

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II OBJEK PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Objek Penelitian .....	11
2.2 Subjek Penelitian.....	12
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
3.1 Komunikasi Pemasaran.....	14
3.2 Promosi .....	22
3.3 <i>Celebrity Endorsement</i> .....	26
3.4 Instagram.....	32
3.5 Kerangka Berpikir .....	36
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
4.1 Pendekatan Penelitian .....	39
4.2 Metode Penelitian.....	39
4.3 Sumber Data Penelitian.....	40
4.5 Instrumen Penelitian.....	42
4.6 Uji Keabsahan Data.....	42

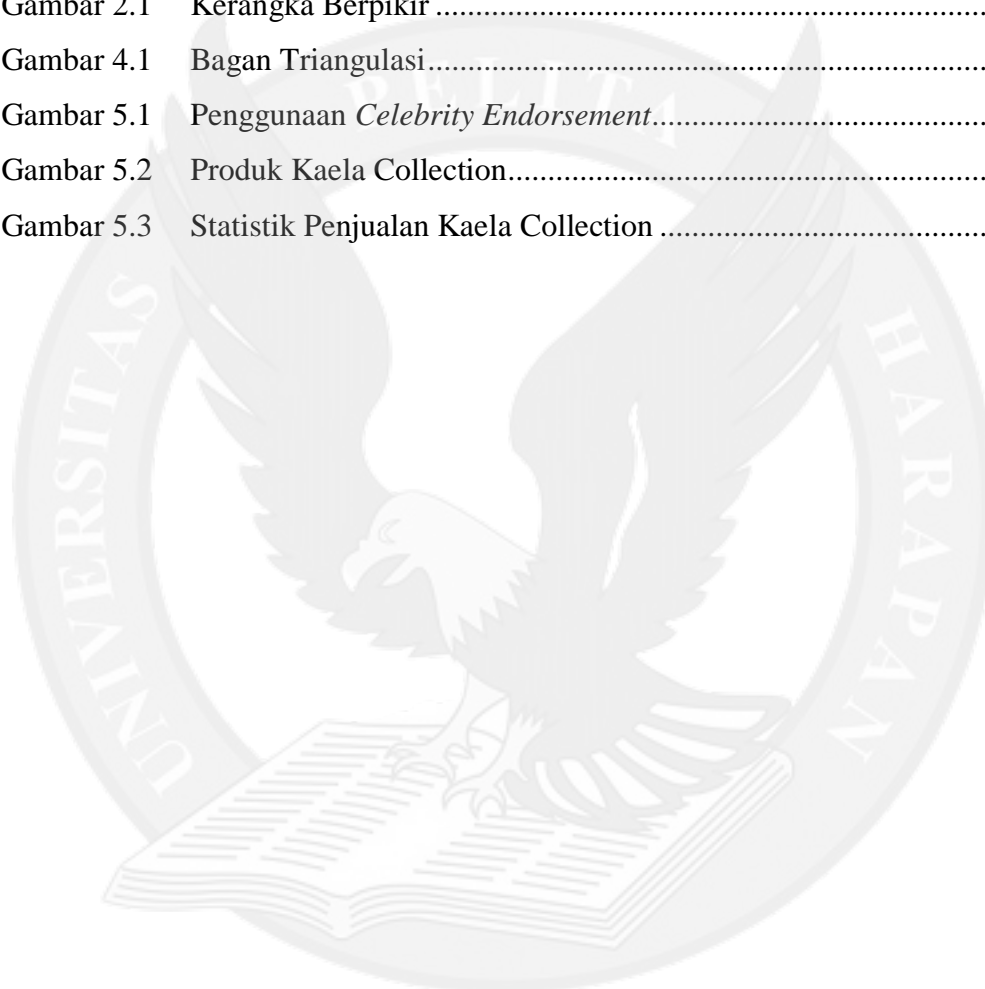
4.7 Teknik Analisis Data.....	44
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	46
5.2 Pembahasan.....	49
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
6.1 Simpulan.....	66
6.2 Saran.....	68

## **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Persentase Alasan Belanja <i>Online</i> .....	1
Gambar 1.2	Grafik Persentase Barang atau Jasa Belanja <i>Online</i> .....	2
Gambar 1.3	Grafik Pengguna Instagram Menurut Jenis Kelamin dan Usia ...	3
Gambar 1.4	Profil Instagram @kaela_collection.....	4
Gambar 1.5	Profil Instagram @chelseavanmeijr.....	6
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	37
Gambar 4.1	Bagan Triangulasi.....	44
Gambar 5.1	Penggunaan <i>Celebrity Endorsement</i> .....	52
Gambar 5.2	Produk Kaela Collection.....	60
Gambar 5.3	Statistik Penjualan Kaela Collection .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Lampiran A1 Lembar Monitoring Bimbingan .....	A-1
Lampiran A2 Pedoman Wawancara.....	A-2
Lampiran A3 Lampiran Cek Turnitin .....	A-10

### LAMPIRAN B

Lampiran B1 CV .....	B-1
----------------------	-----

