

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR**

**PERNYATAAN KEASLIAAN TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRACT.....v**

**ABSTRAK.....vi**

**KATA PENGANTAR .....,vii**

**DAFTAR ISI .....,ix**

**DAFTAR GAMBAR .....,xi**

**DAFTAR TABEL .....,xii**

**DAFTAR LAMPIRAN.....xiii**

**BAB I PENDAHULUAN .....,1**

    1.1 Latar Belakang Masalah .....1

    1.2 Identifikasi Masalah.....9

    1.3 Batasan Masalah .....10

    1.4 Rumusan Masalah .....10

    1.5 Tujuan Penelitian .....11

    1.6 Manfaat Penelitian .....11

    1.7 Sistematika Penulisan .....12

**BAB II LANDASAN TEORI.....15**

    2.1 Deskripsi Teoritik .....15

        2.1.1. Kepuasan Kerja .....15

        2.1.2. Stres Kerja .....17

        2.1.3. Iklim Organisasi .....24

        2.1.4. Dukungan Sosial.....26

    2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....29

    2.3 Kerangka Berfikir .....31

        2.3.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....32

        2.3.2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....33

        2.3.3. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja.....33

2.4	Model Penelitian .....	34
2.5	Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	36
3.2	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	37
3.3	Prosedur Penelitian .....	37
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6	Instrumen Penelitian .....	40
3.6.1	Definisi Konseptual .....	42
3.6.2	Definisi Operasional.....	42
3.6.3	Kisi-Kisi Instrumen .....	43
3.7	Teknik Analisis Data .....	45
3.7.1	Uji Validitas .....	47
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.8	Hipotesis Statistik .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	56
4.1.1	Profil Responden .....	56
4.1.2	Deskripsi Konstruk Penelitian .....	60
4.1.3	Analisis Data Penelitian .....	78
4.1.4	Uji Hipotesis .....	86
4.2	Pembahasan .....	89
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	94
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>		<b>96</b>
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Implikasi Manajerial .....	96
5.3	Saran Penelitian Berikutnya.....	99
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>		<b>101</b>
<b>LAMPIRAN PENELITIAN .....</b>		<b>A-0</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Model Penelitian ..... 35

Gambar 4. 1 Hasil *Outer Model* ..... 80



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Analisis Item Stres Kerja .....	48
Tabel 3. 3 Analisis Iklim Organisasi .....	49
Tabel 3. 4 Analisis Dukungan Sosial .....	49
Tabel 3. 5 Analisis Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 3. 6 Analisis Item Stres Kerja Setelah Item Tidak Valid Dikeluarkan .....	50
Tabel 3. 7 Analisis Item Iklim Organisasi Setelah Item Tidak Valid Dikeluarkan ....	50
Tabel 3. 8 Analisis Item Dukungan Sosial Setelah Item Tidak Valid Dikeluarkan....	51
Tabel 3. 9 Analisis Item Kepuasan Kerja Setelah Item Tidak Valid Dikeluarkan.....	51
Tabel 3. 10 Hasil Analisis Validitas Konstruk.....	52
Tabel 3. 11 Tabulasi untuk Reliabilitas.....	53
Tabel 3. 12 Kriteria Nilai Reliabilitas .....	53
Tabel 3. 13 Hasil Analisis Nilai Reliabilitas Variabel Penelitian .....	53
Tabel 3. 14 Hasil Analisis Nilai Reliabilitas Variabel Penelitian .....	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4. 3 Data responden berdasarkan pengalaman mengajar .....	60
Tabel 4. 4 Skor Jawaban Responden.....	41
Tabel 4. 5 Nilai Rentang Jawaban Responden.....	61
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	62
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel iklim organisasi .....	67
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Dukungan Sosial .....	71
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 4. 10 <i>Outer Loadings</i> .....	79
Tabel 4. 11 Nilai <i>AVE (Average Variance Extracted)</i> .....	81
Tabel 4. 12 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	81
Tabel 4. 13 Data Uji <i>Cross Loadings</i> .....	82
Tabel 4. 14 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	83
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>R<sup>2</sup></i> ) .....	84
Tabel 4. 16 Hasil Uji ( <i>f<sup>2</sup></i> ).....	85
Tabel 4. 17 Hasil Uji ( <i>Q<sup>2</sup></i> ) .....	86
Tabel 4. 18 Nilai <i>Standardized Path Coefficients</i> .....	87

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran A**

- Lampiran 1 Lembar Instrumen Pedoman Wawancara ..... A-1  
Lampiran 2 Lembar Kuesioner (*google form*) ..... A-2

### **Lampiran B**

- Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja.....B-1  
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi.....B-2  
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Dukungan Sosial .....B-3  
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja .....B-4

### **Lampiran C**

- Lampiran 7 Data Uji Validitas Instrumen Sebelum Item Dikeluarkan .....C-1  
Lampiran 8 Tabel Nilai *Outer Loading* Stres Kerja .....C-2  
Lampiran 9 Tabel Nilai *Outer Loading* Iklim Organisasi .....C-3  
Lampiran 10 Tabel Nilai *Outer Loading* Dukungan Sosial.....C-4  
Lampiran 11 Tabel Nilai *Outer Loading* Kepuasan Kerja .....C-5  
Lampiran 12 Uji Validitas Instrumen .....C-6  
Lampiran 13 Nilai *Outer Loading* Variabel Setelah Item Dikeluarkan.....C-7  
Lampiran 14 Uji Reliabilitas *Cronbach's Alpha*, *Composite Reliability*, *AVE*,  
Nilai *R-Square*, dan Nilai *Standardized Path Coefficient*.....C-8  
Lampiran 15 Grafik Nilai *Cronbach's Alpha* dan Grafik Nilai *Composite  
Reliability* .....C-9  
Lampiran 16 Grafik Nilai *AVE* dan Grafik Nilai *R-Square*.....C-10

### **Lampiran D**

- Lampiran 17 Grafik Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia ..... D-1  
Lampiran 18 Grafik Demografi Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan  
Pengalaman Mengajar ..... D-2

**Lampiran E**

Lampiran 19 Form Unggah Mandiri (Repositori) .....E-1

**Lampiran F**

Lampiran 20 Hasil Uji Turnitin .....F-1

**Lampiran G**

Lampiran 21 Surat Ijin Penelitian dari Sekolah..... G-1

**Lampiran H**

Lampiran 22 Riwayat Hidup Mahasiswa..... H-1

