

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Tujuan Magang .....	5
I.3 Ruang Lingkup dan Batasan .....	6
I.4. Lokasi dan Waktu Magang .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Komunikasi Pemasaran.....	7
2.1.1 Bauran Komunikasi Pemasaran .....	9
2.1.2 Strategi Komunikasi Pemasaran .....	12
2.1.3 Promosi .....	16
2.2 Media Baru.....	18
2.2.1 <i>Digital Marketing</i> .....	20
2.2.2 Media sosial .....	21
2.2.3 Pemasaran Media Sosial .....	23
2.2.4 Aplikasi TikTok .....	25
2.3 <i>Brand Awareness</i> .....	27
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN MAGANG .....</b>	<b>31</b>
3.1 Sejarah Yayasan Indonesia Patisserie School .....	31
3.1.2 Visi dan Misi Yayasan Indonesia Patisserie School .....	33
3.1.3 Bidang Usaha .....	33
3.1.4 Merek Dagang.....	34

3.1.5 Struktur Organisasi Indonesia Patisserie School.....	35
3.2 Ruang Lingkup Pekerjaan Pemagang .....	37
3.2.1 Kegiatan Lingkup Administrasi .....	37
3.2.2 Kegiatan Lingkup Operasional .....	39
<b>BAB IV URAIAN MAGANG DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. URAIAN MAGANG .....	40
4.2 PEMBAHASAN .....	45
4.2.1 <i>Marketing Communication</i> pada Yayasan Indonesia Patisserie School ..	45
4.2.2 Peranan Sosial Media TikTok dalam meningkatkan Brand Awareness di Yayasan Indonesia Patisserie School .....	52
4.2.3 Pengelolaan TikTok oleh tim manajemen pemasaran di yayasan Indonesia Patisserie School .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>
<b>CURRICULUM VITAE.....</b>	<b>A-133</b>



## DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 3 1 Logo Yayasan Indonesia Patisserie School .....	35
Gambar 4.2.1 Media Sosial Instagram Yayasan Indonesia Patisserie School .....	52
Gambar 4.2.1 Media Sosial Instagram Yayasan Indonesia Patisserie School .....	52
Gambar 4.2.2 Media Sosial TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School ..	53
Gambar 4.2.2 Media Sosial TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School ..	53
Gambar 4.2.3 Screenshot Likes Konten Video TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School .....	56
Gambar 4.2.3 Screenshot Likes Konten Video TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School .....	56
Gambar 4.2.4 Screenshot Caption Konten Video TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School .....	66
Gambar 4.2.4 Screenshot Caption Konten Video TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School .....	66
Gambar 4.2.4 Screenshot Caption Konten Video TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School .....	66
Gambar 4.2.5 Sceenshot Komentar Konten Video TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School .....	68
Gambar 4.2.5 Sceenshot Komentar Konten Video TikTok Yayasan Indonesia Patisserie School .....	68

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1.5 Struktur Organisasi Indonesia Patisserie School .....	37
Tabel 3.2.3 Alur Kegiatan Lingkup Operasional .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Monitoring Bimbingan Magang.....	A-1
Surat Pengantar Magang.....	A-2
Surat Bukti Penerimaan Magang.....	A-3
Daftar Informasi Penempatan Magang.....	A-4
Lembar Monitoring Supervisor Magang.....	A-5
Daftar Evaluasi Akhir Kinerja Magang.....	A-6
Angket Program Magang untuk Perusahaan.....	A-7
Angket Program Magang untuk Pemagang.....	A-8
Surat Keterangan Bukti Telah Menyelesaikan Magang 4 Bulan.....	A-9
Laporan Cek Turnitin.....	A-10

