i>Dashboard</i> Utama..... | 74 |
| Gambar 4.44 Tampilan <i>User List</i> pada <i>Dashboard User</i> | 75 |
| Gambar 4.45 Tampilan <i>Manage User</i> pada <i>Dashboard User</i> | 75 |
| Gambar 4.46 Tampilan <i>E-Mail Sent List</i> pada <i>Dashboard E-Mail Management</i> | 76 |
| Gambar 4.47 Tampilan <i>E-Mail Blast</i> pada <i>Dashboard E-Mail Management</i> | 76 |
| Gambar 4.48 Tampilan <i>E-Mail Compose</i> pada <i>Dashboard E-Mail Management</i> | 77 |
| Gambar 4.49 Tampilan <i>Servant List</i> pada <i>Dashboard Servant</i> | 77 |
| Gambar 4.50 Tampilan <i>Manage Servant</i> pada <i>Dashboard Servant</i> | 78 |
| Gambar 4.51 Tampilan <i>Manage Division</i> pada <i>Dashboard Servant</i> | 78 |
| Gambar 4.52 Tampilan <i>Schedule List</i> pada <i>Dashboard Schedule</i> | 79 |
| Gambar 4.53 Tampilan <i>Manage Schedule</i> pada <i>Dashboard Schedule</i> | 80 |
| Gambar 4.54 Tampilan <i>Event List</i> pada <i>Dashboard Event</i> | 80 |
| Gambar 4.55 Tampilan <i>Manage Event</i> pada <i>Dashboard Event</i> | 81 |
| Gambar 4.56 Tampilan <i>Add Sermon</i> pada <i>Dashboard Sermon</i> | 81 |
| Gambar 4.57 Tampilan <i>Manage Sermon List</i> pada <i>Dashboard Sermon</i> | 82 |
| Gambar 4.58 Tampilan <i>Add Information</i> pada <i>Dashboard Information</i> | 82 |
| Gambar 4.59 Tampilan <i>Manage Information List</i> pada <i>Dashboard Information</i> | 83 |
| Gambar 4.60 Tampilan menu <i>Banner</i> pada <i>Dashboard Page Setting</i> | 83 |
| Gambar 4.61 Tampilan menu <i>Gallery</i> pada <i>Dashboard Page Setting</i> | 84 |
| Gambar 4.62 Tampilan menu <i>About Us</i> pada <i>Dashboard Page Setting</i> | 84 |
| Gambar 4.63 Tampilan menu <i>Contact</i> pada <i>Dashboard Page Setting</i> | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 4.1 Daftar Spesifikasi Hardware dan Software untuk menjalankan sistem usulan | 32 |
| Tabel 4.2 Tabel <i>User</i> | 57 |
| Tabel 4.3 Tabel <i>type</i> | 57 |
| Tabel 4.4 Tabel <i>servant</i> | 57 |
| Tabel 4.5 Tabel <i>sermon</i> | 58 |
| Tabel 4.6 Tabel <i>schoolclass</i> | 58 |
| Tabel 4.7 Tabel <i>schedule</i> | 58 |
| Tabel 4.8 Tabel <i>prayer</i> | 59 |
| Tabel 4.9 Tabel <i>pastoralstaff</i> | 59 |
| Tabel 4.10 Tabel <i>overview</i> | 60 |
| Tabel 4.11 Tabel <i>information</i> | 60 |
| Tabel 4.12 Tabel <i>gallery</i> | 60 |
| Tabel 4.13 Tabel <i>event</i> | 61 |
| Tabel 4.14 Tabel <i>email</i> | 61 |
| Tabel 4.15 Tabel <i>division</i> | 62 |
| Tabel 4.16 Tabel <i>contact</i> | 62 |
| Tabel 4.17 Tabel <i>branchlocation</i> | 62 |
| Tabel 4.18 Tabel <i>banner</i> | 63 |
| Tabel 4.19 Script Steps #1.1 | 86 |
| Tabel 4.20 Script Steps #1.2 | 87 |
| Tabel 4.21 Script Steps #1.3 | 88 |
| Tabel 4.22 Script Steps #1.4 | 89 |
| Tabel 4.23 Script Steps #1.5 | 90 |
| Tabel 4.24 Script Steps #2.1 | 91 |
| Tabel 4.25 Script Steps #2.2 | 92 |
| Tabel 4.26 Script Steps #2.3 | 93 |
| Tabel 4.27 Script Steps #2.4 | 94 |
| Tabel 4.28 Script Steps #3.1 | 95 |
| Tabel 4.29 Script Steps #3.2 | 96 |
| Tabel 4.30 Script Steps #3.3 | 97 |
| Tabel 4.31 Script Steps #4.1 | 98 |
| Tabel 4.32 Script Steps #4.2 | 99 |
| Tabel 4.33 Script Steps #4.3 | 100 |
| Tabel 4.34 Script Steps #5.1 | 101 |
| Tabel 4.35 Script Steps #5.2 | 103 |
| Tabel 4.36 Script Steps #5.3 | 104 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN A USER ACCEPTANCE TESTING | A-1 |
| LAMPIRAN B USE CASE DESCRIPTION..... | B-1 |
| LAMPIRAN C DOKUMENTASI <i>TESTING</i> | C-1 |
| LAMPIRAN D LEMBAR MONITORING BIMBINGAN TUGAS AKHIR | D-1 |

