

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar Isi

Bab I. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14

Bab II Tinjauan Pustaka

2.1 Tinjauan Teori	
2.1.1 Pengertian Teknologi dan Teknologi Informasi	17
2.1.2 Pengertian Telematika dan Konvergensi	21
2.1.3 Pengertian dan jenis-jenis <i>e-commerce</i>	22
2.1.4 Konsumen	27
2.1.5 Kajian hukum perjanjian	34
2.1.6 Alternatif Penyelesaian Sengketa	38
2.2 Tinjauan Konseptual	
2.2.1 Perlindungan Konsumen dan Pengaturannya di Indonesia	42
2.2.2 Transaksi Perdagangan Melalui Sistem Elektronik	45

Bab III Metode Penelitian	
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Jenis Data	52
3.3 Cara Perolehan Data	56
3.4 Jenis Pendekatan	57
3.5 Analisis Data	60
Bab IV Analisis dan Pembahasan	
4.1 Hasil Penelitian	62
4.2 Perlindungan Hukum transaksi perdagangan secara elektronik dan pengaturannya di Indonesia berdasarkan permasalahan yang melibatkan platform <i>e-commerce</i> berbasis <i>Marketplace</i>	97
4.3 Upaya Penyelesaian Sengketa antara para pihak dalam transaksi jual beli melalui sistem elektronik di Indonesia	146
Bab V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	164
5.2 Saran	166
Daftar Pustaka	168

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Tabel 1.1 Keterkaitan antara Teknologi dan Hukum	2

