

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

*Payroll* ataupun sistem penggajian adalah skema penggajian dari perusahaan kepada karyawannya untuk memproses hitungan gaji, lembur, tunjangan, pemotongan, dan lainnya dihitung secara sistematis dan kemudian dicetak dan pembagian gaji pada tanggal yang sudah ditentukan. Sistem *payroll* sendiri sangat berperan besar sebagai *master data* dalam pencatatan data karyawan, laporan kehadiran karyawan, mengkalkulasi gaji karyawan, pengambilan cuti karyawan, mencatat kertelambatan karyawan, komponen tunjangan/potongan, nilai potongan Pajak Penghasilan Pasal 21, nilai potongan fasilitas BPJS, dan lainnya.

Sistem penggajian yang digunakan sekarang pada PT. Alfo Citra Abadi hanya menggunakan tabel program excel yang dihitung secara manual. Mesin absensi yang digunakan PT. Alfo Citra Abadi sekarang adalah mesin absensi *check clock* dimana setiap karyawan diberikan kartu untuk mencatat jam kehadiran dan kemudian akan di-*input* kedalam tabel excel. Sistem penggajian tersebut masih berbasis manual dan sangat terbatas.

PT. Alfo Citra Abadi merupakan perusahaan industri yang bergerak dibidang aluminium, dan sudah memiliki jumlah karyawan lebih dari 1.000 pekerja. Oleh karena itu, perusahaan ini sangat membutuhkan sistem *payroll* untuk membantu mengorganisir jumlah karyawan yang massal.

Suatu keputusan akan dinilai efektif jika informasi yang mendukung

disajikan dengan tepat dan akurat. Sistem dapat merubah pekerjaan yang sebelumnya manual menjadi terkomputerisasi. Dengan itu, untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dalam pencatatan data karyawan, data kehadiran dan mengkalkulasi gaji karyawan maka akan dirancang sebuah program *Payroll* berbasis *web-based* dan juga membuat Penulis mengangkat judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *PAYROLL* PADA PT. ALFO CITRA ABADI**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang tertulis di atas, maka dapat diuraikan beberapa rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

- 1) Bagaimana sistem informasi dapat membantu perusahaan mencatat dan melihat data master karyawan secara *real-time* dan mengambil data kehadiran karyawan secara *real-time*?
- 2) Bagaimana sistem informasi dapat meminimalisir kesalahan atau terjadinya *human error* pada saat menghitung gaji karyawan?
- 3) Bagaimana sistem informasi dapat membangun program *payroll web-based* menampilkan data yang mudah dibaca dan *user-friendly*?
- 4) Bagaimana sistem informasi dapat mencegah program tidak dapat asal diakses oleh *user* yang tidak berkepentingan?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah:

- 1) Mempelajari bagaimana perusahaan PT. Alfo Citra Abadi menjalankan proses pencatatan dan pengelolaan data karyawan serta data absensi karyawan pada saat ini.
- 2) Mempelajari alur proses bagaimana divisi *human resource* melakukan proses penghitungan gaji karyawan pada saat ini.
- 3) Mengetahui kemungkinan adanya faktor-faktor yang mempengaruhi sehingga menyebabkan terjadinya *human error*.
- 4) Menghasilkan sebuah sistem informasi *payroll* yang dapat mencatat data master dan absensi karyawan dengan mudah, mengkalkulasi gaji karyawan secara cepat dan akurat, serta dapat menghasilkan laporan slip gaji karyawan.

### 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibuat oleh Penulis pada penelitian ini yaitu:

- 1) Batasan masalah pada sistem informasi ini hanya mencakup *level* akses berupa *user admin* untuk mengakses program.
- 2) Sistem informasi ini berbasis web menggunakan *database* PostgreSQL, menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel.
- 3) Sistem informasi ini tidak mencakup sampai fitur enkripsi & dekripsi, dan *permit* keterlambatan karyawan.
- 4) Sistem informasi ini tidak mencakup untuk transisi kerja karyawan sehingga dimana tidak akan menghapus data karyawan jika tidak diperlukan tetapi akan mengtransisi sesuai dengan status kerjanya.

- 5) Sistem informasi ini mencakup dalam perekaman data absensi karyawan melalui mesin absensi.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat-manfaat yang diperoleh dari penelitian yang dibuat oleh Penulis:

### **1.5.1 Bagi Perusahaan**

Berikut manfaat penelitian ini terhadap PT. Alfo Citra Abadi:

- 1) Membantu perusahaan dalam sistem penggajian, seperti mencatat data kehadiran karyawan dalam jumlah yang massal dengan akurat.
- 2) Membantu perusahaan menyimpan semua data dalam suatu *database*, serta memudahkan manajemen yang mempunyai akses dalam mengakses data tersebut.
- 3) Memberikan respon yang cepat dalam analisis data sampai dengan pengambilan keputusan.

### **1.5.2 Bagi Universitas**

Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada universitas dalam menambah ilmu pengetahuan, dan juga dapat dijadikan sebagai referensi pada perpustakaan Universitas Pelita Harapan.

### **1.5.3 Bagi Penulis**

Bagi Penulis, dengan hasil riset ini dapat bermanfaat pada pengembangan kemampuan Penulis dan juga sistem yang dirancang dapat dijadikan gagasan atau proyek yang dapat dikembangkan oleh Penulis lagi kedepannya.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metode yang digunakan Penulis dalam penyusunan skripsi ini, sebagai berikut :

### 1) Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data dan informasi, Penulis menggunakan metode observasi, wawancara dan studi literatur.

#### a) Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan sekumpulan pertanyaan pada pewawancara, yang dilakukan antara penulis sendiri sebagai narasumber dengan beberapa tingkat manajemen dari *human resource* / personalia, IT, *field operational*, dan eksekutif yang berkaitan langsung pada PT. Alfo Citra Abadi mengenai sistem penggajian yang berjalan sekarang.

#### b) Observasi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati proses sistem berjalan yang digunakan pada PT. Alfo Citra Abadi sekarang berupa pengelolaan data karyawan, menghitung gaji dan pembuatan laporan.

#### c) Studi Literatur

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mencari sumber referensi yang dapat ditemukan dari jurnal, artikel, *e-book*, dan internet.

### 2) Analisis

Pada tahap metode analisis, yang dimana informasi dan data yang

dikumpulkan akan dianalisis terlebih dahulu. Tahap analisis ini penting untuk memperoleh kebutuhan pada sistem.

### 3) Desain dan Perancangan

Pada tahap metode perancangan, akan menggunakan hasil data yang telah dianalisis, akan dibangun menjadi desain model *Unified Model Language* (UML), rangkaian database, dan interface sistem.

### 4) Implementasi

Pada tahap metode implementasi, hasil desain sistem pada tahap perancangan akan dibangun menjadi kode-kode program hingga sistem dapat dieksekusi.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang berupa rincian isi dari laporan tugas akhir yang meliputi beberapa Bab, yakni:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab I ini akan memberikan bahasan secara umum mengenai isi dari skripsi ini yang dilengkapi dengan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab II ini berisi tentang landasan teori yang digunakan untuk menunjang penyusunan skripsi ini.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab III ini mencakup mengenai analisa sistem, kerangka berpikir, alur kerja sistem dan rancangan sistem.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab IV ini membahas lebih detail mengenai hasil kerangka sistem yang telah dirancang.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab V ini berisi tentang kesimpulan dan saran pada skripsi ini.

