

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xviii
LAMPIRAN.....	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7

2.1.1	Sistem	7
2.1.2	Informasi.....	10
2.1.3	Sistem Informasi.....	12
2.1.4	Penjualan	15
2.1.5	<i>E-commerce</i>	16
2.1.6	<i>Website</i>	20
2.1.7	Industri Makanan Dan Minuman.....	24
2.1.8	Makanan Ringan.....	26
2.1.9	<i>Database</i>	27
2.1.10	System Development Life Cycle (SDLC).....	28
2.1.11	Metode <i>Waterfall</i>	30
2.1.12	Metode <i>Prototyping</i>	32
2.1.13	Metode <i>Rapid Aplication Development (RAD)</i>	36
2.1.14	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	38
2.1.15	<i>Use Case Diagram</i>	39
2.1.16	<i>Activity Diagram</i>	41
2.1.17	<i>Sequence Diagram</i>	44
2.1.18	<i>Class Diagram</i>	45
2.1.19	<i>State Machine Diagram</i>	48
2.2	Penelitian Terdahulu	49
2.3	Profil Perusahaan	50
BAB III.....		51
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		51
3.1	Analisis Sistem.....	51
3.1.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	51

3.1.2	Pemodelan Fungsional Sistem.....	55
3.2	Perancangan Sistem	84
3.2.1	Rancangan Sistem <i>Website</i>	84
3.2.1	<i>Design</i> Struktur <i>Database</i>	122
BAB IV	128
HASIL DAN PEMBAHASAN	128
4.1	Syarat Penggunaan Sistem	128
4.1.1	Syarat Kebutuhan Perangkat Keras	128
4.1.2	Syarat Kebutuhan Perangkat Lunak	128
4.2	Hasil Penelitian	129
4.2.1	Halaman <i>Website</i> Konsumen.....	129
4.2.2	Halaman <i>Website</i> Staf Admin	141
4.3	Pembahasan.....	154
BAB V	156
KESIMPULAN DAN SARAN	156
5.1	Kesimpulan	156
5.2	Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	xix
LAMPIRAN	A-1
LAMPIRAN A : LEMBAR MONITORING BIMBINGAN TUGAS AKHIR	A-1
LAMPIRAN B : PLAGIARISM CHECKER	B-1
LAMPIRAN C : SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN	C-1
LAMPIRAN D : SOURCE CODE PROGRAM	D-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>E-Commerce</i>	16
Gambar 2. 2 Contoh <i>Business to Business</i>	17
Gambar 2. 3 <i>Business to Customer (B2C)</i>	18
Gambar 2. 4 <i>Customer to Business (C2B)</i>	18
Gambar 2. 5 <i>Customer to Customer (C2C)</i>	19
Gambar 2. 6 <i>Business to Administration (B2A)</i>	19
Gambar 2. 7 <i>Online to offline (O2O)</i>	20
Gambar 2. 8 Contoh URL.....	21
Gambar 2. 9 Jenis-jenis domain.....	22
Gambar 2. 10 Cara kerja web statis	23
Gambar 2. 11 Cara kerja web dinamis.....	23
Gambar 2. 12 Contoh gambaran pemanggilan <i>database</i>	28
Gambar 2. 13 Model <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	29
Gambar 2. 14 Model <i>System Development Life Cycle (SLDC)</i> dalam bentuk <i>waterfall</i>	30
Gambar 2. 15 Metode <i>Waterfall</i>	30
Gambar 2. 16 Tahapan <i>Evolutionary Prototype</i>	34
Gambar 2. 17 Tahapan <i>requirement prototype</i>	36
Gambar 2. 18 Langkah-langkah penerapan metode <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	38
Gambar 2. 19 Pembagian kategori UML	39
Gambar 2. 20 Contoh <i>Use case diagram</i>	40
Gambar 2. 21 Contoh <i>Activity diagram</i>	42
Gambar 2. 22 Contoh <i>Sequence diagram</i>	44
Gambar 2. 23 Contoh <i>Class diagram</i>	46
Gambar 2. 24 Contoh <i>State machine diagram</i>	48

Gambar 3. 1 <i>Activity Diagram</i> , Sistem penjualan <i>cash</i> di kota Medan CV. Sehati Tetap Jaya	52
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> , Sistem penjualan <i>cash</i> di luar kota CV. Sehati Tetap Jaya	53
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> , Sistem penjualan kredit di luar kota CV. Sehati Tetap Jaya	54
Gambar 3. 4 <i>Use Case Diagram website</i> CV. Sehati Tetap Jaya	55
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> : Melakukan pemesanan/ <i>checkout</i>	64
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> : <i>Search</i> produk	65
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> : Konfirmasi pesanan diterima	65
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> : Melakukan pembatalan pesanan	66
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> : Mengupload bukti pembayaran	67
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> : Mengelola data produk, menambah atau menghapus kategori	68
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> : Mengelola data produk, menambah produk atau menghapus produk	69
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> : Mengelola data produk, Melakukan perubahan data produk	70
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> : Mengelola daftar transaksi, Lunas pesanan.....	71
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> : Mengelola daftar transaksi produk, Mengupload no resi	72
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> : Mengelola daftar transaksi produk, Selesaikan pesanan	73
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> : Batalkan pesanan	74
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> : Mengelola data bank	75
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> : Melakukan pemesanan/ <i>Checkout</i>	76
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> : <i>Search</i> produk	76
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> : Konfirmasi pesanan diterima	77
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> : Melakukan pembatalan pesanan	77
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> : Mengupload bukti pembayaran	78

Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> : Mengelola data produk, Menambah dan menghapus kategori	78
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> : Mengelola data produk, Menambah produk dan menghapus produk	79
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> : Mengelola data produk, Melakukan perubahan data produk.....	79
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> : Mengelola daftar transaksi, Lunas pesanan. 80	
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> : Mengelola daftar transaksi, Mengupload no resi	80
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> : Mengelola daftar transaksi, Selesaikan pesanan	81
Gambar 3. 29 <i>Sequence diagram</i> : Mengelola daftar transaksi, Batalkan pesanan	81
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> : Mengelola data bank	82
Gambar 3. 31 <i>Class Diagram</i>	83
Gambar 3. 32 <i>State Machine Diagram</i>	83
Gambar 3. 33 Rancangan tampilan registrasi akun konsumen	84
Gambar 3. 34 Rancangan tampilan <i>login</i> konsumen	85
Gambar 3. 35 Rancangan tampilan awal (<i>home</i>)	86
Gambar 3. 36 Rancangan tampilan <i>search</i> produk.....	87
Gambar 3. 37 Rancangan tampilan keranjang belanja untuk melakukan pemesanan/ <i>checkout</i>	89
Gambar 3. 38 Rancangan tampilan tentang kami	90
Gambar 3. 39 Rancangan tampilan daftar transaksi	91
Gambar 3. 40 Rancangan tampilan daftar transaksi, tampilkan detail untuk melakukan pembatalan pesanan/mengupload bukti pembayaran	92
Gambar 3. 41 Rancangan tampilan daftar transaksi, tampilkan detail status pesanan <i>Canceled</i>	93
Gambar 3. 42 Rancangan tampilan daftar transaksi, mengupload bukti pembayaran	94
Gambar 3. 43 Rancangan tampilan daftar transaksi, status pesanan lunas	95

Gambar 3. 44 Rancangan tampilan daftar transaksi, detail transaksi konfirmasi pesanan diterima	96
Gambar 3. 45 Rancangan tampilan daftar transaksi, status pesanan <i>complete</i>	97
Gambar 3. 46 Rancangan tampilan admin <i>login</i>	98
Gambar 3. 47 Rancangan tampilan admin <i>dashboard</i>	99
Gambar 3. 48 Rancangan tampilan admin menambah dan menghapus bank....	100
Gambar 3. 49 Rancangan tampilan admin menambah dan menghapus kategori	101
Gambar 3. 50 Rancangan tampilan admin menambah dan menghapus produk	102
Gambar 3. 51 Rancangan tampilan admin melakukan perubahan data produk, cari produk	103
Gambar 3. 52 Rancangan tampilan admin melakukan perubahan data produk, ubah harga/stock	104
Gambar 3. 53 Rancangan tampilan admin melakukan perubahan data produk, <i>update data</i>	105
Gambar 3. 54 Rancangan tampilan admin untuk mengelola daftar transaksi....	106
Gambar 3. 55 Rancangan tampilan admin mengelola daftar transaksi, melakukan pembatalan pesanan (status <i>pending</i> /belum bayar).....	107
Gambar 3. 56 Rancangan tampilan admin mengelola daftar transaksi, status pesanan <i>canceled</i>	108
Gambar 3. 57 Rancangan tampilan admin mengelola daftar transaksi, lunas pesanan.....	109
Gambar 3. 58 Rancangan tampilan admin mengelola daftar transaksi, cetak alamat	110
Gambar 3. 59 Rancangan tampilan admin mengelola daftar transaksi, alamat pengiriman untuk dicetak.....	111
Gambar 3. 60 Rancangan tampilan admin daftar transaksi, <i>input no resi</i>	112
Gambar 3. 61 Rancangan tampilan admin mengelola daftar transaksi, menyelesaikan pesanan	113
Gambar 3. 62 Rancangan tampilan admin laporan transaksi harian.....	114

Gambar 3. 63 Rancangan tampilan admin laporan transaksi harian “Tampilkan”	115
Gambar 3. 64 Rancangan tampilan laporan transaksi bulanan	116
Gambar 3. 65 Rancangan tampilan admin laporan transaksi per <i>user</i>	117
Gambar 3. 66 Rancangan tampilan admin laporan transaksi per <i>user</i> “Tampilkan”	118
Gambar 3. 67 Rancangan tampilan admin laporan transaksi per item.....	119
Gambar 3. 68 Rancangan tampilan admin laporan transaksi per item “Tampilkan”	120
Gambar 3. 69 Rancangan tampilan admin daftar <i>user</i>	121
Gambar 3. 70 Rancangan tampilan admin daftar <i>user</i> admin.....	122
Gambar 4. 1 Tampilan halaman registrasi akun	129
Gambar 4. 2 Tampilan halaman <i>login</i> konsumen	130
Gambar 4. 3 Tampilan halaman <i>home</i> untuk melihat produk <i>snack</i>	131
Gambar 4. 4 Tampilan halaman <i>home</i> , menambahkan produk ke keranjang	131
Gambar 4. 5 Tampilan bar <i>search</i> produk	132
Gambar 4. 6 Tampilan hasil dari pencarian bar <i>search</i> produk.....	133
Gambar 4. 7 Tampilan halaman keranjang belanja.....	134
Gambar 4. 8 Tampilan halaman keranjang belanja <i>update quantity</i> atau menghapus produk	134
Gambar 4. 9 Tampilan keranjang belanja, form pengisian data alamat pengiriman untuk melakukan <i>checkout</i>	135
Gambar 4. 10 Tampilan halaman daftar transaksi	136
Gambar 4. 11 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi	137
Gambar 4. 12 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi, melakukan pembatalan pesanan	137
Gambar 4. 13 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi, melakukan pembatalan pesanan (status pesanan: <i>anceled</i>)	138
Gambar 4. 14 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi, mengupload bukti pembayaran.....	139

Gambar 4. 15 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi, tampilan foto bukti pembayaran.....	139
Gambar 4. 16 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi, transaksi dibatalkan oleh staf admin (status pesanan: <i>canceled</i>)	140
Gambar 4. 17 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi, staf admin telah mengkonfirmasi foto bukti pembayaran (status pesanan: lunas).....	140
Gambar 4. 18 Tampilan halaman daftar transaksi, detail transaksi, no resi ditampilkan, melakukan konfirmasi pesanan diterima	140
Gambar 4. 19 Tampilan alaman daftar transaksi, detail transaksi, konfirmasi pesanan diterima (status pesanan: <i>complete</i>)	140
Gambar 4. 20 Tampilan halaman <i>login</i> admin.....	141
Gambar 4. 21 Tampilan halaman <i>dashboard</i>	141
Gambar 4. 22 Tampilan halaman tambah bank untuk tambah dan menghapus bank	142
Gambar 4. 23 Tampilan halaman tambah kategori untuk menambah dan menghapus kategori	143
Gambar 4. 24 Tampilan halaman tambah produk, <i>form</i> daftar produk.....	144
Gambar 4. 25 Tampilan halaman tambah produk, data produk.....	144
Gambar 4. 26 Tampilan halaman perubahan data produk, cari produk.....	145
Gambar 4. 27 Tampilan halaman perubahan data produk, hasil pencarian berdasarkan nama produk.....	145
Gambar 4. 28 Tampilan halaman perubahan data produk, form mengubah informasi produk	146
Gambar 4. 29 Tampilan halaman daftar transaksi admin	146
Gambar 4. 30 Tampilan daftar transaksi	147
Gambar 4. 31 Tampilan halaman daftar transaksi, detail (<i>pending</i> /belum bayar)	147
Gambar 4. 32 Tampilan halaman daftar transaksi, detail, bukti bayar dan detail pesanan.....	148
Gambar 4. 33 Tampilan halaman daftar transaksi, detail, admin membatalkan .	148

Gambar 4. 34 Tampilan halaman daftar transaksi, detail, staf admin klik lunas pesanan (bukti pembayaran telah di <i>upload</i>)	148
Gambar 4. 35 Tampilan halaman daftar transaksi, detail, status pesanan lunas, menginput dan mengupload no resi	149
Gambar 4. 36 Tampilan halaman daftar transaksi, detail, cetak alamat	149
Gambar 4. 37 Tampilan halaman daftar transaksi, detail, no resi terupload, selesaikan pesanan	150
Gambar 4. 38 Tampilan halaman daftar transaksi, detail, pesanan selesai (complete/selesai).....	150
Gambar 4. 39 Halaman laporan transaksi harian	151
Gambar 4. 40 Halaman laporan transaksi bulanan	151
Gambar 4. 41 Halaman laporan transaksi per <i>user</i>	152
Gambar 4. 42 Halaman laporan transaksi per item	152
Gambar 4. 43 Tampilan halaman daftar <i>user</i> untuk menambah dan menghapus <i>user</i>	153
Gambar 4. 44 Tampilan halaman daftar <i>user</i> untuk menambah dan menghapus <i>user</i> admin.....	153

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use case diagram</i>	41
Tabel 2. 2 Simbol <i>Activity diagram</i>	43
Tabel 2. 3 Simbol <i>Sequence diagram</i>	45
Tabel 2. 4 Simbol <i>Class diagram</i>	47
Tabel 2. 5 Simbol <i>State machine diagram</i>	49
Tabel 3. 1 <i>Use Case Description</i> Melakukan Pemesanan/ <i>Checkout</i>	56
Tabel 3. 2 <i>Use Case Description</i> Search Produk.....	57
Tabel 3. 3 <i>Use Case Description</i> Konfirmasi Pesanan Diterima.....	58
Tabel 3. 4 <i>Use Case Description</i> Melakukan Pembatalan Pesanan.....	59
Tabel 3. 5 <i>Use Case Description</i> Mengupload Bukti Pembayaran	60
Tabel 3. 6 <i>Use Case Description</i> Mengelola Data Produk	61
Tabel 3. 7 <i>Use Case Description</i> Mengelola Daftar Transaksi.....	62
Tabel 3. 8 <i>Use Case Description</i> Mengelola Data Bank	63
Tabel 3. 9 <i>Design</i> struktur <i>database</i> , tabel <i>bank</i>	123
Tabel 3. 10 <i>Design</i> struktur <i>database</i> , tabel <i>cart</i>	123
Tabel 3. 11 <i>Design</i> struktur <i>database</i> , tabel kategori	124
Tabel 3. 12 <i>Design</i> struktur <i>database</i> , tabel <i>products</i>	125
Tabel 3. 13 <i>Design</i> struktur <i>database</i> , tabel <i>transaction</i>	126
Tabel 3. 14 <i>Design</i> struktur <i>database</i> , tabel <i>transaction_detail</i>	127
Tabel 3. 15 <i>Design</i> struktur <i>database</i> , tabel <i>user</i>	127
Tabel 4. 1 Perbandingan sistem lama dengan sistem baru.....	155

LAMPIRAN

LAMPIRAN A : LEMBAR MONITORING BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....	A-1
LAMPIRAN B : <i>PLAGIARISM CHECKER</i>	B-1
LAMPIRAN C : SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	C-1
LAMPIRAN D : <i>SOURCE CODE PROGRAM</i>	D-1

