

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	1
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	1
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	7
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan	7
1.4 Lokasi dan Waktu Magang	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	9
2.2 <i>Integrated Marketing Communication</i> (IMC).....	9
2.2.1 Konsep IMC	11
2.3 <i>Digital Marketing</i>	11
2.3.1 Pengertian <i>Digital Marketing</i>	14
2.3.2 Manfaat <i>Digital Marketing</i>	15
2.3.3 Indikator <i>Digital Marketing</i>	16
2.3.4 Dimensi <i>Digital Marketing</i>	18
2.3.5 Jenis-Jenis <i>Digital Marketing</i>	19
2.4 <i>New Media</i>	22
2.5 <i>E-commerce</i>	23
2.5.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	24
2.5.2 Jenis-Jenis <i>E-commerce</i>	24
2.5.3 Komponen <i>E-commerce</i>	26
2.6 <i>Content Marketing</i>	27
2.6.1 Elemen-elemen pada <i>Content Marketing</i>	27
2.7 <i>Content Creator</i>	29
BAB III GAMBARAN UMUM	31
3.1 Gambaran Umum ruparupa.com	31
3.2 Sejarah Ruparupa	32
3.3 Arti dan Nama Logo RupaRupa	34
3.4 Visi dan Misi Ruparupa	34
3.5 Struktur Organisasi	35
3.6 Uraian Pelaksanaan Magang.....	36
BAB IV HASIL MAGANG & PEMBAHASAN	41
4.1 Uraian Hasil Magang.....	41
4.2 Kegiatan Lingkup Operasional.....	41
4.3 Pembahasan.....	52

4.3.1	Peran Komunikasi dalam Menyampaikan Pesan kepada Customer Rugarupa	53
4.3.2	Penerapan Konsep IMC di Rugarupa	53
4.3.3	Aktivitas dan Penerapan <i>Digital Marketing</i> terhadap Rugarupa	56
4.3.4	Penerapan Jenis <i>Digital Marketing</i> di Rugarupa	57
4.3.5	Tinjauan Web Rugarupa berdasar Indikator <i>Digital Marketing</i>	60
4.3.6	Penerapan Dimensi <i>Digital Marketing</i>	67
4.3.7	Rugarupa Sebagai <i>E-commerce</i>	72
4.3.8	Implementasi <i>Content Creator</i> pada Rugarupa	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur organisasi ruparupa.com.....	35
Gambar 4.1	<i>Sheet</i> Listing Produk untuk Inspiration yang Dikumpulkan oleh Pemegang.....	43
Gambar 4.2	Sistem Gideon Memasukkan VM yang dilakukan oleh Pemegang.....	44
Gambar 4.3	Data <i>Category</i> Pemegang Kerjakan.....	45
Gambar 4.4	Memasukan <i>Page Banner</i> ke Gideon.....	46
Gambar 4.5	List Data Sinonim Gideon.....	47
Gambar 4.6	List Data <i>Double Review Rating</i>	48
Gambar 4.7	Artikel yang dibuat pemegang.....	49
Gambar 4.8	<i>Listing miniblock</i> yang sudah dikerjakan.....	50
Gambar 4.9	Penampilan <i>Miniblock</i> di dalam Formula.....	51
Gambar 4.10	Penampilan <i>Miniblock</i> yang Sudah Jadi.....	51
Gambar 4.11	Data Mingguan Ruparupa.....	52
Gambar 4.12	Penampakkan Inspirasi Ruparupa.....	53
Gambar 4.13	Voucher Promosi.....	54
Gambar 4.14	Contoh <i>Miniblock</i> di Aplikasi Ruparupa.....	58
Gambar 4.15	Contoh <i>Miniblock</i> Di Aplikasi Ruparupa.....	59
Gambar 4.16	Customer service Ruparupa.....	61
Gambar 4.17	Artikel Blog.....	62
Gambar 4.18	Contoh Iklan di Ruparupa.....	63
Gambar 4.19	<i>Miniblock Category</i>	65
Gambar 4.20	Gambar 6.2 Contoh <i>Wording</i> Barang di Ruparupa.....	65
Gambar 4.21	Contoh <i>Pop Up iklan</i> di Web ACE Hardware.....	66
Gambar 4.22	Perbandingan Harga Ruparupa.Com.....	68
Gambar 4.23	Perbandingan Harga Tokopedia.....	68
Gambar 4.24	STOPS.....	69
Gambar 4.25	Slider Promo Lebaran.....	70
Gambar 4.26	Proses Pembayaran.....	71
Gambar 4.27	Grafik Sales <i>Miniblock Search</i> pada Bulan Juni-Juli vs Agustus September.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lampiran A1 Lembar Monitoring Pembimbing Magang.....	A-1
Lampiran A2 Surat Pengantar Magang.....	A-2
Lampiran A3 Lembar Monitoring Bimbingan Magang.....	A-3
Lampiran A4 Lembar Monitoring Bimbingan Magang (sambungan)	A-4
Lampiran A5 Lembar Monitoring Bimbingan Magang (sambungan)	A-5
Lampiran A6 Lembar Monitoring Bimbingan Magang (sambungan)	A-6
Lampiran A7 Lembar Monitoring Bimbingan Magang (sambungan)	A-7
Lampiran A8 Daftar Informasi Penempatan Magang.....	A-8
Lampiran A9 Daftar Evaluasi Akhir Kinerja Pemagang.....	A-9
Lampiran A10 Angket Program.....	A-10
Lampiran A11 Angket Program Kedua.....	A-11
Lampiran A12 Surat Keterangan Bukti Penyelesaian Magang.....	A-12
Lampiran A13 Lampiran Hasil Turnitin.....	A-13
Lampiran A14 Curriculum Vitae.....	A-14

