

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Manajemen proyek adalah suatu proses pengolahan proyek yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, dan pengaturan tugas-tugas sumber daya untuk mewujudkan tujuan yang ingin dicapai, dengan mempertimbangkan faktor-faktor waktu dan biaya. Manajemen proyek dapat diterapkan pada jenis proyek apapun dan dipakai secara luas untuk menyelesaikan proyek yang besar dan kompleks. Fokus utama manajemen proyek adalah pencapaian semua tujuan akhir proyek dengan segala batasan yang ada, waktu, efisiensi, dan efektifitas dalam pengerjaannya (Darmawan & Ratnasari, 2020).

Salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pengerjaan proyek adalah CV. Dinamika Nusantara Kencana. Perusahaan ini beralamat di jalan Dagan Komplek Merbau Indah No.3-A, Medan. Proses bisnis perusahaan ini meliputi pengerjaan proyek kontraktor AC dan listrik untuk mall, gedung-gedung besar, dan apartemen. Pada praktiknya, dalam proses manajemen proyek perusahaan masih memanfaatkan teknologi semi komputerisasi, dimana laporan pengerjaan proyek harian hanya dicatat pada *software* pengolah kata dan angka sehingga sering terjadi kesalahan dalam monitoring *progress* proyek seperti jumlah laporan pengerjaan proyek yang tidak sesuai, pencatatan laporan yang tidak valid serta menghabiskan waktu yang banyak dalam melakukan pencarian informasi proyek yang ingin dilihat. Selain itu, dalam proses komunikasi ataupun pelaporan *progress* proyek juga hanya

memanfaatkan sistem *social media* sehingga seringkali terjadi kesalahpahaman dan kesalahan pelaporan antara pihak admin dan koordinator. Masalah utama yaitu terkait proses pembayaran dimana administrasi sering salah dalam melakukan pembayaran kepada koordinator dikarenakan informasi pelaporan proyek yang tidak tepat sehingga berujung pada kerugian perusahaan.

Oleh karena permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan penelitian untuk mencari solusi yang tepat dalam memberikan efisiensi dan efektifitas bagi CV. Dinamika Nusantara Kencana dengan membangun sebuah sistem informasi manajemen *progress* proyek. Sistem yang dibangun akan memberikan kemudahan bagi koordinator untuk melaporkan *progress* pengerjaan proyek harian. Setiap laporan memerlukan validasi dari bagian administrasi terlebih dahulu agar dapat dinyatakan valid. Selain itu, sistem manajemen *progress* proyek yang dibangun juga akan menyediakan fitur untuk melakukan pencatatan pembayaran yang tersinkronisasi dengan jumlah total pengerjaan proyek yang telah dilakukan sehingga kesalahan pembayaran kepada koordinator dapat diatasi melalui sistem tersebut.

Berdasarkan uraian permasalahan dan solusi tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROGRESS PROYEK”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini dirumuskan masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini yaitu bagaimana membangun sebuah sistem informasi manajemen *progress* proyek pada CV. Dinamika Nusantara Kencana yang dapat memudahkan perusahaan dalam menunjang proses bisnis mereka khususnya dalam pelaporan *progress* proyek harian dan pembayaran biaya pengerjaan proyek?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang sebuah sistem informasi manajemen *progress* proyek pada CV. Dinamika Nusantara Kencana yang dapat memudahkan perusahaan dalam menunjang proses bisnis mereka khususnya dalam pelaporan *progress* proyek harian dan pembayaran biaya pengerjaan proyek.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi kasus dilakukan di CV. Dinamika Nusantara Kencana.
2. Sistem yang dibangun dibatasi hanya membahas fitur manajemen *progress* proyek pada proses pelaporan dan pembayaran.
3. Visualisasi *progress* proyek ditampilkan dalam bentuk *Bar Chart*.
4. Sistem yang dibangun berbasis *website* dan bersifat *responsive website*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu:

1. Memudahkan perusahaan dalam melakukan proses manajemen proyek karena sistem yang dibangun dapat melakukan pencatatan informasi proyek beserta proses pengerjaannya.
2. Memudahkan bagian administrasi dalam melakukan proses pembayaran karena seluruh informasi pengerjaan proyek yang masuk ke sistem telah disaring secara valid sehingga kesalahan pembayaran dapat dicegah.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Berikut ini akan dijelaskan tahapan-tahapan metodologi penelitian yang digunakan yaitu:

### 1. Studi Lapangan

Melakukan wawancara dan *questioner* untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi pada perusahaan CV. Dinamika Nusantara Kencana dari hasil ini peneliti dapat mengetahui permasalahan yang terjadi pada perusahaan tersebut.

### 2. Studi Literatur

Melakukan studi literatur untuk mencari data-data pendukung teori sesuai dengan judul penelitian

### 3. Analisis Data

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap data yang akan digunakan dalam fitur-fitur yang akan dirancang yakni dengan memodelkan fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi menggunakan *Use Case Diagram*.

#### 4. Perancangan

Pada tahap ini dilakukan perancangan tampilan aplikasi dengan menggunakan *software Balsamic Mockups 3*.

#### 5. Implementasi

Pada tahap ini, seluruh hasil analisis dan perancangan akan diimplementasikan dalam bentuk sebuah aplikasi yang dibangun dengan menggunakan *Framework Laravel* dan basis data menggunakan *MySQL*.

#### 6. Evaluasi

Setelah masa pembuatan aplikasi selesai, akan dilakukan pengujian oleh penulis sendiri dengan cara menjalankan aplikasi untuk digunakan oleh para pekerja di CV. Dinamika Nusantara Kencana.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini akan diuraikan sistematika penulisan yang akan dilakukan dalam perancangan aplikasi ini.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan judul penulisan skripsi.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini akan dibahas tentang analisis dan perancangan. Analisis ini akan menguraikan tentang analisis kebutuhan aplikasi yang

dimodelkan dengan *Use Case Diagram* serta perancangan antar muka dan basis data.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, desain, hasil *testing* dan implementasinya. Dari hasil yang didapat akan dilakukan pembahasan yang berisikan tentang hasil penelitian sesuai dengan pengujian dari aplikasi yang telah dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan mengenai kesimpulan yang didapatkan setelah melakukan penelitian dengan proses analisa terhadap teori dan hasil pengujian. Dan juga terdapat saran yang berisikan hal-hal yang belum berhasil dan masih mengalami masalah berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan.