

ABSTRACT

Mariskha Primasari (01669180053)

THE EFFECT OF JOB STRESS, ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND SOCIAL SUPPORT ON TEACHERS' JOB SATISFACTION AT XYZ SCHOOL JAKARTA

(xvii + 100 pages; 2 images; 32 tables; 21 appendixes)

Job satisfaction is closely related to an increase in productivity, worker behavior in the organization, and a decrease in counterproductive behavior, which can impact the development of the organization as a whole. The phenomenon emerged at XYZ Jakarta School within the last four academic years, starting from the 2018-2019 school year to the 2021-2022 school year, many of the 10th-grade students did not continue to 11th grade the school. One of the factors that influence this is teacher job satisfaction which is considered low, so teacher performance is considered not optimal and impacts student retention. Excessive work stress on teachers is allegedly contributing to the decrease in job satisfaction, so it impacts teacher work performance. A positive school climate is associated with teacher success at work and higher student academic achievement. Meanwhile, the availability of social support can reduce psychological stress, including depression and anxiety. The purpose of this study was to determine the magnitude of (1) the effects of job stress, (2) the influence of organizational climate, and (3) the effects of social support, in relation to teachers' job satisfaction at XYZ School Jakarta. The research time is divided into two stages: the preparation stage carried out in January 2021 - April 2021, and the second stage, namely the instrument development stage and implementation, was carried out in May 2021 - March 2022. The distribution of questionnaires was also carried out digitally through the Google Form—data analysis using PLS-SEM. The results of this study indicate that job stress has a negative effect on teachers' job satisfaction. The higher the work stress on teachers, the lower the teachers' job satisfaction at XYZ School Jakarta. The organizational climate positively affects job satisfaction, and social support positively affects job satisfaction at XYZ School Jakarta.

Keywords: Job Stress, Organizational Climate, Social Support, Job Satisfaction
References: 66 (2000 – 2022).

ABSTRAK

Mariskha Primasari (01669180053)

PENGARUH STRES KERJA, IKLIM ORGANISASI, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH XYZ JAKARTA

(xvii + 100 halaman; 2 gambar; 32 tabel; 21 lampiran)

Kepuasan kerja erat kaitannya dengan peningkatan produktivitas, perilaku pekerja dalam organisasi, dan penurunan perilaku kontraproduktif, yang dapat berdampak pada perkembangan organisasi secara keseluruhan. Fenomena yang muncul di Sekolah XYZ Jakarta dalam kurun waktu empat tahun ajaran terakhir, mulai tahun ajaran 2018-2019 hingga tahun ajaran 2021-2022, banyak siswa kelas 10 yang tidak melanjutkan ke kelas 11 sekolah tersebut. Salah satu faktor yang mempengaruhinya adalah kepuasan kerja guru yang dinilai rendah, sehingga kinerja guru dinilai belum optimal dan berdampak pada retensi siswa. Stres kerja yang berlebihan pada guru disinyalir berkontribusi terhadap penurunan kepuasan kerja, sehingga berdampak pada prestasi kerja guru. Iklim sekolah yang positif dikaitkan dengan keberhasilan guru di tempat kerja dan prestasi akademik siswa yang lebih tinggi. Sementara itu, ketersediaan dukungan sosial dapat mengurangi stres psikologis, termasuk depresi dan kecemasan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya (1) pengaruh stres kerja, (2) pengaruh iklim organisasi, dan (3) pengaruh dukungan sosial, dalam kaitannya dengan kepuasan kerja guru di Sekolah XYZ Jakarta. Waktu penelitian dibagi menjadi dua tahap yaitu tahap persiapan dilakukan pada bulan Januari 2021 – April 2021, dan tahap kedua yaitu tahap pengembangan instrumen dan implementasi dilakukan pada bulan Mei 2021 – Maret 2022. Penyebaran kuisisioner juga dilakukan secara digital melalui *Google Form*—analisis data menggunakan PLS-SEM. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja guru. Semakin tinggi stres kerja pada guru maka semakin rendah kepuasan kerja guru di Sekolah XYZ Jakarta. Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di Sekolah XYZ Jakarta.

Kata kunci: Stres Kerja, Iklim Organisasi, Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja
Referensi: 66 (2000 – 2022)